

# アンケート調査票

## ◆アンケートの回答方法

回答は、該当する項目を選び、あてはまる項目に✓印をお付けください。  
また（ ）内等の記入欄には、数値や言葉を記入してください。  
回答後、返信用封筒にアンケートのみ封入してポストへご投函ください。  
(※切手は不要です。)

(例)

|      |                                   |   |
|------|-----------------------------------|---|
| 運転免許 | <input type="checkbox"/> : 保有している | <input checked="" type="checkbox"/> : 保有していない |
| 住居地域 | 〒270 — ( 1100 )                   |   |

アンケート回答期限 2020年12月21日(月)まで

はじめに、ご自身のことについてお伺いします。

|          |                                   |                                    |                                 |                                 |                                |                                  |
|----------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| (1) 性別   | <input type="checkbox"/> 男性       | <input type="checkbox"/> 女性        |                                 |                                 |                                |                                  |
| (2) 年齢   | <input type="checkbox"/> 20代以下    | <input type="checkbox"/> 30~40代    | <input type="checkbox"/> 50~60代 | <input type="checkbox"/> 70~80代 | <input type="checkbox"/> 90代以上 |                                  |
| (3) 住居地域 | 〒 270 — ( )                       |                                    |                                 |                                 |                                |                                  |
| (4) 世帯状況 | <input type="checkbox"/> ひとり暮らし世帯 | <input type="checkbox"/> 配偶者との2人世帯 | <input type="checkbox"/> 子と同居世帯 |                                 |                                | <input type="checkbox"/> その他 ( ) |

**問1 自動車免許を持っていますか。**



- はい →以下回答ください  
 いいえ →問2へ

(1) 自動車の運転に関して、抵抗の有無で最も当てはまるものにをつけてください。

- 特に運転に抵抗はない                       なるべく運転はしたくないので控えている  
 免許を返納する予定である                       家族から運転を控えるよう言われている  
 免許を返納していないが運転をやめた    その他 (                      )

(2) 運転される方は、日常的に自動車を運転する範囲で最も当てはまるものにをつけてください。

- 我孫子市内（自宅周辺）のみ                       印西市まで                       柏市まで  
 流山市まで                       茨城県（取手市・守谷市など）まで                       その他 (                      )

**問2 食品や日用品の買い物に関する外出についてお伺いします。  
 (最も当てはまるものにをつけてください。)**

|  |  |
|--|--|
| (1) 外出時間   | <input type="checkbox"/> 7:00 以前 <input type="checkbox"/> 7:00～8:59 <input type="checkbox"/> 9:00～10:59 <input type="checkbox"/> 11:00～12:59<br><input type="checkbox"/> 13:00～14:59 <input type="checkbox"/> 15:00～16:59 <input type="checkbox"/> 17:00 以降  |
| (2) 外出日  | <input type="checkbox"/> 平日 <input type="checkbox"/> 土日祝日  |
| (3) 外出頻度   | <input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週に3～4回 <input type="checkbox"/> 週に1～2回 <input type="checkbox"/> 月に数回<br><input type="checkbox"/> 年に数回 <input type="checkbox"/> その他 (                      )   |
| (4) 主な移動手段<br>(複数 <input checked="" type="checkbox"/> 可) | <input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> 路線バス<br><input type="checkbox"/> あびバス <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自動車(家族送迎)<br><input type="checkbox"/> 自動二輪車(原付含む) <input type="checkbox"/> その他 (                      ) |
| (5) 最もよく行く買い物先   | <input type="checkbox"/> 我孫子地区 <input type="checkbox"/> 天王台地区 <input type="checkbox"/> 湖北地区 <input type="checkbox"/> 新木地区<br><input type="checkbox"/> 布佐地区   |

**問3 病院への通院に関する外出についてお伺いします。**  
**(最も当てはまるものに☑をつけてください。)**

|                      |                                      |                                      |                                     |                                      |
|----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| (1) 外出時間             | <input type="checkbox"/> 7:00 以前     | <input type="checkbox"/> 7:00～8:59   | <input type="checkbox"/> 9:00～10:59 | <input type="checkbox"/> 11:00～12:59 |
|                      | <input type="checkbox"/> 13:00～14:59 | <input type="checkbox"/> 15:00～16:59 | <input type="checkbox"/> 17:00 以降   |                                      |
| (2) 外出日              | <input type="checkbox"/> 平日          |                                      | <input type="checkbox"/> 土日祝日       |                                      |
| (3) 外出頻度             | <input type="checkbox"/> ほぼ毎日        | <input type="checkbox"/> 週に3～4回      | <input type="checkbox"/> 週に1～2回     | <input type="checkbox"/> 月に数回        |
|                      | <input type="checkbox"/> 年に数回        | <input type="checkbox"/> その他 ( )     |                                     |                                      |
| (4) 主な移動手段<br>(複数☑可) | <input type="checkbox"/> 自家用車        | <input type="checkbox"/> 自転車         | <input type="checkbox"/> 鉄道         | <input type="checkbox"/> 路線バス        |
|                      | <input type="checkbox"/> あびバス        | <input type="checkbox"/> タクシー        | <input type="checkbox"/> 徒歩         | <input type="checkbox"/> 自動車(家族送迎)   |
|                      | <input type="checkbox"/> 自動二輪車(原付含む) |                                      | <input type="checkbox"/> その他 ( )    |                                      |
| (5) 最もよく行く通院先        | <input type="checkbox"/> 我孫子地区       | <input type="checkbox"/> 天王台地区       | <input type="checkbox"/> 湖北地区       | <input type="checkbox"/> 新木地区        |
|                      | <input type="checkbox"/> 布佐地区        |                                      |                                     |                                      |

**問4 趣味・娯楽に関する外出についてお伺いします。**  
**(最も当てはまるものに☑をつけてください。)**

|                      |  |                                  |                                  |                                    |
|----------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| (1) 外出目的             | <input type="checkbox"/> 習い事           | <input type="checkbox"/> サークル活動  | <input type="checkbox"/> ショッピング  | <input type="checkbox"/> カラオケ・パチンコ |
|                      | <input type="checkbox"/> スポーツ          | <input type="checkbox"/> 散歩      | <input type="checkbox"/> 博物館・図書館 | <input type="checkbox"/> 外食        |
|                      | <input type="checkbox"/> 趣味・娯楽目的で外出しない |                                  | <input type="checkbox"/> その他 ( ) |                                    |
| (2) 外出日              | <input type="checkbox"/> 平日            |                                  | <input type="checkbox"/> 土日祝日    |                                    |
| (3) 上記目的合計の外出頻度      | <input type="checkbox"/> ほぼ毎日          | <input type="checkbox"/> 週に3～4回  | <input type="checkbox"/> 週に1～2回  | <input type="checkbox"/> 月に数回      |
|                      | <input type="checkbox"/> 年に数回          | <input type="checkbox"/> その他 ( ) |                                  |                                    |
| (4) 主な移動手段<br>(複数☑可) | <input type="checkbox"/> 自家用車          | <input type="checkbox"/> 自転車     | <input type="checkbox"/> 鉄道      | <input type="checkbox"/> 路線バス      |
|                      | <input type="checkbox"/> あびバス          | <input type="checkbox"/> タクシー    | <input type="checkbox"/> 徒歩      | <input type="checkbox"/> 自動車(家族送迎) |
|                      | <input type="checkbox"/> 自動二輪車(原付含む)   |                                  | <input type="checkbox"/> その他 ( ) |                                    |
| (5) 最もよく行く目的地        | <input type="checkbox"/> 我孫子地区         | <input type="checkbox"/> 天王台地区   | <input type="checkbox"/> 湖北地区    | <input type="checkbox"/> 新木地区      |
|                      | <input type="checkbox"/> 布佐地区          |                                  |                                  |                                    |

**問5 日常生活において、1日の移動に使用する金額の上限はいくらですか。  
(最も当てはまるものに☑をつけてください。)**

(1) 買い物目的の外出時

3,000円 2,500円 2,000円 1,500円 1,000円 500円 費用無し

(2) 通院目的の外出時

3,000円 2,500円 2,000円 1,500円 1,000円 500円 費用無し

(3) 趣味・娯楽目的の外出時

3,000円 2,500円 2,000円 1,500円 1,000円 500円 費用無し



**問6 新型コロナウイルスの感染拡大による変化の有無についてお伺いします。  
(最も当てはまるものに☑をつけてください。)**

(1) 生活の変化

外出回数が減った  生協など宅配による注文が増えた  ほぼ変化なし

(2) 日常の移動手段の変化

徒歩が主となった  自転車が主となった  自家用車が主となった  
 公共交通の利用回数が減った  ほぼ変化なし  その他 ( )

(3) 公共交通を利用することに対する嫌悪感・恐怖感を感じることに

非常に感じるようになった  やや感じるようになった  あまり感じない  意識したことがない

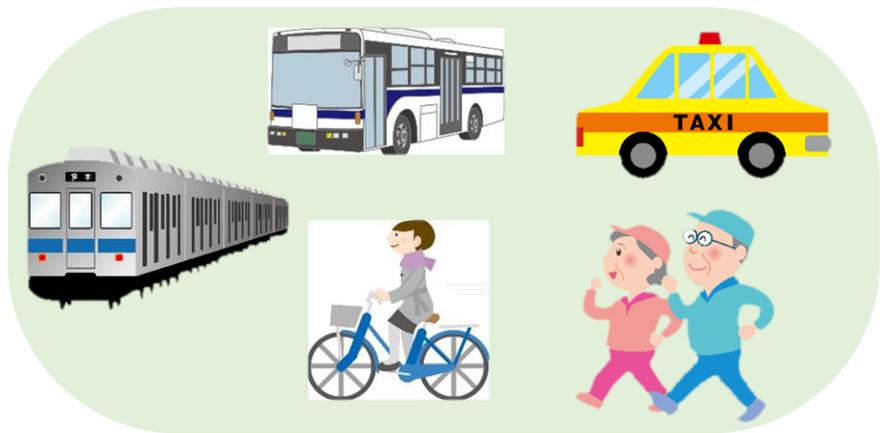
**問7** 今後の生活を考えた際に自家用車を除いた次のうち、どの移動手段が重要になると考えますか。最も当てはまるものに☑をつけてください。

## 公共交通

- 鉄道                       路線バス                       あびバス                       タクシー  
 いずれも該当しない                       自家用車以外の移動は考えられない

## 公共交通以外

- 自転車                       徒歩                       原付  
 いずれも該当しない                       自家用車以外の移動は考えられない



**問8** スマートフォンを日常的に利用していますか。

- はい →以下回答ください  
 いいえ →問9へ

(1) スマホ決済サービス（Suica、PASMO、PayPay、ID など）を利用していますか。

- はい →下記問へ                       いいえ →問9へ

(2) タクシーでスマホ決済サービスや配車ができたら利用してみたいですか。

- はい（既に利用している方含む）                       いいえ



次のページへ続きます



**問9 タクシーを利用する際、次の各項目について抵抗を感じる度合いのうち、最も当てはまるものに☑をつけてください。**



(1) 運賃の高さ

非常に抵抗を感じる やや抵抗がある あまり抵抗はない ほぼ抵抗を感じない

(2) 渋滞や経路の選択などで運賃が変わること

非常に抵抗を感じる やや抵抗がある あまり抵抗はない ほぼ抵抗を感じない

(3) 支払時に小銭を出すなど手間がかかること

非常に抵抗を感じる やや抵抗がある あまり抵抗はない ほぼ抵抗を感じない

(4) 車両への乗り降りがしにくいこと

非常に抵抗を感じる やや抵抗がある あまり抵抗はない ほぼ抵抗を感じない

(5) タクシーという乗り物が贅沢に感じること

非常に抵抗を感じる やや抵抗がある あまり抵抗はない ほぼ抵抗を感じない

(6) 運転手に気を遣うこと

非常に抵抗を感じる やや抵抗がある あまり抵抗はない ほぼ抵抗を感じない

(7) 迎車時に電話予約をしなければならないこと

非常に抵抗を感じる やや抵抗がある あまり抵抗はない ほぼ抵抗を感じない

**問10 タクシー運賃がどの程度安くなれば、普段の外出にタクシーを利用しようと思いますか。最も当てはまるものに☑をつけてください。**

【参考値】現在の我孫子市内タクシー料金

初乗り運賃：500円（約1kmあたり）、その後263m毎・1分35秒毎に100円  
迎車料金：300円

1割引 2割引 3割引 4割引 半額

初乗り運賃以上にならない 1,000円以上にならない

割引いかれても利用しない そもそも普段から利用している

**問 1 1** 次に示す今後の公共交通活性化・利用増に向けた事業案において、  
もしも実現した場合、最も当てはまる考えに☑をつけてください。

**(1) タクシー・バスごとの利用回数月間グランプリ**

例) バス利用優秀者には翌月利用可能なタクシー優待券をタクシー  
利用優秀者に翌月利用可能なバス優待券を贈呈する。

日常的にバスを利用したい人にとっては、バス優待券を得たいと  
考えられるため、タクシーを利用するきっかけとなり、日常的に  
タクシーを利用したい人にとってはその逆となることを想定。



- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 大いに利用したいと思う   | <input type="checkbox"/> 少し利用したいと思う   |
| <input type="checkbox"/> あまり利用したいと思わない | <input type="checkbox"/> 全く利用したいと思わない |

**(2) タクシー・バス合同の利用回数月間グランプリ**

例) 運賃の関係上バス利用 1 回分＝タクシー利用 2 回分などとして、  
当月の優秀者には翌月のタクシー・バス利用が無料になったり、  
特別価格で利用できたりするサービスを想定。



- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 大いに利用したいと思う   | <input type="checkbox"/> 少し利用したいと思う   |
| <input type="checkbox"/> あまり利用したいと思わない | <input type="checkbox"/> 全く利用したいと思わない |

**(3) タクシー・バス共通回数券の市の補助（お試し配布）**

例) 回数や期限などを限定した上で回数券を配布し、タクシー・  
バスを利用してもらうその利用状況に応じて市が補助する  
ことを想定。



- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 大いに利用したいと思う   | <input type="checkbox"/> 少し利用したいと思う   |
| <input type="checkbox"/> あまり利用したいと思わない | <input type="checkbox"/> 全く利用したいと思わない |

**(4) タクシー・バス共通ポイントカード**

例) 運賃や利用回数に応じたポイント付与、ポイント還元などを  
想定。



- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 大いに利用したいと思う   | <input type="checkbox"/> 少し利用したいと思う   |
| <input type="checkbox"/> あまり利用したいと思わない | <input type="checkbox"/> 全く利用したいと思わない |



次のページへ続きます

**(5) タクシー・バス共通乗り放題パス（定額制）**

例) 対象者・時間限定型や前売り販売なども想定。



- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 大いに利用したいと思う   | <input type="checkbox"/> 少し利用したいと思う   |
| <input type="checkbox"/> あまり利用したいと思わない | <input type="checkbox"/> 全く利用したいと思わない |

**(6) タクシー・バス謎解きラリー（スタンプラリー）**

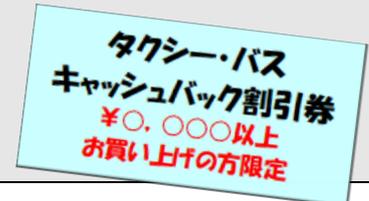
例) 市内を走るバスやタクシーに乗りながら手がかりを探り、段階に応じた特典を付与することを想定（移動そのものの目的化を図る）。



- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 大いに利用したいと思う   | <input type="checkbox"/> 少し利用したいと思う   |
| <input type="checkbox"/> あまり利用したいと思わない | <input type="checkbox"/> 全く利用したいと思わない |

**(7) タクシー・バス協働型キャッシュバックシステム**

例) 市内商店での買い物金額により、タクシー運賃もしくはバス運賃が割引や無料になるサービスを想定。



- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 大いに利用したいと思う   | <input type="checkbox"/> 少し利用したいと思う   |
| <input type="checkbox"/> あまり利用したいと思わない | <input type="checkbox"/> 全く利用したいと思わない |

**(8) タクシー・市内商店共通ポイントカード**

例) タクシー運賃や利用回数に応じたポイント付与後の市内商店でのポイント利用を想定。



- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 大いに利用したいと思う   | <input type="checkbox"/> 少し利用したいと思う   |
| <input type="checkbox"/> あまり利用したいと思わない | <input type="checkbox"/> 全く利用したいと思わない |

**(9) タクシー共通乗り放題パス（会員登録定額制）**

例) 会員登録をしてもらい、タクシー定期券制度をつくる。また、会員登録情報に基づき、会員への市内商店の割引券付きチラシの郵送配布を想定。



- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 大いに利用したいと思う   | <input type="checkbox"/> 少し利用したいと思う   |
| <input type="checkbox"/> あまり利用したいと思わない | <input type="checkbox"/> 全く利用したいと思わない |

**(10) マイタクシー**

例) 1台のタクシーを時間限定で独占することができるサービス（迎車・待機料金等込みのセットプラン）を想定。通院ついででの買い物といった目的地を数カ所巡る場合に通しで利用したいと考える免許非保有高齢者をターゲットに割安定額料金を設定し、予め明示することで料金のわかりにくさを払拭させる。

料金定額プラン



- 大いに利用したいと思う                       少し利用したいと思う  
 あまり利用したいと思わない                       全く利用したいと思わない

**(11) タクシーデリバリーサービス**

例) タクシーの閑散時に商店街と協力し、デリバリー実施を想定。



- 大いに利用したいと思う                       少し利用したいと思う  
 あまり利用したいと思わない                       全く利用したいと思わない

**(12) タクシー・バスオフピーク割引券・回数券**  
(平日午後・土日など利用者が少ない時間帯にお得になる制度)

例) JR 東日本が検討を進めているオフピーク割引と同様の制度を想定。



- 大いに利用したいと思う                       少し利用したいと思う  
 あまり利用したいと思わない                       全く利用したいと思わない

**(13) タクシー・バス深夜時間帯の限定割引券・回数券**  
(深夜運行再開時の場合)

例) 深夜時間帯の利用に限定したお得な回数券を想定。



- 大いに利用したいと思う                       少し利用したいと思う  
 あまり利用したいと思わない                       全く利用したいと思わない

**(14) タクシー・バス早朝時間帯の限定割引券・回数券**

例) 早朝時間帯の利用に限定したお得な回数券を想定。



- 大いに利用したいと思う                       少し利用したいと思う  
 あまり利用したいと思わない                       全く利用したいと思わない

問12 その他、ご意見やお気づきの点がございましたら、ご回答お願いいたします。



質問は以上です。  
ご協力いただき、ありがとうございました。

