

## 〔料金給水担当〕

### ○料金関係

#### 1 水道料金の概況

##### (1) 給水件数

一般用給水の調定件数は、685,377件（対前年度9,283件の増加、増加率1.37%）です。

また、閉栓手数料の調定件数は2,338件、臨時用給水の調定件数は456件です。

##### (2) 給水量

一般用給水量（調定水量）は、11,940,442 $\text{m}^3$ （対前年度14,669 $\text{m}^3$ の減少、減少率は0.12%）です。給水量が減少した主な要因は、節水型機器の普及や利用者の方々の節水意識の高まりにより使用水量が抑えられていることが考えられます。給水量を使用段階別で見ると、基本水量から11 $\text{m}^3$ ～20 $\text{m}^3$ までと101 $\text{m}^3$ 以上の使用段階では増加していますが、それ以外の使用段階では減少しています。

臨時用給水量は7,919 $\text{m}^3$ （対前年度291 $\text{m}^3$ 増、増加率3.81%）です。

##### (3) 料金徴収

水道料金の算定は、水道メータ検針により使用水量を確認し、料金を決定しています。検針は、給水区域（我孫子市及び取手市小堀地区）内に設置されている水道メータ（閉栓中を含む）を対象とし、給水区域を7地区に分割して毎月6日～12日の7日間実施し、同一のお客様についての検針は、原則毎月同じ日に行っています。

一般用給水における令和元年度調定額は2,166,811,572円で、令和元年度収納済額は2,076,036,925円（令和2年3月31日現在）となりました。収納率95.81%です。

##### (4) 滞納整理（給水停止）

未納料金の収納を目的として、収納期限までに水道料金を支払わないお客様を対象に滞納整理を実施しています。滞納整理は、まず、対象月を決め、その中で1調定のみ未納のお客様に対して督促状を発送し、2調定以上未納のあるお客様に対して給水停止通告書を発送します。給水停止予定日までに支払い・連絡が無い場合は、給水の停止を執行します。

給水停止は、未納料金が納入されるまで継続しますが、納入が確認された場合は速やかに解除します。また、未納料金の支払いはお客様の支払い能力に応じ、分納による納付を認める場合もあります。

令和元年度は、令和元年5月、8月、11月及び令和2年2月の4回実施し、滞納整理の対象とした期間中の未納額42,407,000円に対し、収納することが出来た額は

45,701,925円（収納率107.77%）です。収納額が未納額より多いのは、滞納整理の対象とした期間以外の未納分についても併せて収納することが出来たためです。

## 2 我孫子市水道局料金・給水・会計業務等包括委託

平成18年度から始まった料金系包括業務委託は、それまで水道局で業務別に委託していた水道メータの検針、水道料金の徴収、各種届出の受付、料金支払いの受付、閉開栓の受付、滞納整理及び電算処理等の業務を民間事業者1者が行うことによる更なる経費の削減、お客様満足度の向上など、業務の質の向上を目指しました。

本業務委託は、委託契約金額のみではなく、事業者から料金徴収に関する業務について斬新な提案を出してもらい、これに事業者の持つ技術やPPP（Public Private Partnership：行政と民間が多様な形で連携して、効果的でより質の高い公共サービスを提供すること）に対する理解と業務の取り組み、プライバシーマークなどの公的資格の取得状況、業務執行体制などを総合的に審査し、優劣をつけた上で受託事業者を決定する総合評価型一般競争入札を採用しました。

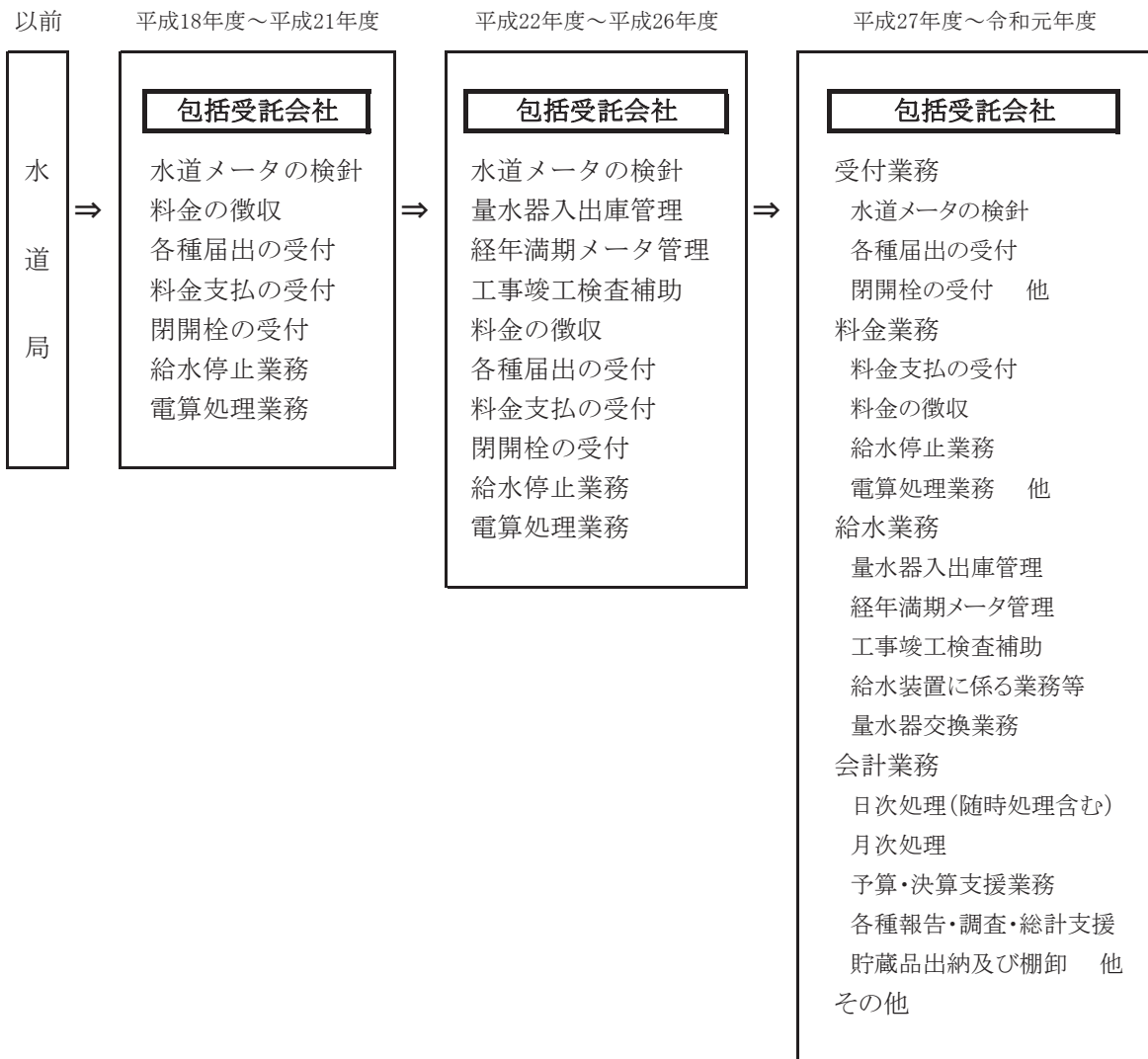
この方式により、事業者から提出された提案書を審査した結果、「シーデーシー情報システム株式会社」を受託資格者として選定し、平成18年度から平成21年度までの複数年度契約により業務委託しました。

また、平成22年度から平成26年度までの第2期の包括業務委託では、総合評価型一般競争入札により「シーデーシー情報システム株式会社」を受託資格者として選定し、複数年度契約により、従来の料金系業務のほか、給水系業務の一部も業務委託しました。

さらに、平成27年度から令和元年度までを委託期間とした第3期の包括業務委託では、公募型プロポーザルにより、「シーデーシー情報システム株式会社」を受託資格者として選定し、5か年の業務委託契約（契約自体は単年度で更新）により、従来の料金系業務のほか、給水系業務及び会計系業務も業務委託しました。

令和元年度までの5か年間において、民間の事業者が持っている様々な技術、スキルを業務に活用することで、より質の高いサービスの提供によるお客様サービスの向上と、業務間での連携を深めることによるさらなる業務の効率化を図りました。

## 包 括 委 託 の 図 式



### 3 料金調定状況報告

月	一般用給水			臨時用給水			閉栓 手数料	
	調定数	給水量	確定調定額	調定数	給水量	金額	調定数	金額
4月	56,883	1,001,696	178,856,312	29	358	122,936	269	134,500
5月	56,987	982,072	175,387,500	36	254	87,213	224	112,000
6月	56,971	1,027,641	187,799,725	37	705	242,105	142	71,000
四半期①	170,841	3,011,409	542,043,537	102	1,317	452,254	635	317,500
7月	57,067	975,771	178,039,002	31	231	79,320	211	105,500
8月	57,059	1,021,569	185,691,182	27	359	123,279	145	72,500
9月	57,129	994,408	179,027,534	80	2,867	984,603	157	78,500
四半期②	171,255	2,991,748	542,757,718	138	3,457	1,187,202	513	256,500
上半期	342,096	6,003,157	1,084,801,255	240	4,774	1,639,456	1,148	574,000
10月	57,130	962,234	173,390,653	45	444	155,106	181	90,500
11月	57,164	1,008,810	184,647,550	33	436	152,497	142	71,000
12月	57,215	975,167	178,546,119	31	394	137,807	194	97,000
四半期③	171,509	2,946,211	536,584,322	109	1,274	445,410	517	258,500
1月	57,179	1,019,813	185,723,405	31	1,031	360,629	150	75,000
2月	57,267	1,014,190	186,467,077	31	515	180,132	209	104,500
3月	57,326	957,071	173,235,513	45	325	113,665	314	157,000
四半期④	171,772	2,991,074	545,425,995	107	1,871	654,426	673	336,500
下半期	343,281	5,937,285	1,082,010,317	216	3,145	1,099,836	1,190	595,000
合計	685,377	11,940,442	2,166,811,572	456	7,919	2,739,292	2,338	1,169,000
前年度実績	676,094	11,955,111	2,157,691,672	425	7,628	2,619,526	2,327	1,163,500
増減	9,283	△ 14,669	9,119,900	31	291	119,766	11	5,500

#### 4-1 料金等請求別収納状況報告（件数）

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
口座振替	請求件数	47,840	47,710	47,956	47,846	47,964	47,865	48,116	48,031	48,159	47,971	48,050	48,074	575,582	
	収納件数	46,999	46,722	47,120	46,915	47,189	46,883	47,242	47,058	47,380	47,141	47,261	47,156	565,066	
	不納件数	841	988	836	931	775	982	874	973	779	830	789	918	10,516	
納付書請求	請求件数	12,248	12,225	12,137	12,269	12,179	12,298	12,128	12,168	12,091	12,176	12,093	12,303	146,315	
	内訳	一般	9,773	9,798	9,733	9,736	9,730	9,743	9,680	9,701	9,690	9,696	9,736	9,698	116,714
		分納	84	60	62	73	95	84	86	88	81	73	138	126	1,050
		督促状	2,391	2,367	2,342	2,460	2,354	2,471	2,362	2,379	2,320	2,407	2,219	2,479	28,551
	収納件数	8,693	12,007	8,836	9,872	11,413	8,321	10,255	11,150	8,906	9,737	10,481	10,402	120,073	
	内訳	金融機関	1,401	2,126	1,443	1,278	2,007	1,220	1,449	1,956	1,455	1,219	2,045	1,334	18,933
		CVS	7,292	9,881	7,393	8,594	9,406	7,101	8,806	9,194	7,451	8,518	8,436	9,068	101,140
不納件数	3,555	218	3,301	2,397	766	3,977	1,873	1,018	3,185	2,439	1,612	1,901	26,242		
合計	請求総件数	60,088	59,935	60,093	60,115	60,143	60,163	60,244	60,199	60,250	60,147	60,143	60,377	721,897	
	内訳	一般	57,613	57,508	57,689	57,582	57,694	57,608	57,796	57,732	57,849	57,667	57,786	57,772	692,296
		分納	84	60	62	73	95	84	86	88	81	73	138	126	1,050
		督促状	2,391	2,367	2,342	2,460	2,354	2,471	2,362	2,379	2,320	2,407	2,219	2,479	28,551
収納件数	55,692	58,729	55,956	56,787	58,602	55,204	57,497	58,208	56,286	56,878	57,742	57,558	685,139		
不納件数	4,396	1,206	4,137	3,328	1,541	4,959	2,747	1,991	3,964	3,269	2,401	2,819	36,758		

※1. 納付書請求については、一般分・分納分・督促分のみとし、滞納整理等に伴うお客様センター発行分は含まれていない。

※2. 件数は調定件数を1件としてカウントしている（例ー官公庁分は複数の調定分を2枚の納入通知書に纏めて発行しているが、調定数をカウントしている。）

請求区分	請求割合
口座振替請求	83.14%
納付書請求	16.86%

請求区分	請求区分別収納率
口座振替請求	98.17%
納付書請求	82.06%

## 4-2 料金等請求別収納状況報告（金額）

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
口座振替	請求金額	151,842,471	147,481,700	154,866,013	145,562,917	154,741,841	151,108,992	145,246,505	154,639,280	149,068,981	156,605,076	155,799,714	146,031,895	1,812,995,385	
	収納金額	149,333,076	144,647,804	152,082,593	142,731,855	152,592,619	148,195,197	142,725,433	151,680,700	146,820,340	154,229,335	153,382,625	143,400,935	1,781,822,512	
	不納金額	2,509,395	2,833,896	2,783,420	2,831,062	2,149,222	2,913,795	2,521,072	2,958,580	2,248,641	2,375,741	2,417,089	2,630,960	31,172,873	
納付書請求	請求金額	35,036,914	35,380,262	40,968,434	40,832,971	39,127,740	36,463,622	36,655,906	38,051,031	38,073,695	36,692,800	38,996,828	35,732,569	452,012,772	
	内訳	一般	29,093,347	29,452,717	34,794,010	33,980,145	32,981,693	29,758,487	30,472,283	31,855,666	31,538,530	30,573,359	32,416,117	28,844,291	375,760,645
		分納	137,378	101,419	168,472	112,014	170,966	125,552	134,188	151,031	130,175	138,296	244,971	196,517	1,810,979
		督促状	5,806,189	5,826,126	6,005,952	6,740,812	5,975,081	6,579,583	6,049,435	6,044,334	6,404,990	5,981,145	6,335,740	6,691,761	74,441,148
	収納金額	27,180,676	34,766,538	27,671,117	35,244,044	37,838,115	29,659,423	31,579,684	34,037,060	30,460,921	31,679,795	31,449,842	33,645,835	385,213,050	
	内訳	金融機関	11,398,144	12,190,036	11,152,880	15,466,841	16,828,620	13,414,931	11,644,626	13,721,973	13,230,491	11,841,886	11,908,047	12,313,589	155,112,064
		CVS	15,782,532	22,576,502	16,518,237	19,777,203	21,009,495	16,244,492	19,935,058	20,315,087	17,230,430	19,837,909	19,541,795	21,332,246	230,100,986
不納金額	7,856,238	613,724	13,297,317	5,588,927	1,289,625	6,804,199	5,076,222	4,013,971	7,612,774	5,013,005	7,546,986	2,086,734	66,799,722		
合計	請求総金額	186,879,385	182,861,962	195,834,447	186,395,888	193,869,581	187,572,614	181,902,411	192,690,311	187,142,676	193,297,876	194,796,542	181,764,464	2,265,008,157	
	内訳	一般	180,935,818	176,934,417	189,660,023	179,543,062	187,723,534	180,867,479	175,718,788	186,494,946	180,607,511	187,178,435	188,215,831	174,876,186	2,188,756,030
		分納	137,378	101,419	168,472	112,014	170,966	125,552	134,188	151,031	130,175	138,296	244,971	196,517	1,810,979
		督促状	5,806,189	5,826,126	6,005,952	6,740,812	5,975,081	6,579,583	6,049,435	6,044,334	6,404,990	5,981,145	6,335,740	6,691,761	74,441,148
収納金額	176,513,752	179,414,342	179,753,710	177,975,899	190,430,734	177,854,620	174,305,117	185,717,760	177,281,261	185,909,130	184,832,467	177,046,770	2,167,035,562		
不納金額	10,365,633	3,447,620	16,080,737	8,419,989	3,438,847	9,717,994	7,597,294	6,972,551	9,861,415	7,388,746	9,964,075	4,717,694	97,972,595		

※1. 納付書請求については、一般分・分納分・督促分のみとし、滞納整理等に伴うお客様センター発行分は含まれていない。

※2. 金額に手数料は含んでいる。

請求区分	請求割合
口座振替請求	82.83%
納付書請求	17.17%

請求区分	請求区分別収納率
口座振替請求	98.28%
納付書請求	85.22%

## 5 お客様センター業務執行水準

### (1) 検針誤り件数について

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

### (2) 料金請求誤り件数について

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
誤開栓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤閉栓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
閉栓漏れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤検針による 誤請求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### (3) 料金未納率の減少について(督促状発送件数及び対象金額)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
督促枚数	2,445枚	2,431枚	2,404枚	2,525枚	2,280枚	2,426枚	2,343枚	2,300枚	2,212枚	2,358枚	2,129枚	2,412枚	28,265枚
督促金額	9,528,308円	9,483,277円	9,842,951円	10,977,944円	9,208,252円	10,180,859円	9,602,566円	9,461,850円	8,805,093円	8,908,979円	8,759,221円	10,526,268円	115,285,568円

### (4) 給水停止件数について

月	5月(5/21、23、30)	8月(8/20、27)	11月(11/19、26)	2月(2/18、25)	合計
対象世帯数	294世帯	285世帯	322世帯	327世帯	1,228世帯
収納額	11,038,554円	10,359,763円	10,404,579円	10,130,980円	41,933,876円
全体収納金額	12,020,101円	11,246,762円	11,322,969円	11,112,093円	45,701,925円

## 6 お客様センター受付事務処理件数

(単位：件)

月分	料金担当									給水担当
	給水開始	給水閉栓	給水再開始	口座振替	所有者変更届	下水道開始	クレジットカード 問い合わせ	水道に対する ご意見・ご要望	水質問合せ	給水装置工事申請
4月	22	340	523	345	142	357	14	0	0	59
5月	14	254	370	231	54	60	14	0	0	63
6月	29	311	383	334	168	58	12	0	1	45
7月	36	280	357	222	33	122	9	0	0	71
8月	22	243	310	235	14	64	22	0	0	42
9月	24	263	325	194	52	55	9	0	0	62
10月	21	261	373	214	31	63	15	0	0	33
11月	12	279	292	271	19	77	11	0	0	75
12月	15	253	324	256	21	74	7	0	0	39
1月	40	363	376	186	53	100	15	0	1	48
2月	45	335	396	200	30	82	18	0	0	36
3月	50	530	723	244	26	81	32	0	1	60
合計	330	3,712	4,752	2,932	643	1,193	178	0	3	633



## ○給水関係

### 1 給水の概況

令和元年度の給水装置工事申請件数については、前年度と比較して0.5%減少し633件（前年度636件）となっており、戸数・箇所数では、36.2%減少し826箇所（同1, 295箇所）となっています。用途別の内訳では、「自己専用住宅」が302件で全体の47.7%と最も多く、次いで、「建売専用住宅」の243件で38.4%、「宅地造成(先行工事)」の31件で4.9%の順となっています。戸数・箇所数では、「自己専用住宅」が307戸と申請件数と同じくトップで全体の37.2%を占め、次に「建売専用住宅」の243戸の29.4%となっています。

量水器の経年満期交換については、前年度と比較して1.6%増の9,780個（同9,622個）の交換を行い、ほぼ例年通りの交換となりました。

給水装置工事(新規・改造)により設置した量水器は407個ですが、そのうちφ20mmが352個で86.5%、φ13mmが36個で8.8%、φ25mmが12個で2.9%と3種で全体の98.2%を占めています。

給水装置の維持管理状況については102件となっており、そのうち止水栓の調査等が40件で39.2%、丙止水栓不良が34件で33.3%、乙止水栓不良と閉塞による分水栓再穿孔が共に11件で10.8%（双方で21.6%）となっています。

#### (1) 給水装置の維持管理に係る情報の提供について

「水道局ホームページ」への掲示や「水道ハンドブック」の配布などを通じて、給水装置の管理区分や漏水時の修繕、給水栓などの修理時の連絡先など、給水装置の維持管理に関して、お客様が必要とする情報を提供しています。

（新たに給水契約の申込をされたお客様に対しても、随時、水道ハンドブックを配布しています。）

#### (2) 漏水調査及び修繕について

漏水調査は、有効率、有収率の向上と水資源の有効活用を図るうえで必須の事業です。平成27年度からは、料金・給水・会計業務等包括委託が実施され、漏水調査はこの中で委託して実施しています。

令和元年度は、漏水多発地区のLP、VP、PPについて合計3,500戸を対象として個別音聴調査を行い、更に、据置型漏水探知機100基を仕切弁（配水管）上に設置し観測した結果、33件（内局管理部分での漏水23件）の漏水を発見し修繕しました。

その結果、年間で推定43,000m<sup>3</sup>の漏水を防止したことになり、基本料金

ベースで約912万円の損失を未然に防いだこととなります。また、有効率95.4%、有収率95.3%を達成しています。

### (3) 直結増圧給水方式について

直結増圧給水方式には、実施の条件として必要水圧があります。必要水圧は、申請場所直近の消火栓において、24時間以上連続的に水圧を測定(配水管水圧測定)し、その測定値の最少動水圧が0.147MPa(1.5kgf/cm<sup>2</sup>)以上なければなりません。令和元年度は、水圧測定の依頼件数が6件、設計協議を経て竣工した件数が5件でした。

階数	水圧測定件数	設計協議件数	竣工数(戸数/棟数)	総数(戸数/棟数)
1				15/8
2	2	2	2/2	24/20
3	2	1	6/1	534/45
4	1	1	16/1	223/11
5	1	1	35/1	293/15
6				45/3
7≦				396/11
合計	6	5	59/5	1,530/113

### (4) 給水車について

給水車は、地震災害及び減・断水等の応急給水への備えから、令和元年度において2,000L積載車2台を保有しています。

給水車は本来の応急給水に使用するだけでなく、市民の皆様に、災害等による減・断水などの非常事態に対処するための方策を日ごろから実践していただくための啓発事業の一環として、防災訓練等(応急給水訓練)に派遣して、飲料水確保の習慣化等の広報活動を実施しています。

### (5) 応急給水体制について(市内小中学校19校における応急給水)

我孫子市地域防災計画により災害時等の給水拠点又は指定避難所として指定されている市内小中学校19校において、受水槽に緊急貯水槽として活用するための設備の設置と組立式の応急給水栓及び給水袋の配備を行い、震災などの非常事態が発生した場合には迅速に応急給水を実施することができる体制を整備しています。

(6) マンション等における非常用給水栓の設置について

マンションやアパートなどの集合住宅に設置されている受水槽内に貯えられている水道水を、震災などの非常時に飲用水として利用できるように設置した給水栓が非常用給水栓です。水道局では、平成28年7月に非常用給水栓の取扱基準を策定しました。これにより、受水槽を設置している集合住宅等では、一定の条件を満たせば非常用給水栓を設置することができ、非常時には貯水槽内の水道水を応急給水に利用していただけるようになりました。

令和元年度末では、5件の集合住宅で非常用給水栓が設置されています。

## 2 給水装置工事各月別申請件数

業 態 区 分	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
自己専用住宅	申請件数	30	33	26	42	22	23	13	33	16	25	13	26	302
	戸数・箇所数	30	34	26	42	24	23	13	33	16	25	15	26	307
自己専用二世帯	申請件数		2				2						1	5
	戸数・箇所数		4				4						2	10
店舗併用（自己）	申請件数		1			1				1				3
	戸数・箇所数		2			1				1				4
建売専用住宅	申請件数	26	12	12	25	12	28	13	35	19	12	18	31	243
	戸数・箇所数	26	12	12	25	12	28	13	35	19	12	18	31	243
共同住宅（家族用）	申請件数		4	2			1		3	1	3			14
	戸数・箇所数		14	13			2		8	6	10			53
共同住宅（単身用）	申請件数		1								2			3
	戸数・箇所数		8								12			20
店舗併用（賃貸等）	申請件数													0
	戸数・箇所数													0
病院・医院	申請件数		1		1		2	1						5
	戸数・箇所数		1		1		2	2						6
一般店舗	申請件数		1				1	2		1	1	2		8
	戸数・箇所数		1				4	2		1	4	3		15
事 務 所	申請件数	2	1	1			1		1					6
	戸数・箇所数	2	1	1			1		1					6
宅地造成（先行工事）	申請件数	1	6	2	3	2	4	3	2	1	2	3	2	31
	戸数・箇所数	13	21	6	9	10	4	25	11	8	18	25	2	152
その他	申請件数		1	2		5		1	1		3			13
	戸数・箇所数		1	1		3			1		4			10
合 計	申請件数	59	63	45	71	42	62	33	75	39	48	36	60	633
	戸数・箇所数	71	99	59	77	50	68	55	89	51	85	61	61	826

### 3 給水装置工事申請に係る調定状況調べ

月	区分	設計審査手数料			工事検査手数料			給水申込納付金		
		調定件数	対象件数	調定金額 (円)	調定件数	対象件数	調定金額 (円)	調定件数	対象件数	調定金額 (円)
4		39	51	178,500	38	50	200,000	15	15	6,026,400
5		53	70	245,000	53	70	280,000	26	27	6,847,200
6		69	95	332,500	70	95	380,000	39	57	14,353,200
7		60	60	210,000	60	60	240,000	25	25	6,804,000
8		40	46	161,000	40	46	184,000	20	20	5,999,400
9		56	67	234,500	56	67	268,000	23	24	8,143,200
10		45	53	185,500	45	53	212,000	21	21	5,472,000
11		61	80	280,000	61	80	320,000	37	39	10,153,000
12		58	64	224,000	58	64	256,000	35	40	9,828,500
1		49	80	280,000	49	80	320,000	23	39	9,388,500
2		27	51	178,500	27	51	204,000	15	16	5,544,000
3		70	78	273,000	70	78	312,000	32	32	8,558,000
合計		627	795	2,782,500	627	794	3,176,000	311	355	97,117,400
調定減			1	3,500		0	0		0	0
減額後			794	2,779,000		794	3,176,000		355	97,117,400
予算現額			800	2,800,000		800	3,200,000		500	130,800,000
執行率			99.3%	99.3%		99.3%	99.3%		71.0%	74.2%

## 4 量水器出庫状況

### (1) 経年満期メータ取替

口径 (mm)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
13	13	126	22	190	360	313	130	498	789	244	175		2,860
20	685	799	897	789	604	530	815	431	12	637	607		6,806
25	7	22	1	7	1	1				1	10		50
30	3	7		3	5	16	3	2		6	3		48
40	1	3	2	5	2			2		1	2		18
50				3			4	4	5				16
75								1				1	2
100													0
150～				1									1
合計	709	957	922	998	972	860	952	938	806	889	797	1	9,801

### (2) 工事申請 (一般メータ)

口径 (mm)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
13	2		2	2	1				8	5	10	6	36
20	23	23	39	36	25	26	27	21	21	35	43	34	353
25	1		2		1	2	2		1	1		2	12
30										1	1	1	3
40					1								1
50		1				1		1					3
75													0
100													0
150～													0
合計	26	24	43	38	28	29	29	22	30	42	54	43	408

## 5 竣工検査・分岐工事検査集計表

### (1) 竣工検査

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	47	52	57	44	44	59	52	37	37	49	66	57	601
増圧竣工件数	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	5

### (2) 分岐検査

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
申請数	10	12	27	18	25	19	17	9	29	11	30	14	221
分岐箇所数	22	12	46	18	31	25	25	25	29	20	46	26	325

## 6 給水施設の維持管理状況

### (1) 月別維持管理件数（発注数）

検 査		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
①	乙止水栓不良		2	3	2	1		1			2			11
②	丙止水栓不良	3	3	6	1	2	8	2	2	1	2	2	2	34
③	分水栓再穿孔								1	4	2	2	2	11
④	給水管撤去			1	1	1			1	1	1			6
⑤	調査等	4	1	2	3	1	6	6	5	2		2	8	40
⑥	その他													0
合 計		7	6	12	7	5	14	9	9	8	7	6	12	102

### (2) 給水施設維持管理支払状況

修繕月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
維持管理	件 数	7	6	12	7	5	14	9	9	8	7	6	12	102
	金 額	78,098	126,940	698,368	418,543	870,478	230,916	151,707	637,885	1,136,002	927,451	1,610,719	1,209,690	8,096,797



## 7 段階別給水状況

(単位:件、m<sup>3</sup>、%)

用途別	月		件数 水量	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度 実績	増減		
	区分																			
一般用水	基本水量		件数	9,466	9,734	9,279	9,864	9,197	9,588	9,999	9,363	9,834	9,469	9,531	10,074	115,398	111,527	3,871		
			水量	22,199	23,599	22,522	24,248	22,421	22,956	24,552	22,201	23,607	21,924	22,285	23,944	276,458	268,992	7,466		
			構成比															2		
	超	6m <sup>3</sup> ~10m <sup>3</sup>	件数	9,467	9,676	9,489	10,135	9,477	9,554	10,193	9,664	10,133	9,205	9,611	10,140	116,744	113,049	3,695		
			水量	75,833	77,534	75,999	81,013	75,858	76,539	81,509	77,409	81,227	73,792	76,946	81,180	934,839	905,445	29,394		
			構成比															8		
	過	11m <sup>3</sup> ~20m <sup>3</sup>	件数	19,537	20,114	19,468	20,615	19,965	20,473	20,684	19,761	20,252	19,388	19,512	20,512	240,281	235,523	4,758		
			水量	303,760	312,367	302,088	318,719	309,602	316,963	319,210	305,776	312,269	301,950	301,726	316,958	3,721,388	3,650,251	71,137		
			構成比															31		
	水	21m <sup>3</sup> ~30m <sup>3</sup>	件数	12,601	12,239	12,829	11,707	12,690	12,191	11,476	12,607	11,938	13,042	12,717	11,920	147,957	148,779	△ 822		
			水量	312,187	302,901	318,016	288,876	313,772	300,882	282,357	311,819	294,471	323,781	315,013	293,939	3,658,014	3,680,076	△ 22,062		
			構成比															31		
	量	31m <sup>3</sup> ~40m <sup>3</sup>	件数	4,023	3,647	4,060	3,258	3,940	3,582	3,287	3,967	3,504	4,182	4,051	3,279	44,780	46,273	△ 1,493		
			水量	138,761	125,567	139,663	111,943	135,669	123,353	112,882	136,704	120,496	144,141	139,462	112,829	1,541,470	1,594,321	△ 52,851		
			構成比															13		
	用	41m <sup>3</sup> ~50m <sup>3</sup>	件数	1,063	903	1,099	833	1,024	985	828	1,030	880	1,132	1,084	792	11,653	12,188	△ 535		
			水量	47,328	40,065	48,875	36,967	45,565	43,830	36,810	45,884	39,148	50,486	48,269	35,166	518,393	541,584	△ 23,191		
			構成比															4		
	量	51m <sup>3</sup> ~100m <sup>3</sup>	件数	489	440	498	417	513	515	423	530	436	525	516	385	5,687	5,893	△ 206		
			水量	30,718	27,633	31,592	26,657	32,220	32,316	26,835	33,013	27,829	32,444	31,901	24,232	357,390	369,064	△ 11,674		
		構成比															3			
小	計	件数	56,883	56,987	56,971	57,067	57,059	57,129	57,130	57,164	57,215	57,179	57,267	57,326	685,377	676,094	9,283			
		水量	1,001,696	982,072	1,027,641	975,771	1,021,569	994,408	962,234	1,008,810	975,167	1,019,813	1,014,190	957,071	11,940,442	11,955,111	△ 14,669			
		構成比															100			
臨	時	用	件数	29	36	37	31	27	80	45	33	31	31	45	456	425	31			
			水量	358	254	705	231	359	2,867	444	436	394	1,031	515	325	7,919	7,628	291		
		構成比															0			
合	計	件数	56,912	57,023	57,008	57,098	57,086	57,209	57,175	57,197	57,246	57,210	57,298	57,371	685,833	676,519	9,314			
		水量	1,002,054	982,326	1,028,346	976,002	1,021,928	997,275	962,678	1,009,246	975,561	1,020,844	1,014,705	957,396	11,948,361	11,962,739	△ 14,378			
		構成比															100			



## 9 口径別給水状況

区分	月	件数 水量	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度 実績	増減
口径	13 mm	件数	8,649	8,617	8,601	8,606	8,594	8,599	8,582	8,572	8,587	8,541	8,546	8,564	103,058	101,646	1,412
		水量	91,807	89,977	93,644	88,588	94,132	92,417	87,683	92,827	88,010	90,683	90,380	85,476	1,085,624	1,103,505	△ 17,881
															構成比	9	
	20 mm	件数	47,066	47,202	47,202	47,290	47,292	47,358	47,373	47,415	47,452	47,461	47,543	47,585	568,239	560,554	7,685
		水量	817,155	798,686	824,366	778,124	819,630	802,859	774,809	818,060	789,017	837,559	823,226	781,121	9,664,612	9,651,988	12,624
															構成比	81	
	25 mm	件数	809	809	811	814	816	815	818	817	817	818	818	818	9,780	9,575	205
		水量	26,901	25,987	27,465	26,282	27,912	27,654	26,693	27,170	26,183	27,031	27,051	25,176	321,505	320,839	666
															構成比	3	
	30 mm	件数	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	1,476	1,478	△ 2
		水量	12,546	12,131	13,112	12,764	13,343	12,985	12,655	12,571	12,346	12,554	12,918	12,002	151,927	145,719	6,208
															構成比	1	
	40 mm	件数	107	107	107	107	107	107	107	110	108	108	109	109	1,293	1,293	0
		水量	17,627	16,833	17,717	17,179	17,810	17,597	16,865	16,092	16,146	15,884	16,660	15,488	201,898	209,551	△ 7,653
															構成比	2	
	50 mm	件数	98	98	96	96	96	96	96	96	97	97	97	96	1,159	1,176	△ 17
		水量	23,233	24,301	30,579	29,688	29,583	25,490	26,658	26,239	26,836	23,849	28,734	24,809	319,999	316,735	3,264
															構成比	3	
	75 mm	件数	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	336	336	0
		水量	10,028	11,341	17,370	18,680	14,930	11,829	14,091	13,677	13,719	9,808	12,883	10,584	158,940	171,947	△ 13,007
														構成比	1		
100 mm	件数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	24	0	
	水量	171	152	336	326	433	645	388	186	718	214	262	163	3,994	2,980	1,014	
														構成比	0		
200 mm	件数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12	0	
	水量	2,228	2,664	3,052	4,140	3,796	2,932	2,392	1,988	2,192	2,231	2,076	2,252	31,943	31,847	96	
														構成比	0		
合計	件数	56,883	56,987	56,971	57,067	57,059	57,129	57,130	57,164	57,215	57,179	57,267	57,326	685,377	676,094	9,283	
	水量	1,001,696	982,072	1,027,641	975,771	1,021,569	994,408	962,234	1,008,810	975,167	1,019,813	1,014,190	957,071	11,940,442	11,955,111	△ 14,669	
														構成比	100		