

事業No.	7	事業名	行政サービスセンター		担当課	市民課	
仕分け結果							
廃止		民営化		市(要改善)	7	市(現行どおり)	
主な意見(委員)							
<p>【市(要改善)】— 全員</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これまで便利さを求めてやってきたが、環境が変わってきているので、効率的に市の施設を使うことを検討してほしい。 ・開庁日の問題、公共施設の活用を検討し、人件費・物件費の縮減に向けて効率的な運用をしていただきたい。 ・開庁日や時間を見直して統合に近い形での運用が可能ではないか。本庁の職員の効率化を図り、教育ローテーションの一環として、職員に出先の業務を経験させることもいいのではないか。 ・財政の縮減を考えると人件費しかない。利用率の低い行政サービスセンターの開庁日を減らすなどして、人件費を抑える工夫をする必要がある。 ・窓口業務のほとんどは民間に任せることでできると思う。窓口業務の中で民間に任せることと任せられないことの仕分けを行い、開設場所も市の公共施設を有効活用するという観点で考えてほしい。民間委託する際には、委託費の縮小も検討するように。 <p>【参考意見(当日出席できなかった委員)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・住民の利便性を維持するためには、今後も必要だと思われる。住民の高齢化の進行などを考えると、住民がどこに住んでいても、必要とする行政サービスに等しくアクセスしやすいように環境整備に努めることが大切だと思われる。 							
傍聴者の意見等							
<p>【傍聴者の意見・発言】</p> <p>なし</p>							
市の方針							
対応方針	検討内容						
市(要改善)	<p>利用率の低い湖北行政サービスセンター、つくし野行政サービスセンターを開庁日の縮小対象とします。最も利用者数が少ない湖北行政サービスセンターは週2日閉庁、次に少ないつくし野行政サービスセンターは週1日閉庁とする方向で検討を進めます。</p> <p>人員については、現在と同様に3名配置、1日2名の勤務を考えていますが1人あたりの1週間の勤務日は少なくなることから、人件費の削減に繋がると考えられます。</p> <p>なお、実施時期については、十分な周知期間を設けたうえでの実施を目指します。</p>						