



あびこの水道

我孫子市水道局
〒270-1166 我孫子市我孫子1684番地
☎04-7184-0111(代表) FAX 04-7184-0118

ホームページは、
右記QRコードから
アクセスできます。



お問い合わせ

お客様センター

- 水道の開始・中止・料金 ▶☎04-7184-0116
- 給水装置工事の受付・相談 ▶☎04-7184-0162
- 水のにごり・臭い・水質 ▶☎04-7199-3800
- 道路上の漏水通報・本管工事 ▶☎04-7184-0257
- 浄水場・取受配水計画 ▶☎04-7184-0267
- 上記以外のお問い合わせ ▶☎04-7184-0114

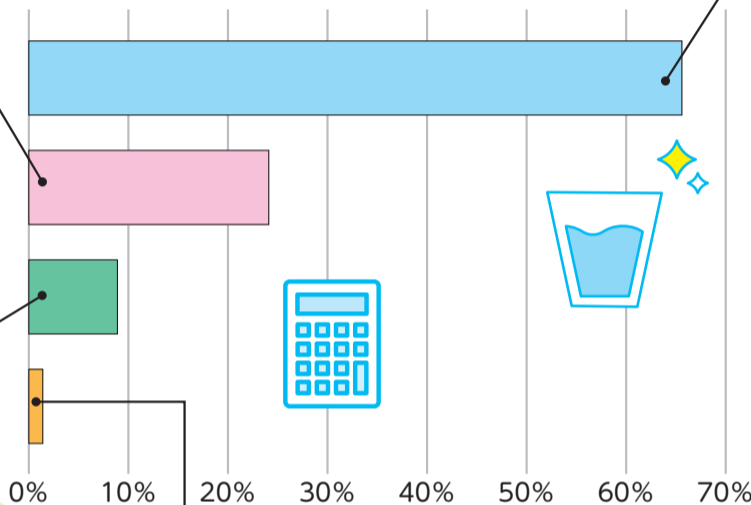
ホームページ [我孫子市水道局](#) [検索](#)

我孫子の水道アンケート 結果発表

水道水についての考えを調査するため、令和5年11月4日(土)と11月5日(日)に、ジャパンボードフェスティバルにて、「我孫子の水道アンケート」を実施しました。各項目について、2面・3面で水道局の取り組みを詳しくご説明します。

注釈：回答人数 781人 ※複数回答あり

Q 水道局に望むことは何ですか？



1位

安全な水道水
65.6%
581件

飲み水だから
安全な水質が
いいね



2位

災害でも困らない
ための耐震化
24.1%
213件

断水で水が
出ないのは
困るな



水道水って
安いんだ!!



3位

安価な料金
8.9%
79件

その他 1.4% 12件
料金の算出方法について、水道水の
味や臭いに関するご意見等



水道局お客様センターのご案内

営業時間

月曜～金曜 午前8時30分～午後5時
土曜日 午前8時30分～正午
《土曜日の午後、日曜日、祝日、年末年始は営業していません》

〒270-1166 我孫子市我孫子1684番地 ☎04-7184-0116

こんな時にご連絡を！

- ①水道の使用を開始・中止するとき(5日前までにご連絡ください)
 - ②水道料金・水道使用水量に関すること
 - ③長期間水道を使用しないとき
 - ④使用者又は所有者の名義が変わるとき
 - ⑤漏水に関すること
 - ⑥口座振替の手続きをしたいとき
- ※クレジットカードによるお支払いはできません。
※令和6年4月1日より、受託会社の社名がシーデーシー情報システム株式会社からCDCアクアサービス株式会社へ変更になりました。



ホームページは
下記QRコードから
アクセスできます。



給水課を新設しました

令和6年4月1日から、効率的な業務執行を図ることと、近年激甚化する災害等への対応強化を図るため、給水課を新設しました。令和6年度は災害時に応急給水で使用する仮設組立式給水タンクの配備について、取り組んでいきます。

給水課の主な業務内容は下記のとおりです。

- ①お客様センターの運営(料金の徴収・収納等)
- ②給水装置の工事監理
- ③量水器の取替・修繕
- ④応急給水体制の強化 等



1位 安全な水道水

安全な水をつくるために

徹底した水質管理

水道水は、水道法により51項目の「水質基準項目」の水質検査が義務づけられています。

水道局では、水道法で決められている51項目の検査の他に、水質管理上留意すべき項目とされている「水質管理目標設定項目」の中から66項目の検査をおこなっています。

また、我孫子市独自の検査としてアンモニア態窒素やダイオキシン類の検査や、湖北台浄水場の浄水と原水で放射性物質の検査をおこなっています。

水質検査は、毎年策定している「水質検査計画」に基づき実施をしており、高い精度で正確におこなわれ、結果は我孫子市水道局のホームページにて公表しています。

コラム 水質検査計画とは？

水質検査計画は、水質検査の透明性を確保し、適切に水質検査を実施するため、法律で義務付けられているものはもちろん、原水やその地域の特徴を踏まえた検査項目や頻度等を定めた計画です。



法律で義務づけられている検査

【水質基準項目】

一般細菌・大腸菌・臭素酸
総トリハロメタン・ホルムアルデヒド など

▶ 51項目

留意すべき項目の検査

【水質管理目標設定項目】

農薬類(48項目)・トルエン
臭気強度・PFOS及びPFOA など

▶ 66項目

我孫子市独自の検査

【自主検査項目・放射性物質】

アンモニア態窒素・ダイオキシン類
放射性セシウム・放射性ヨウ素 など

▶ 6項目

水質管理

法律51項目
+
留意と独自72項目

連続自動水質監視装置による水質の常時監視

水道局では、市内4か所に連続自動水質監視装置を設置しています。

この装置では、水道水の「色度」、「濁度」、「残留塩素濃度」、「水温」及び「水圧」の5項目について24時間365日計測しています。

連続自動水質監視装置で測定したデータは、妻子原浄水場内にある中央操作室に送られ、常時監視をおこなっています。



妻子原浄水場へ
データ送信!!



3位 安価な料金

水道水って安いんだね

我孫子市の水道水は、100円で約700ℓ使えます(※1)。これは500mlのペットボトル約1400本分にあたります。最近では、ペットボトル水が安くなっており、水道水と値段が変わらないと思われている方も多いと思いますが、実は、水道水はとてもお得なのです。

我孫子市の水道料金は、口径13mmで20㎡使用した場合2,695円(税込)で、千葉県内の44水道事業者のうち9番目に低い料金となります。また、千葉県の平均は3,788.45円(税込)です。(※2)

※1 口径20mmの水道メータで1カ月20㎡使用した場合で計算しています。

※2 千葉県資料による(令和5年4月1日現在)

1 100円であびこの水はどれくらい使えるかな?

100

2 なんと約700ℓ!!

3 1400本

700ℓは、500mlのペットボトル約1,400本にあたるよ!

4 水道水ってお得なんだね!!

2位 災害でも困らないための耐震化

災害に強い水道管路施設について

激甚化・頻発化する災害や老朽化に伴う事故を防ぐ「強靱化」が急務となっています。水道局では、古くなって漏水する可能性が高い水道管(塩化ビニル管など)を耐震性に優れた水道管(水道配水用ポリエチレン管、GX形ダクタイル鋳鉄管)に取り替える工事を進めています。

令和6年度の工事場所及び工事延長は、8地区(船戸1丁目、つくし野1丁目、並木8丁目、我孫子、岡発戸、中峠、中峠(みどり台)、新木野1丁目)で、計12工区、総延長約3kmです。(下図参照)

将来にわたって安定的に水を供給し続けるために、災害に備えて、引き続き水道施設の耐震化を推進するとともに、強靱な水道を構築していきますので、ご理解ご協力をお願いします。

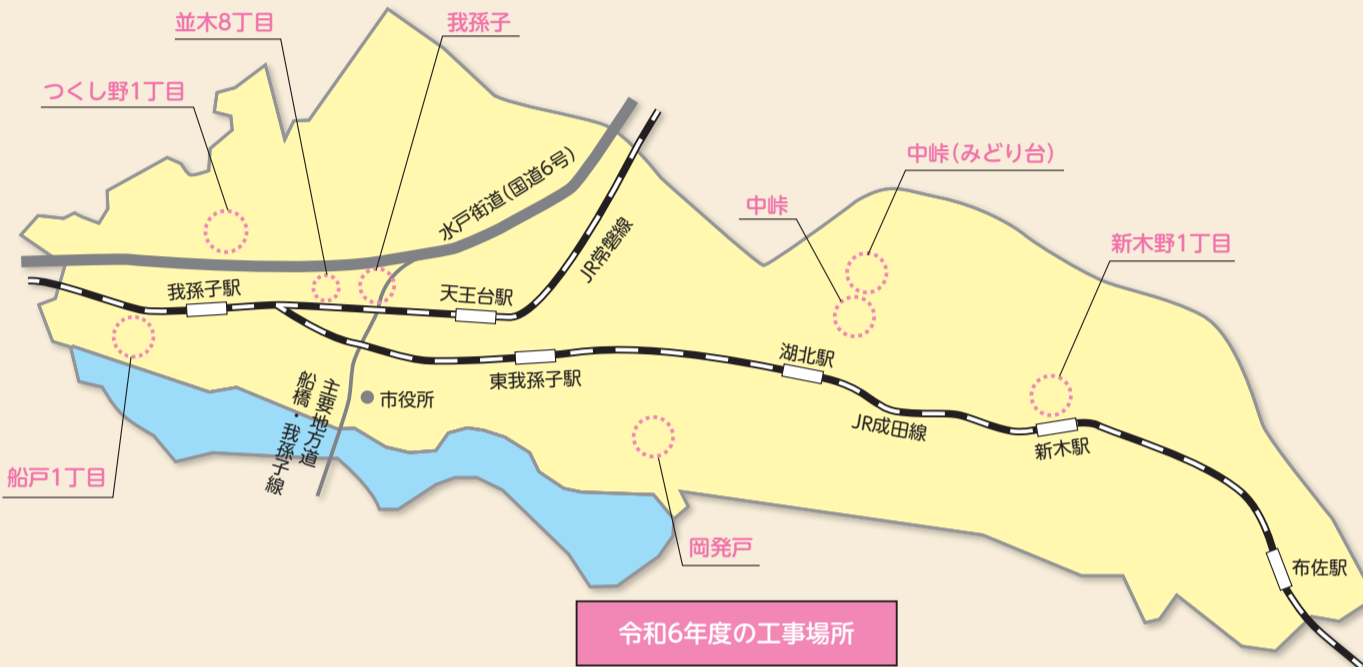
また、職員の技術継承を目的として、妻子原浄水場内に仕切弁バルブ操作の技能研修施設を設置して、洗浄作業の手順と注意点をバルブ操作実技により技能の習得をおこないます。



▲破損した塩化ビニル管



▲耐震性に優れた管(水道配水用ポリエチレン管)に取り替えている様子

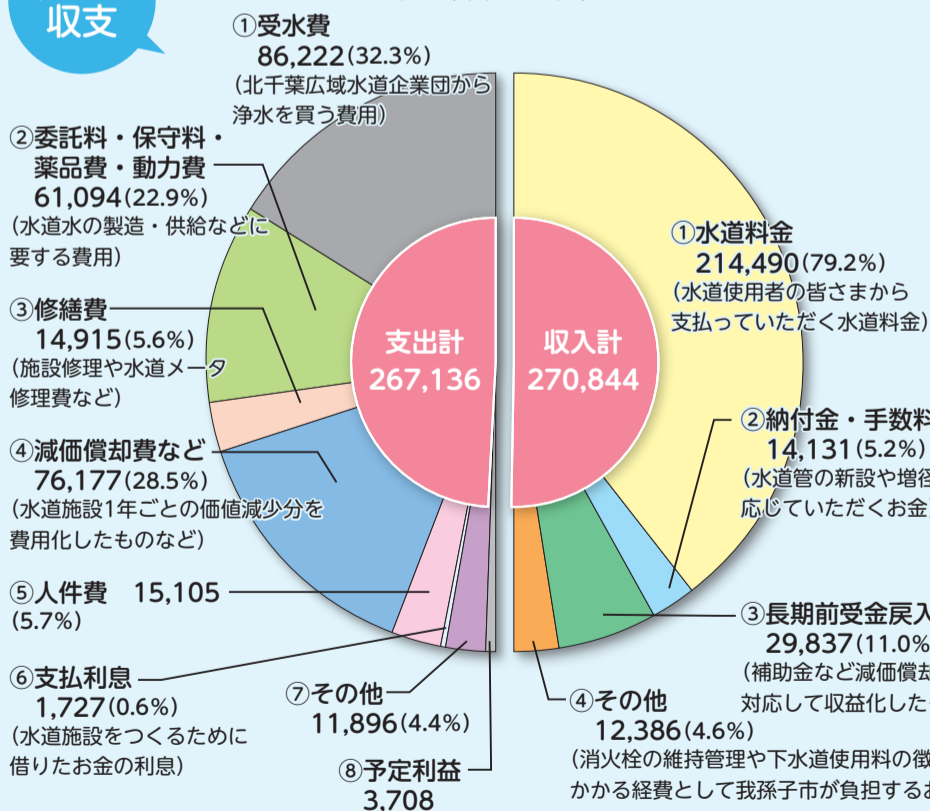


令和6年度の工事場所

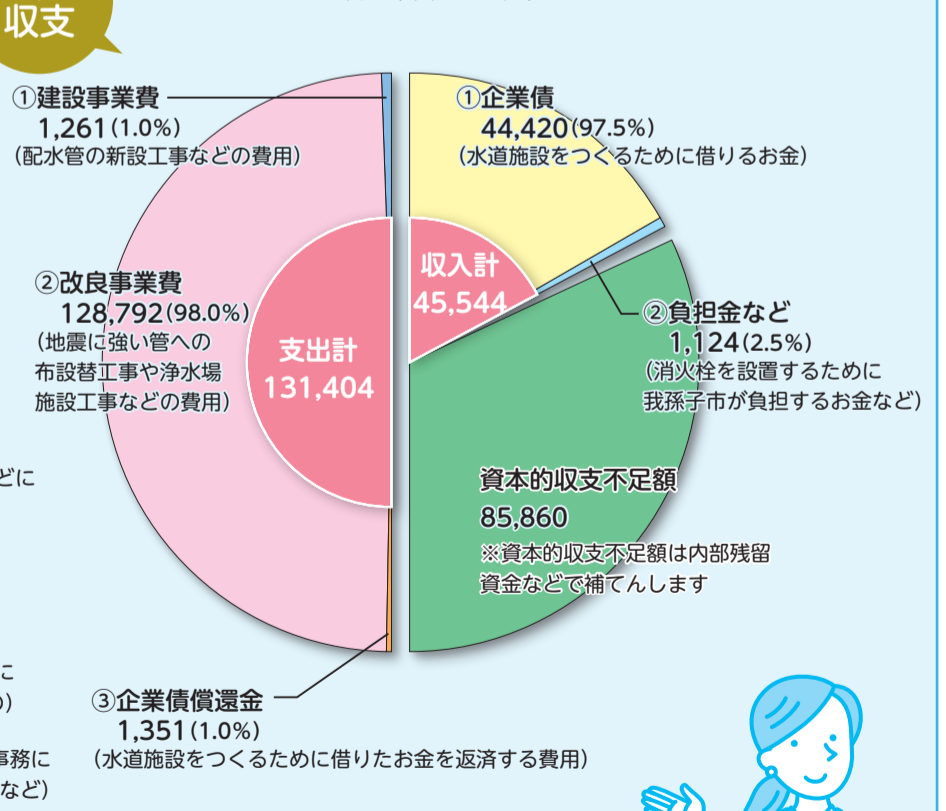
令和6年度 水道事業会計予算 39億8,540万円

令和6年度は「安全」・「強靱」・「持続」の観点から策定した「我孫子市水道事業ビジョン」「我孫子市水道事業基本計画」などの計画期間6年目にあたります。これらの計画に示した6つの基本方針 —《良質な水道の維持》《施設強靱性の維持》《災害対応の強化》《水道事業の継続性の確保》《財政健全性の確保》《将来につなげる新施策の考察》— に基づき、さまざまな施策を実施していきます。

収益的収支 水道事業を運営するために要した経費と財源



資本的収支 水道施設の建設や改良に要した経費と財源



業務の予定量

業務の予定量	数量
給水戸数	59,271戸
年間給水量	12,710,000m ³
一日平均給水量	34,822m ³

※水道事業会計についての詳しい内容については、ホームページ(QRコード)からご確認ください。

お問い合わせ: 水道局経営課 ☎04-7184-0114



応急給水訓練を実施しました



令和5年度も「避難所運営訓練」に参加し、災害時にスムーズな対応ができるように、住民のみなさまと一緒に、学校の受水槽を活用した応急給水訓練を行いました。実際に給水袋に水を入れてみると、「思ったよりも重い」「背負い式が使いやすい」といった感想が聞かれました。

避難所運営訓練(左)
背負い式給水袋(6L)(右)▶



宅地内の水道工事・修繕は 我孫子市指定給水装置工事事業者へ 依頼してください

指定給水装置工事事業者とは

水道水の安全性を確保するためには、資格を有する工事事業者が工事を行う必要があります。我孫子市水道局が市内で宅地内の水道工事を行うことを認められた者を、我孫子市指定給水装置工事事業者といます。

宅地内の水道工事の依頼は我孫子市指定給水装置工事事業者へ！

我孫子市指定給水装置工事事業者でない者が工事を行った場合は、無資格または無届け工事となり、給水停止や過料を科せられる場合がありますのでご注意ください。

※我孫子市指定給水装置工事事業者については、ホームページをご覧ください。水道局お客様センター給水担当(04-7184-0162)までお問合せください。



水道工事に関するトラブルに ご注意ください



市の指定を受けた水道工事店を装い、お客様のお宅に訪問し、給水装置の修繕工事を行い、高額な工事代金を請求するという事案が全国で発生しています。工事の依頼前には見積書を取り、トラブルを回避するようにしてください。なお、業者の対応に少しでも不安を感じる場合は、我孫子市消費生活センター(☎04-7185-0999)へご相談ください。

●事例1

緊急時の応急処置を依頼したお客様に対し、パッキン交換等、簡易な修理で済むにも関わらず、「水栓を交換しなければだめ」と言い、不要な工事を勧める。

●事例2

「じゃ口の漏水○千円から。作業前に見積もりするので安全。」などと広告しお客様を安心させて、実際には正確な見積りを出さず、修理後に予期しない高額な代金を請求する。

我孫子市指定給水装置工事事業者一覧(市内)

令和6年3月末現在

指定事業者名	事業所所在地	電話番号
(我孫子地区)		
(有)我孫子設備	本町3丁目5番2号	04-7182-8111
(株)CRAFT	根戸1741番地の7	04-7113-0031
渋谷産業(株)	本町3丁目5番25号	04-7184-7771
(有)渋谷総合設備	我孫子1丁目14番6号	04-7184-3330
(有)渡辺住設	並木9丁目7番3号	04-7182-8433
(天王台地区)		
(株)我孫子水道メンテナンス	天王台6丁目5番15号	04-7182-5995
マルゼン工業	柴崎台2丁目13番22号	04-7182-9566
(湖北地区)		
(株)N J U	中峠1563番地の67	04-7188-1310
カオル設備	中峠台20番地の5	04-7188-3947
(有)秀和設備	中峠台27番地の23	04-7149-4040
染谷建築設備	古戸577番地の1	04-7188-2069
辰己エンジニアリング	中峠3048番地の25	04-7188-3949
(有)光設備工業	湖北台5丁目4番21号	04-7188-0285
(新木地区)		
テクニカルワーク(株)	新木3055番地の1	04-7157-3169
三津和工業(株)	新木1966番地の21	04-7199-2781
(布佐地区)		
(有)櫻井工務店	布佐2038番地	04-7189-2397
(有)成島設備	布佐2263番地の5	04-7189-1211
丹羽工業(株)	布佐845番地の1	04-7188-7271
(株)ライフフィット	布佐3398番地	04-7189-2921

※地区別50音順
※市外の指定事業者については、水道局お客様センターにお問い合わせいただくか、市のホームページをご覧ください。

水道管(給水管)の漏水調査に ご協力ください



水道局では、計画的に漏水調査を行い、水漏れの早期発見と二次災害の防止に努めています。

調査は、業務委託した専門業者の調査員が行います。

〈受託会社〉CDCアクアサービス株式会社

〈調査会社〉株式会社リクチ漏水調査

〈調査期間(予定)〉令和6年5月7日～令和7年2月21日

(土・日、祝日、年末年始を除く)

〈調査対象〉給水区域内全域から抽出した給水管を調査します(調査費用をいただくことはありません)。調査対象となるお客様には、調査内容について記載したチラシを事前に配布します。

パブリックコメント 意見を募集します

現在、市民の皆様から意見を伺い、提出された意見を考慮するため、「我孫子市水道事業基本計画(案)及び経営戦略(案)」についてパブリックコメントを実施しています。

公表期間

令和6年4月22日(月)～令和6年5月21日(火)

閲覧場所

水道局経営課、行政情報資料室(市役所本庁舎1階)、各行政サービスセンター、アビスタ、湖北地区公民館、あびこ市民プラザ、各図書館分館、各近隣センター、市ホームページ

意見提出の方法

意見提出書(各閲覧場所、市ホームページに用意)に記入のうえ、公表期間中に、①水道局経営課へ郵送・FAX・ちば電子申請サービス・窓口持参 ②閲覧場所の窓口に提出(各近隣センター、市民プラザ、湖北地区公民館は備え付けの意見書投函箱に投函)してください。

提出先・問合せ

〒270-1166我孫子市我孫子1684番地 水道局経営課
☎04-7184-0114、FAX04-7184-0118

身近で安全な水道水でこまめな手洗いを習慣づけてウイルスによる感染症を予防しましょう！