

小中学生のための いじめ・悩み相談ホットライン



小中学生のためのいじめ・悩み相談ホットラインは、
2013年（平成25年）1月に開設されました。
2014年（平成26年）2月からは、メール相談を開始して
います。

いじめの早期発見や予防ができるように、児童生徒や保護者
から、直接相談を受けています。

—目次—

1. いじめ・悩み相談ホットラインの位置づけ
2. 令和元年度の相談状況
3. 関係機関との連携



問合せ先は…

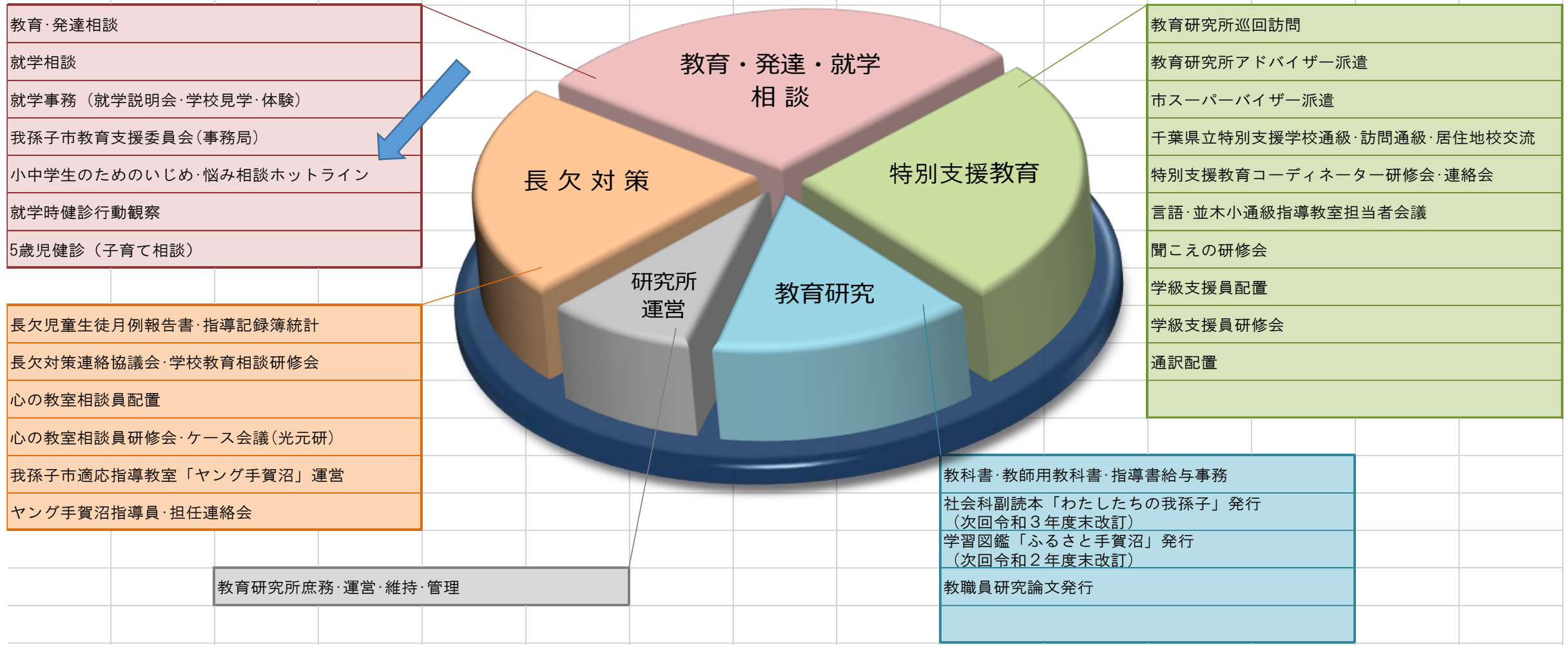
いじめ悩み相談ホットライン

☎ 7188-7867 (なやむな)

✉ nayamuna@city.abiko.chiba.jp



1. 教育研究所の業務における「いじめ・悩み相談ホットライン」の位置づけ



<ポイント>

いじめ・悩み相談専任の相談員を配置し、相談を受けています。教育研究所には、相談員だけでなく心理の専門職（教育・発達相談員）が配置されているため、様々な相談に対応しています。

2. 令和元年度の相談状況

開設日時

電話受付 月～金 14:00～18:30
メール相談受付 24時間

相談者（延べ件数）

小学生 9人
中学生 16人
その他 2人

相談方法

電話相談 10件
メール相談 17件

相談内容

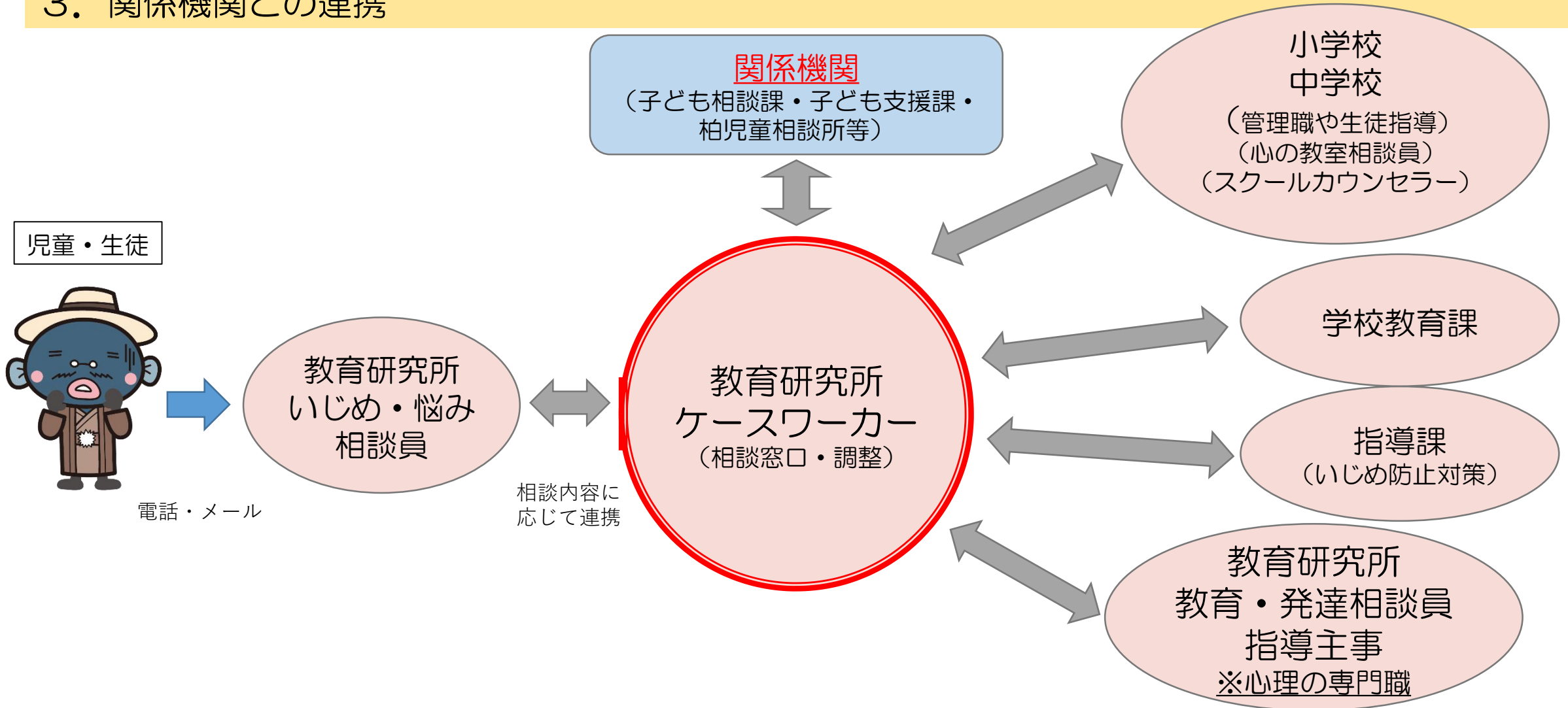
不登校3件 いじめ9件 発達1件 苦情3件 対人関係4件
性格行動2件 その他5件



<ポイント>

相談件数が年々減少しています。児童生徒からの相談より、保護者からの相談が増加しています。児童生徒から直接相談を受ける手法を考える必要があります。

3. 関係機関との連携



<ポイント>

教育研究所では、ケースワーカーが中心となり、関係機関との連携や、児童生徒・保護者への支援を行っています。