

農業拠点施設指定管理者 事業報告評価総括表
【管理業務の実施状況】

評価項目	評価の視点	指定管理者 評価	指定管理者コメント	市評価	市意見	選考委員会 評価	選考委員会意見	市と選考委員会 評価平均点	総合評価
維持設 管理及 び務に設 備する の	危機管理	3	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症予防対策として、店内各所に消毒液の設置、スタッフのマスクの着用の徹底、検温器の設置、買い物かご券売機の定期的な消毒、レジ用アクリル板の設置、レストランでは、店内席の間隔を広く取る等、予防対策をしている。 ・HACCPに沿った管理を導入した。 ・消防及び震災等の避難訓練マニュアルを作成し、体制を整えている。 ・緊急時の連絡体制を確立している。 	3	事業計画書等に記載のとおり、緊急事態に対する予防策や対応できる体制を整えている。新型コロナウイルスへの対応が求められる難しい時期ではあったが、消毒や検温等の必要な機材の導入やスタッフや出荷者への衛生面の指導を行い、より安全・安心な施設となるように対応したことは評価したい。	3.0	新型コロナウイルスへの感染防止対策や緊急時の対応が求められる中で、体制を整え、施設運営をできていることは評価したい。	3.0	B
	衛生管理	3	<ul style="list-style-type: none"> ・食品を扱う部門では食材を電解水で洗浄している。 ・食品を扱う部門では日常作業の中で消毒の徹底、作業衣（白衣、ヘアキャップ等）着衣の徹底をしている。 ・全部門においてスタッフの健康管理は、健康管理チェック表で継続的に管理している。 	3	事業計画書等に記載のとおり、衛生管理を適切に行っている。令和3年度から義務化されたHACCPの考え方に沿った衛生管理を遅延なく導入したことは評価したい。今後も部門ごとに適正な対応を行い、スタッフだけでなく、出荷農家や納入業者への指導を期待したい。	3.0	法改正に伴いHACCPに沿った衛生管理が求められる中で、現場と共に対策を積極的に取り組んでいる点は評価したい。	3.0	B
	備品管理	3	<ul style="list-style-type: none"> ・あびベジで購入した備品（什器）について、備品台帳で管理している。 ・市から貸与された備品についても適切に管理している。 ・備品の在庫チェックをこまめにし、不要な購入を控えた。 	3	事業計画書等に記載のとおり、備品を適切に管理している。引き続き適切な備品管理に努めていくことを期待する。	3.0	事業計画書等に記載のとおり、備品を適切に管理している。引き続き適切な備品管理に努めていくことを期待する。	3.0	B
	清掃	3	<ul style="list-style-type: none"> ・作成した清掃作業マニュアルに基づき清掃している。 ・清掃専門スタッフを雇用し、直売所、レストラン店内を清潔に保持した。 ・加工室（Ⅰ、Ⅱ）や飲食厨房は現場スタッフにて毎日行った。 	3	事業計画書等に記載のとおり、施設が清潔な状態となるよう清掃を行っているため、今後も継続的な清掃管理に努めてほしい。	3.0	事業計画書等に記載のとおり、施設が清潔な状態となるよう清掃を行っているため、今後も継続的な清掃管理に努めてほしい。	3.0	B
その他	市民の雇用 市内業者の 活用	3	<ul style="list-style-type: none"> ・市民雇用者 72%（43名中31名）を雇用している。 ・市内商業者 42%（59軒中25軒） 	3	事業計画書等に記載のとおり、積極的に市民の雇用と市内業者を活用している。引き続き雇用や取引を新規で行う際は、積極的な市民の雇用、市内業者の活用をお願いしたい。	3.0	市内の雇用者の活用を継続して取り組んでいることを評価したい。市内業者の活用は、容易に増やせるものではないのは理解するが、新たな業者と取引を行う際は、地産地消の観点から市内業者の登録数を増加させていくことも意識してほしい。また、雇用者の員上げ等を検討してほしい。	3.0	B
	人材配置	3	<ul style="list-style-type: none"> ・シフトにて適材適所でローテーション制を行い随時見直しを行っている。 ・マルチスタッフ化を図り労働力コストを改善をした。 	3	事業計画書に記載された計画に沿った人員を配置しているが、業務の効率化と合わせて適正な人員数を適宜見直していくことを期待する。	3.0	基本的には事業計画書に記載された計画に沿った人員を配置しているが、加工部門は現状の収支に対して適正な人員数ではないのだからと思う。人員数が本当に減らせないのか、減らせないのであれば売り上げを増やすしかないため、収支状況の改善検討を重ねてほしい。	3.0	B
	人材育成	3	<ul style="list-style-type: none"> ・講師をお招きし、インスタグラムの立ち上げを学び、情報発信につなげた。 ・2度目の接客接客研修で講師をお招きし、2回に亘り実施し、接客の向上を図った。 ・役員においても、外部講師をお招きし、研修会の開催や、外部研修に積極的に参加し、知識を深めた。 	3	事業計画書等に記載のとおり、研修計画に沿って人材育成を図っている。少しずつマルチスタッフ化を進めているが、今後も社内全体でのマルチスタッフ化を活性化することを期待する。	3.0	役員が積極的に講習等を受けていることは評価したい。スタッフ研修も行っているが、今後も継続的にスタッフ育成のための研修を行い、利用者への的確な対応を期待したい。	3.0	B
	個人情報	3	<ul style="list-style-type: none"> ・PCIに関しては、取扱者を限定している。 ・ペーパー類の情報は施錠出来る保管庫にて保管して、情報の持ち出しはしていない 	3	事業計画書等に記載のとおり、個人情報の保護体制を整えている。	3.0	事業計画書等に記載のとおり、個人情報の保護体制を整えている。	3.0	B
	連携体制	4	<ul style="list-style-type: none"> ・我孫子ロータリークラブと連携し、ハロウィン企画「フードパントリー」へ協賛した。 ・フードコーディネーターと連携して、インスタグラムの立ち上げや発信をした。 ・あひこ型「地産地消」推進協議会と連携し、連絡協議会の実施や学校給食の食材提供を行った。 ・山陰鳥類研究所への支援で募金箱の設置をした。 ・下田市と連携して海産物を販売している。 ・クリーン手賀沼推進協議会と連携して、手賀沼カレンダーやポストカードの販売をした。 ・千葉県と連携して、ダムカードの配布に協力した。 ・その他関連団体と連携して、お米の寄付や農産物の販売をした。 	3	事業計画書等に記載のとおり、各団体と連携した事業の取り組みがみられる。コロナ禍により困窮する学生に対して支援をするなど、状況に応じた取り組みは評価したい。今後も市民交流や顧客確保を効果的に推進できるように、より積極的な連携を期待したい。	3.3	事業計画書等に記載のとおり、各団体と連携した事業の取り組みは評価したい。	3.3	B
	平均点	3.1	平均点	3.0	平均点	3.1	平均点	3.1	B

指定管理者選考委員会総評

農業拠点施設として事業計画に位置付けたそれぞれの事業に真摯に取り組む、コロナ禍にもかかわらず、地道な努力を継続したことがうかがえた。令和3年度において経営内容がより充実してきたことに本事業の核心を感じることができ、開業当初の赤字から、3期連続で黒字化実現に繋げた経営改善努力やスタッフとの創意工夫、環境保全型農業の推進を担っていることや令和3年度に新たに始めた農業交流体験を評価したい。財務内容が好転している今、改めて農業拠点施設の設定趣旨を念頭に置き、学校給食やイベント、食育などの農業拠点施設ならではの事業の拡充を目指してほしい。農業者団体が運営している利点を活かしながら、今後もこの状況に油断することなく、少しでも一つでも向上を意識して、状況の変化にも対応しながら取り組んでいくことを期待する。