

## 第3回 あびこ e モニターアンケート「パスポートの取得について」

### 集計結果

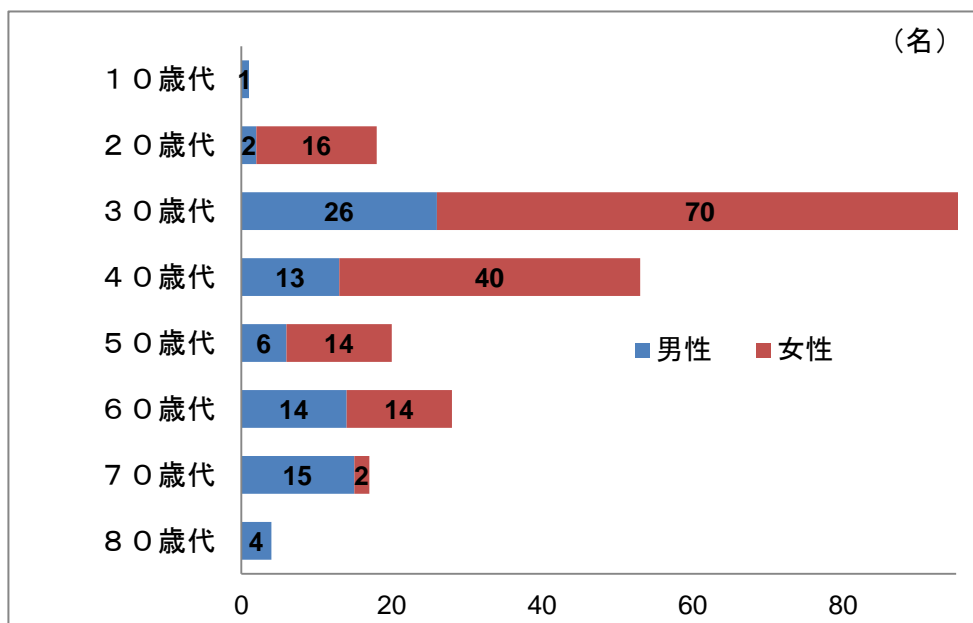
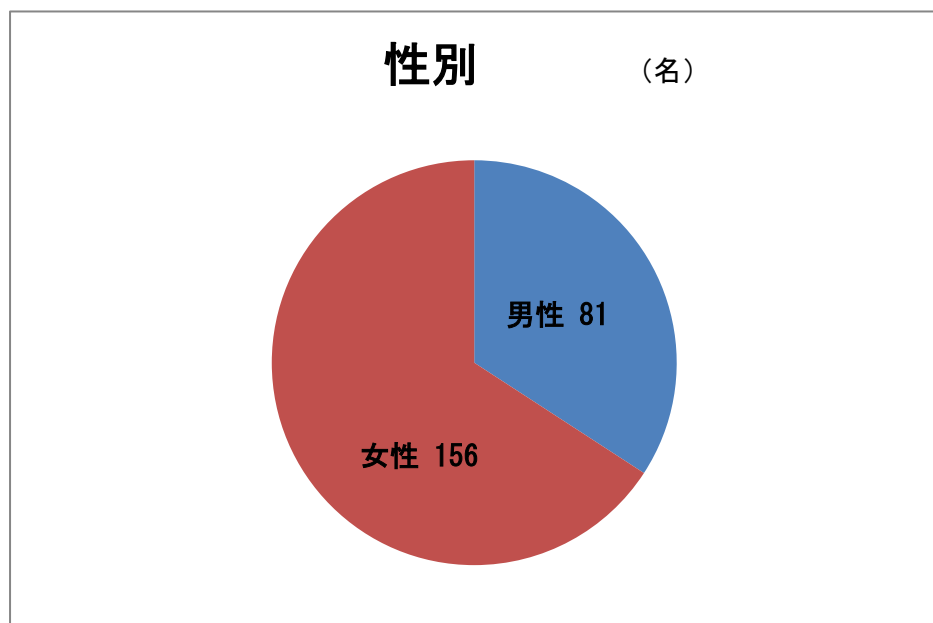
アンケート送信日	平成28年9月23日（金曜）
実施期間	平成28年9月23日（金曜）から平成28年10月6日（木曜）
登録者数	237名
回答者数	168名
回答率	70.9%

#### <実施の目的>

これまで、パスポートの発給申請や受け取りは東葛飾旅券事務所（松戸市）などで行っていましたが、10月3日から、我孫子駅前けやきプラザ1階の我孫子行政サービスセンター内にパスポートの窓口を開設し、パスポートの事務を取り扱うこととなりました。このパスポート窓口で取り扱う事務などについては、開設に先立ち、eモニターで取り上げ周知を図ることを目的といたします。

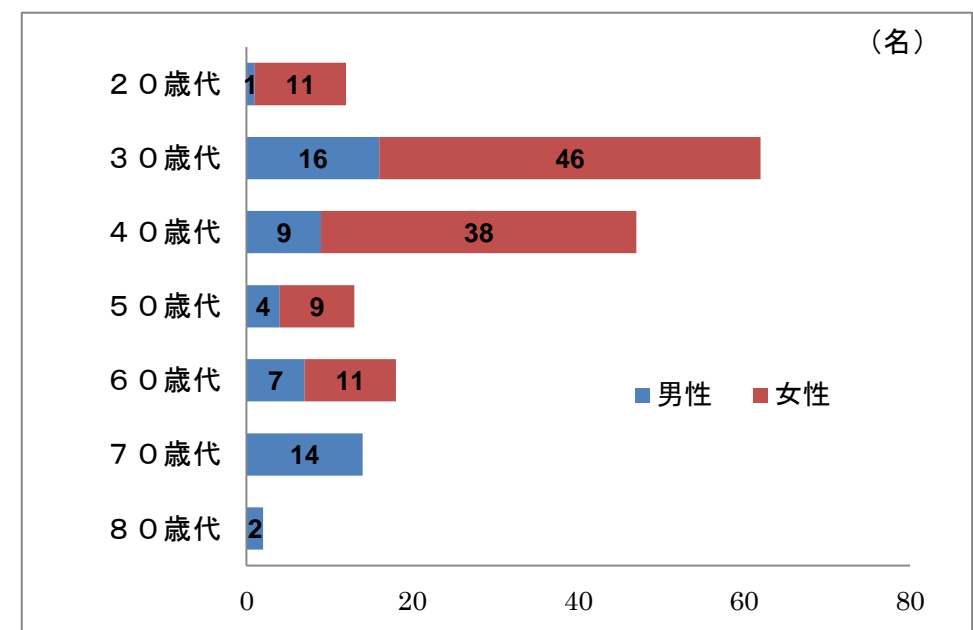
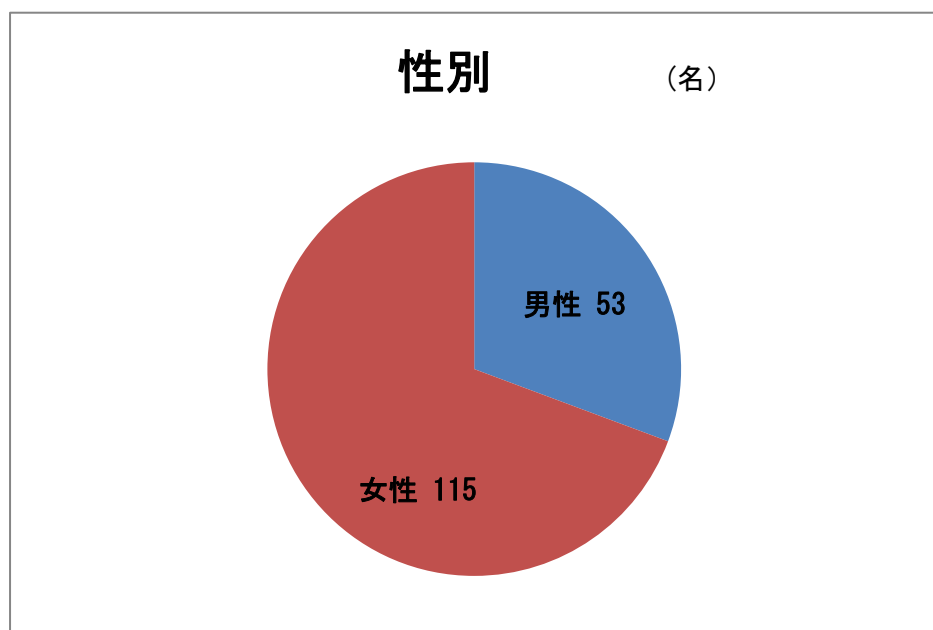
#### <あびこ e モニターアンケート登録者の内訳>

平成28年9月20日現在



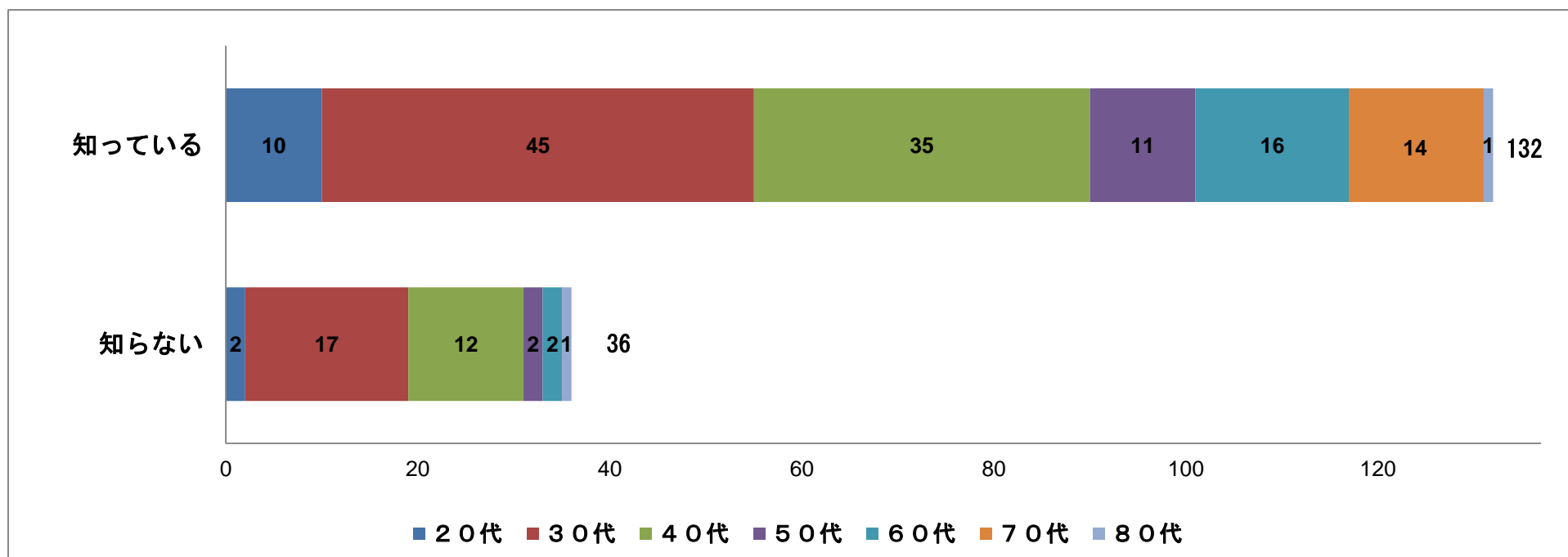
#### <アンケート回答者の内訳>

平成28年10月6日現在



問1 けやきプラザ1階にある我孫子行政サービスセンター内にパスポート窓口が開設されることをご存じですか？

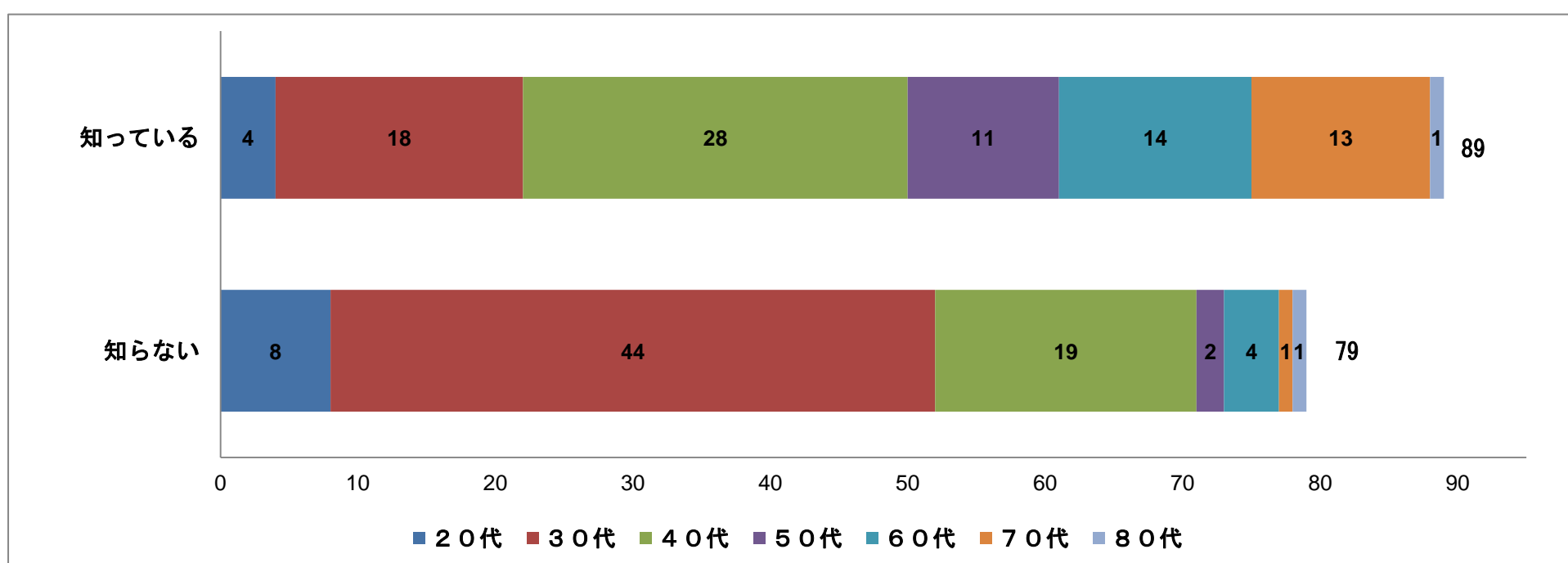
(名)



10月3日（月曜日）から、けやきプラザ1階にある我孫子行政サービスセンター内に開設しました。我孫子駅南口より徒歩1分の場所にありますので、ぜひご利用ください。パスポート窓口の業務時間は行政サービスセンターとは異なりますのでご注意ください。詳しくはホームページをご覧ください。  
<http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/jumin/passport/passportinfo.html>

問2 我孫子市に住民登録をされている方が、新規でパスポートを申請するのに必要な書類をご存じですか？（必要な書類は、一般旅券発給申請書（1通）、戸籍謄本または抄本（1通）、写真（1枚）、本人確認書類の4種類です。）

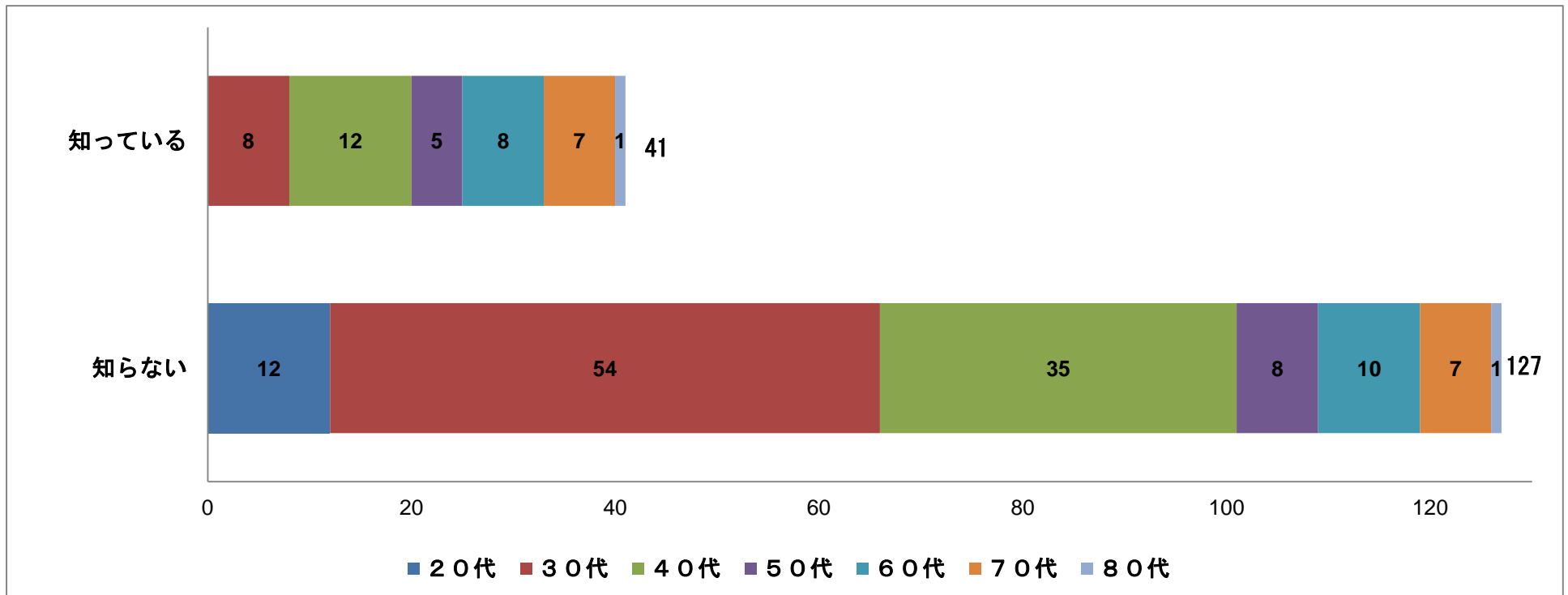
(名)



我孫子市に本籍のある方は、同じ窓口で戸籍謄本または抄本を取ることができます。詳しくは、市民課我孫子行政サービスセンターパスポート窓口（電話：04-7181-1292）までお問い合わせください。

問3 我孫子市に住民登録をされていない方は、住民票が必要になることをご存じですか？  
 (千葉県内の他市町村に住民登録をされている方や就学などにより継続的に千葉県内に居住している方が対象です。)

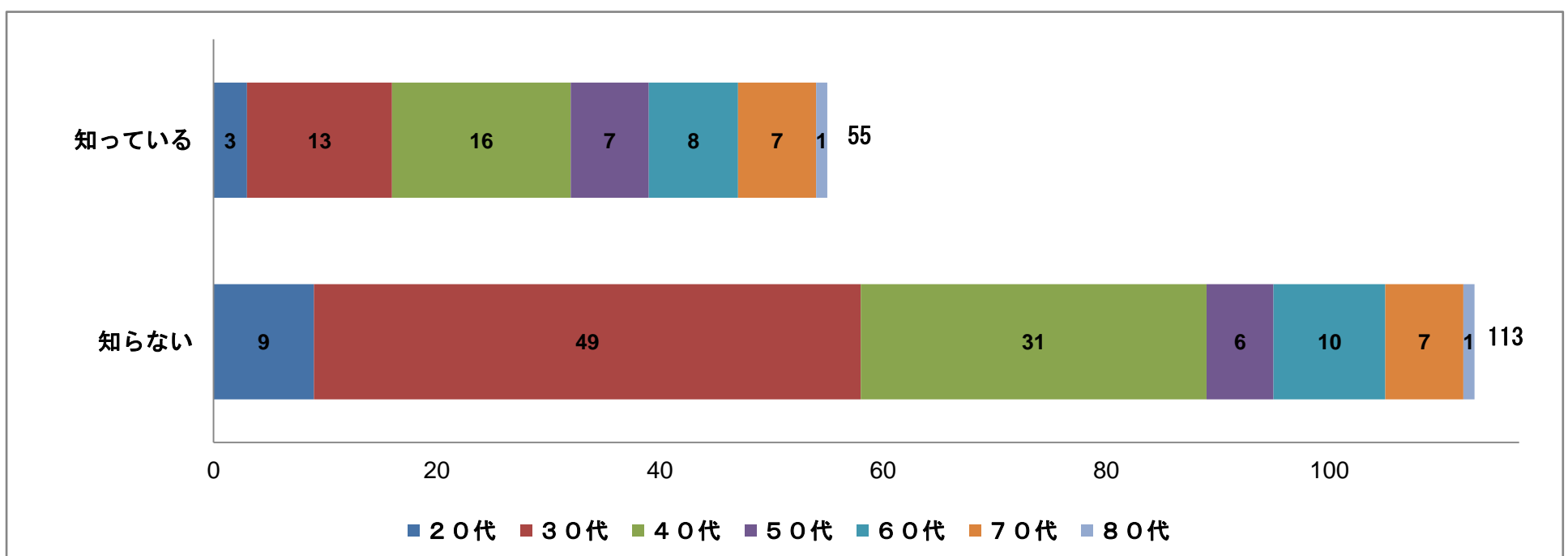
(名)



千葉県内の我孫子市以外に住民登録をされている方は、住民票が必要です。  
 千葉県外に住民登録をされている方で、就学などにより継続的に千葉県内に居住している方は、住民票と居所を証明するものが必要です。  
 居所を証明するものには、居所の賃貸借契約書、居所の記載のある運転免許証や学生証、居所宛てで申請者宛ての消印のある最新の郵便物（公共料金の請求書などを含みます）などがあります。

問4 例えば4人家族が同時にパスポートを申請する場合、全員が記載されている戸籍謄本が1通でよいことをご存じですか？

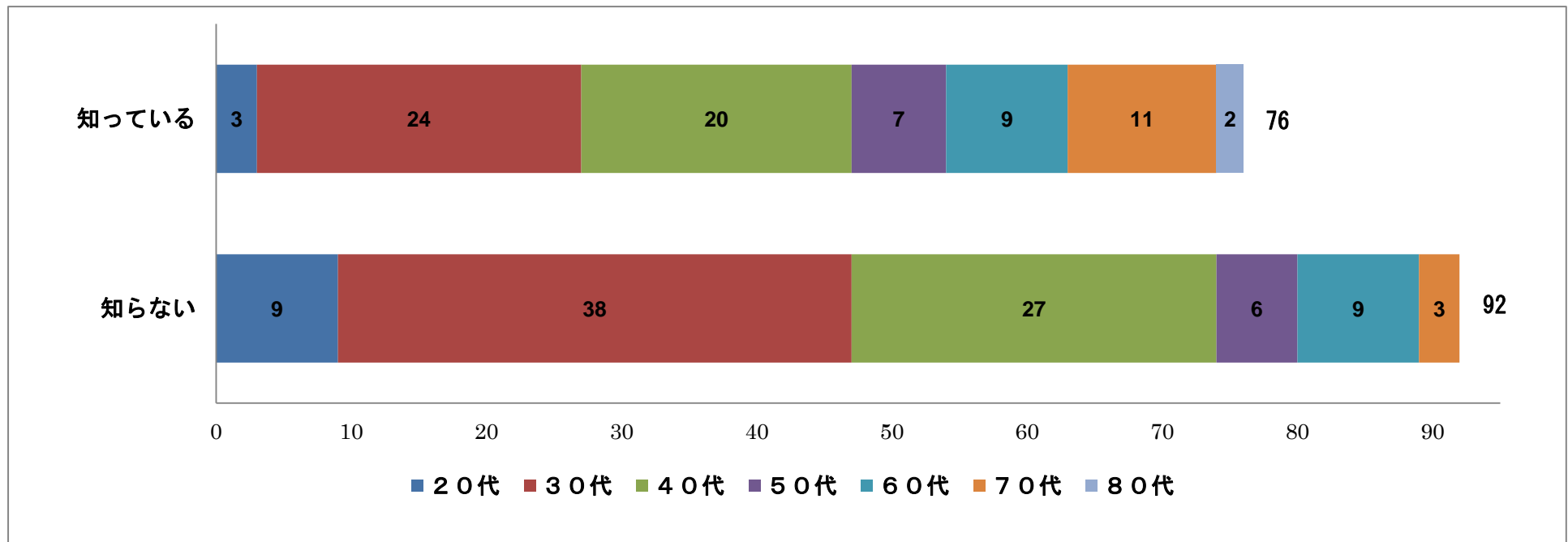
(名)



同一戸籍の方が同時に申請する場合に限り、戸籍謄本1通で申請できます。別々に申請する場合は、それぞれの申請者の戸籍謄本または抄本が必要です。また、2枚以上になっている戸籍謄本または抄本を取り外してしまうと無効となりますのでご注意ください。

問5 パスポートに写真は、カラー・白黒のどちらでもよいことをご存じですか？

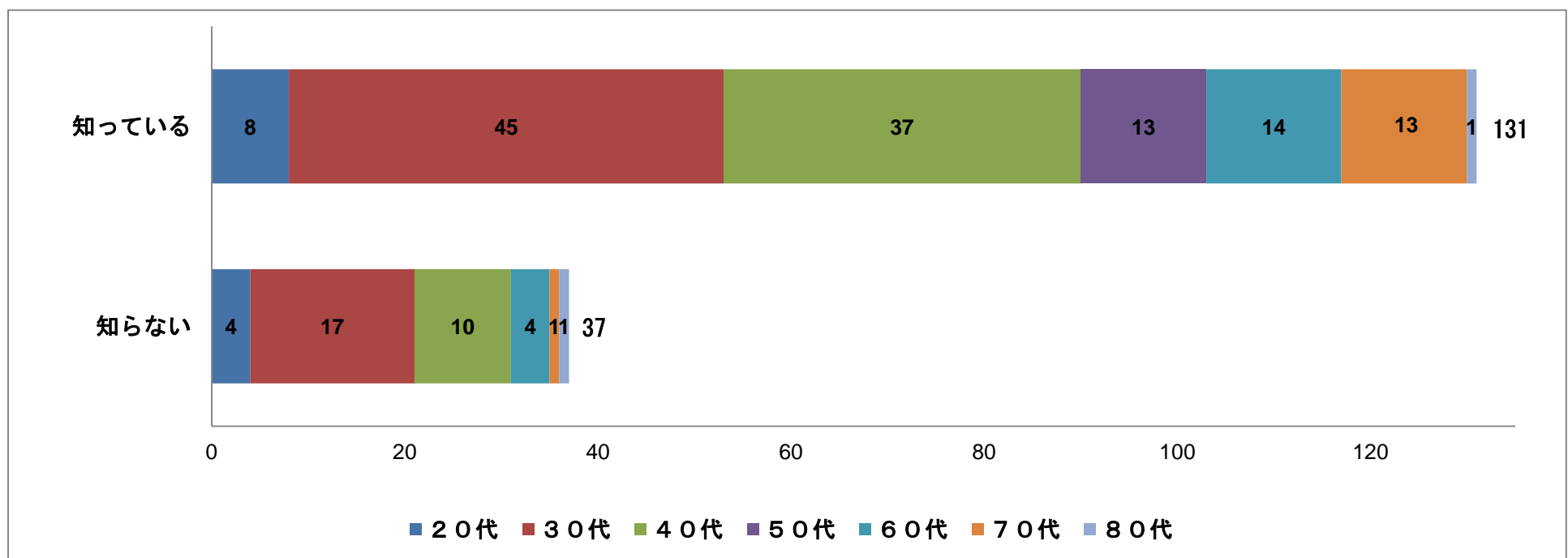
(名)



写真はお持ちいただいたものがそのままパスポートへ転写されます。カラー・白黒のどちらでも受付できます。

問6 パスポートの写真で、カラーコンタクトやサングラスは不適當なことをご存じですか？

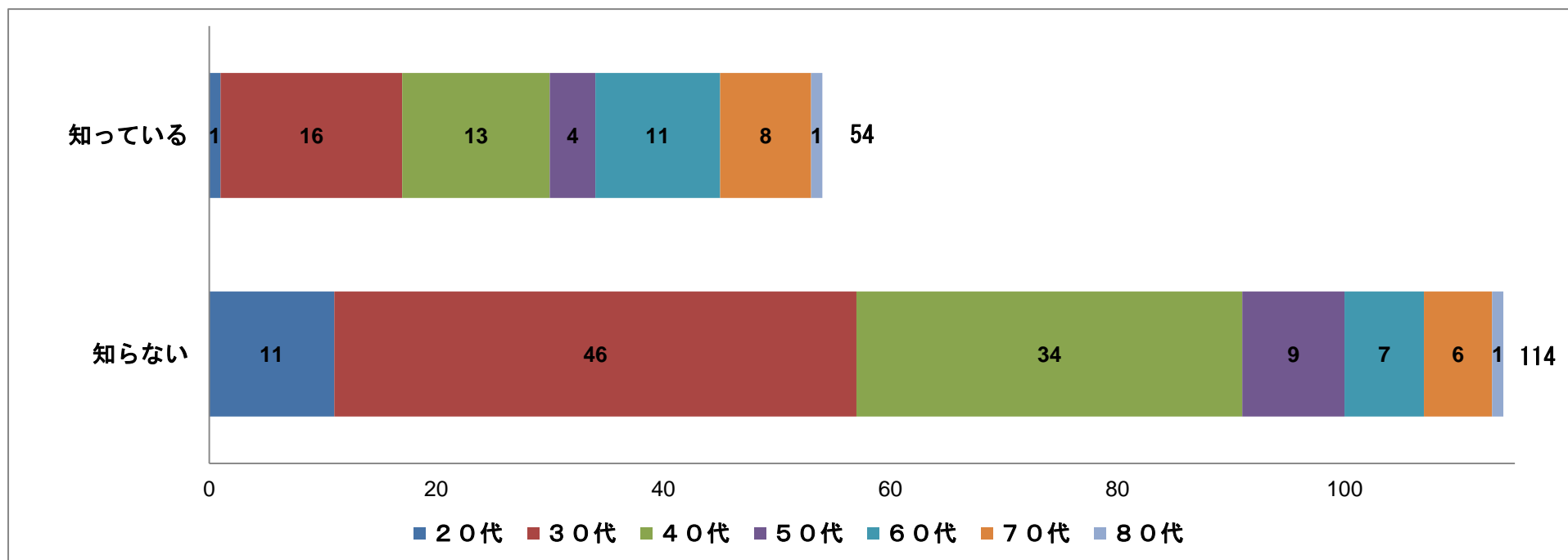
(名)



顔の輪郭や目元が隠れているもの、赤目になっているものなど不適當な写真は受け付けることができませんのでご注意ください。また、提出写真の規格は厳密に定められていますので、我孫子市や外務省ホームページにてご確認ください。

問7 収入印紙や千葉県収入証紙を販売する場所をご存じですか？

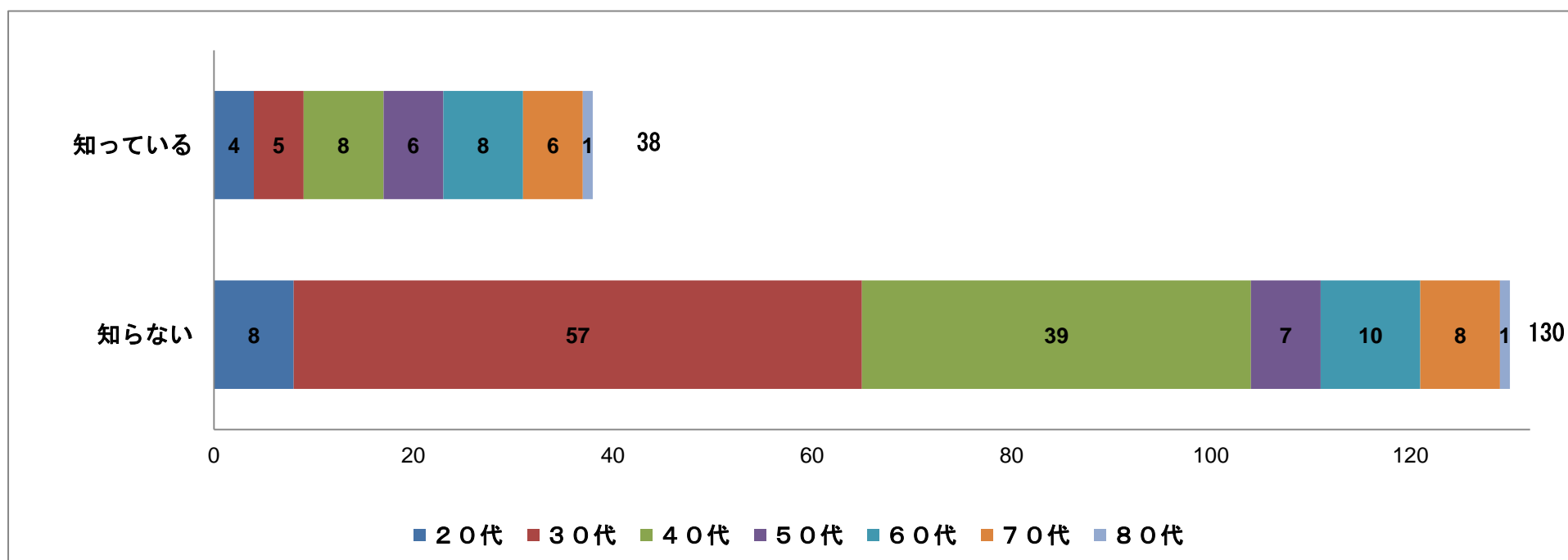
(名)



収入印紙や千葉県収入証紙は、けやきプラザの前にあるあびこインフォメーションセンター「アビシルベ」で販売しています。申請手続き時には必要ありませんが、受け取り時には必要となります。

問8 パスポート窓口では、申請は月曜日から金曜日、受け取りは月曜日から土曜日に行えることをご存じですか？

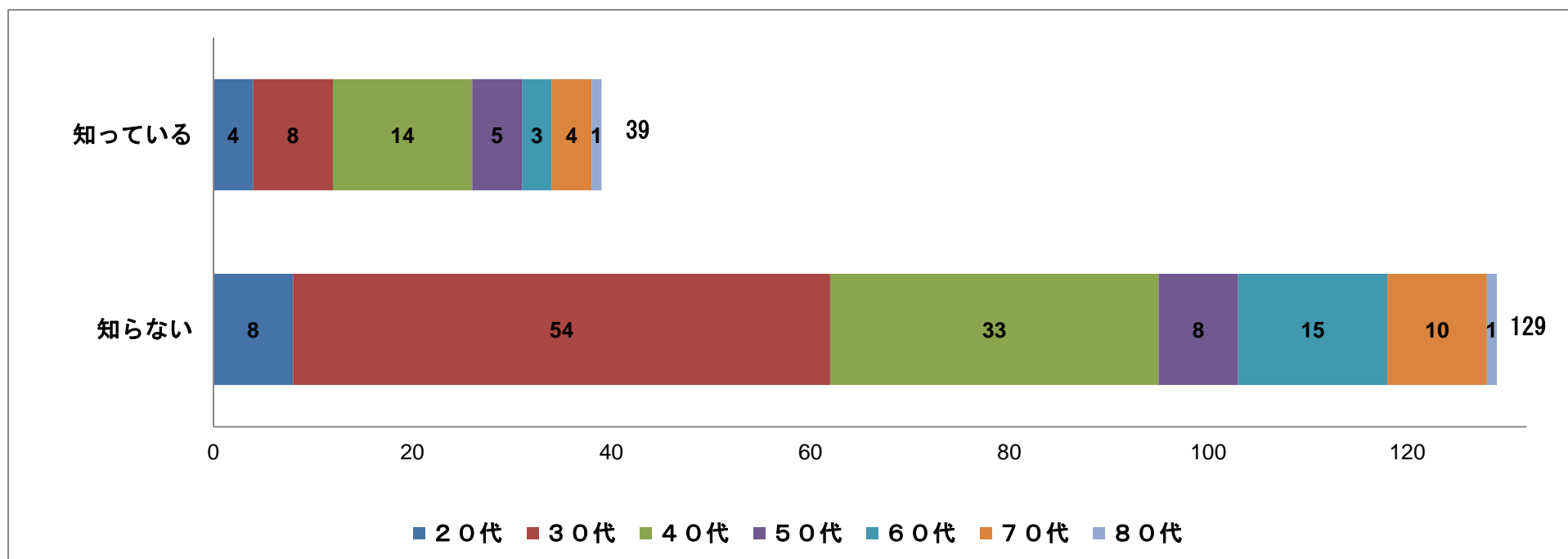
(名)



パスポート窓口は、月曜日から土曜日の午前9時から午後4時30分まで業務を取り扱っております。なお申請は、月曜日から金曜日までとなりますのでご注意ください。

問9 パスポートの申請は、代理の方が委任状なしで行えることをご存じですか？（居所申請や有効期間内パスポートの紛失・盗難・消失の届出などは代理申請ができません。）

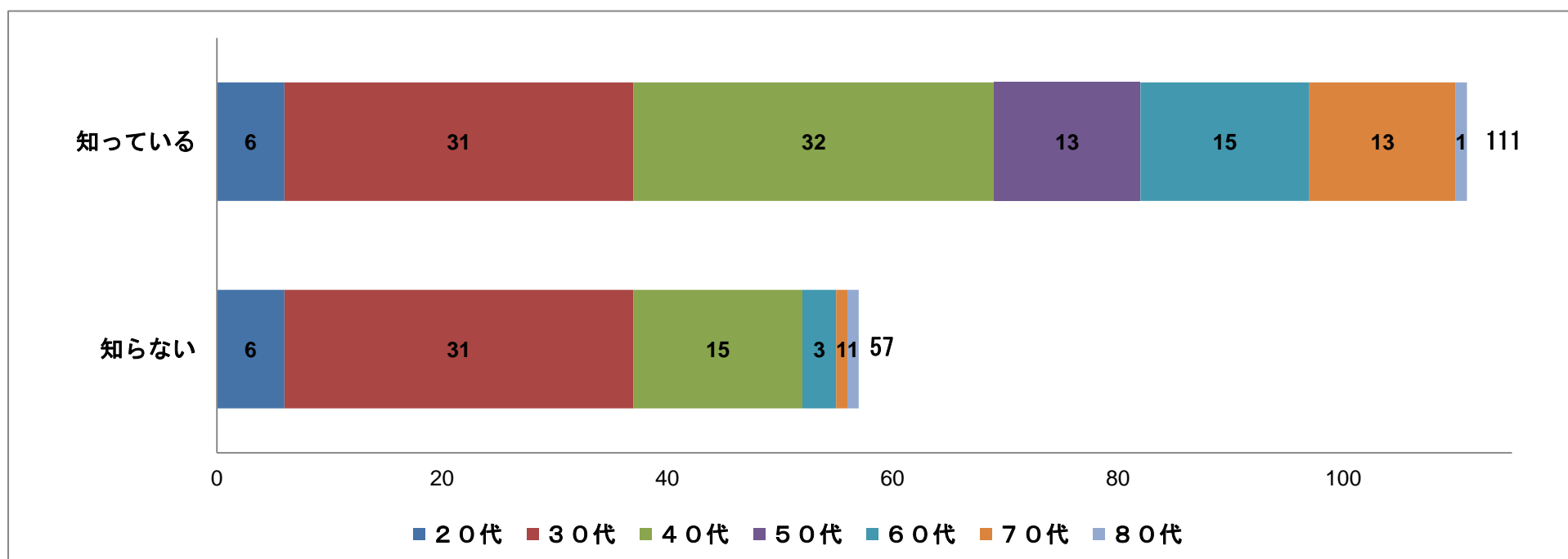
(名)



代理人が申請する場合、申請者本人と代理人の本人確認書類をそれぞれお持ちください。申請書は申請者本人が記入しなければならない箇所がありますので、代理人申請をされる場合はご注意ください。

問10 パスポートの受け取りは、申請者本人でなければならないことをご存じですか？

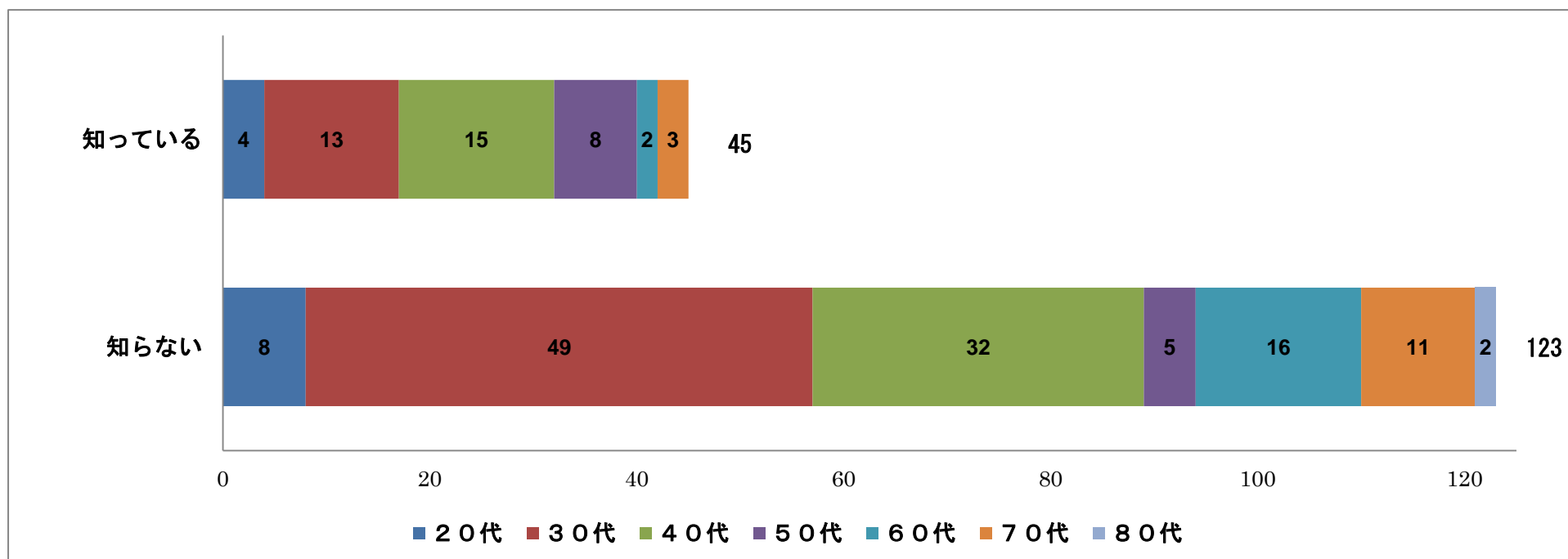
(名)



なりすましによる不正取得を防ぐため、申請者本人の本人確認を直接行う必要があります。

問 1 1 本人確認書類は、申請者が中学生以下の子どもで、本人確認種類が不足している場合、親権者などの法定代理人の本人確認書類でもよいことをご存じですか？

(名)



本人確認書類は、申請者が中学生以下の子どもの場合、親権者などの法定代理人の本人確認書類（運転免許証など）で申請することができます。法定代理人以外の方が同伴または代理で申請する場合には、中学生以下の子どもの本人確認書類が必要となりますのでご注意ください。

問 1 2 パスポート窓口に対してご意見等がありましたら、ご記入ください。

(67件)

自由記述	
<p>松戸までいかなければならなかったパスポートが我孫子でとれるようになってとても便利です。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。 千葉県では旅券業務を平成30年度までに、県内全ての市町村に権限移譲する予定です。このため、我孫子市ではいち早く窓口を開設しました。身近になったパスポート窓口をぜひご利用ください。</p>	
<p>我孫子駅のすぐ近くなので、とても便利だと思います。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> 我孫子駅から徒歩1分の距離です。ぜひご利用ください。</p>	
<p>パスポートが市内でできるようになってよかったです。免許の更新ももっと楽に出来るようになればと思います。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。ぜひ、ご利用をお待ちしております。免許の更新につきましては警察署にご要望くださいますようお願いいたします。</p>	
<p>近くにパスポート窓口が出来て便利になると思います。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。パスポート窓口は我孫子行政サービスセンター内に1ヶ所ですが、ぜひご利用ください。</p>	
<p>土曜日も受け取りだけでなく、申請もできると良かった。仕事を休まないでできるから。</p> <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> パスポートの申請受付に際しては外務省のシステムを使用しますが、このシステムが土曜日は稼働していないため申請を受け付けることができません。現在、県の窓口でも土曜日は申請を受け付けていません。ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	
<p>ありそうな質問に対するQ&amp;Aがあると良いかも。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> 市ホームページのトップページのよくある質問にパスポートのQ&amp;Aを設けています。</p>	
<p>私は松戸で申請しましたが大変分かりやすく親切に対応して戴きました。とても良かったと思っています。有効期間が10年もありますから松戸に行って申請してもそれ程負担にならないと思って居ます。従って今回の変更の意図が余り良く分かりません。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> 千葉県では旅券業務を平成30年度までに、県内全ての市町村に権限移譲する予定です。このため、我孫子市ではいち早く窓口を開設いたしました。県（松戸）の窓口にも劣らぬ窓口対応を行えるよう職員の知識と接遇の向上に努めて参ります。</p>	
<p>我孫子に出来て、とても助かります。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。パスポート窓口は我孫子行政サービスセンター内に1ヶ所ですが、ぜひご利用ください。</p>	
<p>パスポートを20年前に取得し失効しましたが、松戸の発券場が混雑して手続きに大変時間が掛かった記憶があります。我孫子での発券までの時間はどの位を予定していますか？</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> 窓口の利用状況によりますが、書類がご記入済みで必要書類等も整っている場合で、お一人様あたり10分から15分程となります。パスポート窓口は季節により申請件数が大幅に変わります。特に3月、5月、7月、8月、12月は混雑が予想されます。できるだけ待ち時間を短縮できるよう努めますが、日程とお時間に余裕を持ってお手続きください。</p>	
<p>便利になってよい</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。ぜひ、ご利用ください。</p>	
<p>公的な手続きをする場所ではあるが、窓口は明るくて入りやすい雰囲気にしてもらいたい。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> 我孫子行政サービスセンターの入り口の表示を、明るいブルーで大きく表示しました。入り口に入って直ぐ正面がパスポート窓口となっています。職員の対応も明るく親切丁寧を心がけて参ります。</p>	



<p>我孫子市内で手続きができるのはとても助かります。</p> <p style="text-align: right;">(20代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。パスポート窓口は我孫子行政サービスセンター内に1ヶ所ですが、ぜひご利用ください。</p>
<p>便利になって助かります</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。ぜひ、ご利用をお待ちしております。</p>
<p>我孫子に窓口ができるのは、とても便利になり嬉しいです。 ずいぶん昔に松戸で手続きをしたのですが、期限切れになる際、すぐ使用予定がないこと、行くのが面倒な為現在切れてしまっています。近くにあれば、予定がなくともとりあえず更新しておこうと思えます。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。パスポート窓口は我孫子行政サービスセンター内に1ヶ所ですが、ぜひご利用ください。</p>
<p>広報は見ていたが、失念していました。駅やコンビニ、スーパーなどにも告知をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> 市では、広報以外にも1ヶ月前から、市内全てのJR駅、木下駅、小林駅にA1サイズのポスター、全ての行政サービスセンター及び近隣センターにA3サイズのポスターを掲示し、アビバスにもポスターを掲示しました。また、市のホームページや、フェイスブックでも情報を発信しており、我孫子市に転入した方にはパスポート窓口の周知のチラシをお渡ししています。今後もPRに努めてまいります。</p>
<p>戸籍謄本の取得がネック</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> 本籍地が我孫子市の方は我孫子行政サービスセンターで取得することができます。また、我孫子市、柏市、流山市との3市による共同発行制度により、この3市に住民登録がある方で本籍地が柏市、流山市の方で、ご本人様と同じ戸籍にお名前の記載がある方は、我孫子市役所市民課にて戸籍謄本を取得することができます。</p>
<p>駅から、近いのでよいとおもいます。</p> <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。我孫子駅から徒歩1分の距離です。ぜひご利用ください。</p>
<p>会社の帰りに寄れるよう、1週間に2日くらいは19時か20時くらいまで対応してほしい。</p> <p style="text-align: right;">(50代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> パスポートの申請については、不正取得を防止するために申請受理後も多くの時間をかけて審査を行っています。その過程で疑義・問題が生じた際に千葉県と連携をとるなど、注意を払いながら事務を行っています。このため現在の受付時間とさせていただいています。交付については、今後の利用状況やご要望等を考慮しての検討課題としていきます。ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>仕事をしている人も申請しやすいよう、曜日や時間を考慮してもらいたい</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> パスポートの申請については、不正取得を防止するために申請受理後も多くの時間をかけて審査を行っています。その過程で疑義・問題が生じた際に千葉県と連携をとるなど、注意を払いながら事務を行っています。このため現在の受付時間とさせていただいています。ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>収入印紙や千葉県収入証紙を販売する場所について。確か松戸のパスポートセンターがそうだったが、販売する場所の名前が「売りさばき所」だったはず。法律で決まっているのかもしれないけど、上から目線だなんて感じます。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> パスポート窓口から一番近い販売場所であるアビシルベでは、「千葉県収入証紙・収入印紙販売所」と表現しています。窓口でも分かりやすい表現でご案内します。</p>
<p>とても便利になるので嬉しい。写真やさんの案内や、インスタント写真機を置いてほしい</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> 窓口には写真機の設置はございませんが、窓口近くに写真スタジオや撮影ボックスがございますのでご利用ください。</p>
<p>上記質問事項は、よくある質問かと思うので、窓口の壁に解説イラストつきのポスターを貼って欲しい。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> 各行政サービスセンターに旅券申請のご案内を設置しています。我孫子行政サービスセンター内のパスポート窓口では記載例などを掲示しています。必要書類については、申請する方により異なりますので、職員にお尋ねください。</p>

<p>我孫子でパスポートが取得できるのは便利です。もっと早く実現してほしいです。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。千葉県では平成28年度から旅券業務の市町村への権限移譲が始まりました。我孫子市では県内で3番目に窓口を開設しました。ぜひご利用ください。</p>
<p>我孫子で取れる様になり とても助かります！わかりやすく説明をお願いしたいです。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。ぜひ、ご利用ください。 今後も市ホームページの内容を充実させ、必要な情報を皆様が入手できるよう努めて参ります。窓口でもお気軽にお問い合わせください。</p>
<p>我孫子でパスポートが取れるのは嬉しいです。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。パスポート窓口は我孫子行政サービスセンター内に1ヶ所ですが、ぜひご利用ください。</p>
<p>茨城県みたいに、全市町村でパスポートの申請ができたらいいのにと、思う。千葉県には、成田空港があるのに、なぜ、パスポート窓口が少ないのか、不思議です。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> 千葉県では平成28年度から旅券業務の市町村への権限移譲が始まり、平成30年度までに、県内全ての市町村に権限移譲される予定です。このため、我孫子市ではいち早く窓口を開設しました。</p>
<p>今までは松戸で更新していたので、近くでできるようになったことがとても嬉しいです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。パスポート窓口は我孫子行政サービスセンター内に1ヶ所ですが、ぜひご利用ください。</p>
<p>まったく知らなかった。もっとPRしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> 市では、1ヶ月前から、市内全てのJR駅、木下駅、小林駅にA1サイズのポスター、全ての行政サービスセンター及び近隣センターにA3サイズのポスターを掲示し、アビバスにもポスターを掲示しました。また、市のホームページや、フェイスブックでも情報を発信しており、我孫子市に転入した方にはパスポート窓口の周知のチラシをお渡ししています。また9月16日号の広報あびこでは1面で大きく掲載いたしました。今後もPRに努めてまいります。</p>
<p>我孫子でパスポート申請が、出来るようになったのはありがたい。受け取りが、子供の場合でも本人でないとならないのは、不便だと思う。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。ぜひ、ご利用ください。 受け取りにご本人様にお越しいただくことは、旅券法第5条において定められています。これは、なりすましによる不正取得を防止するためでもありますので、ご理解とご協力をお願いします。</p>
<p>今まで松戸だったパスポート手続きが近くなって便利になったのはありがたい。 ただ、10年に1度のことなので、あまり手続き等を考えることは無いので気にしたことが無い人が大半だと考えるので、今回のこのアンケートの意図がよくわからなかった。それよりも申請はネット上で実施できるとかの方がありがたい。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。我孫子駅から近くになりますので、ぜひご利用ください。 今回はeモニターの皆さんにパスポート窓口のPRも兼ねてアンケートを実施いたしました。 旅券の申請手続きなどは旅券法に基づいて行われます。現時点ではネットでの申請などはできません。ご理解ください。</p>
<p>どうせ話題を作るなら、24時間対応ということでも良かったのでは。そこまでできなくても、特定の曜日や日は、夜間窓口オープンにするなど。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> 今回の窓口の開設は、県からの権限移譲を受け県内でいち早く導入したものです。 パスポートの申請については、不正取得を防止するために申請受理後も多くの時間をかけて審査を行っています。その過程で疑義・問題が生じた際に千葉県と連携をとるなど、注意を払いながら事務を行っています。このため現在の受付時間とさせていただいています。交付については、今後の利用状況やご要望等を考慮しての検討課題としていきます。 ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>我孫子市でパスポートの申請、受け取りができるようになるのは便利です。アンケートの間に対して「知らない」という回答が多くなりましたが、案内が足りないからではないと思います。申請するときでない、なかなか細かいことは調べないためです。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。ぜひご利用ください。 アンケートで「知らない」という回答が多いのはご指摘いただいたとおりです。今回はeモニターの皆さんにパスポート窓口のPRも兼ねてアンケートを実施いたしました。ご理解ください。</p>

<p>パスポートの受け取りが土曜日でもできることは働いている人にとってはありがたいことだと思います。以前は平日だけで大変でした。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。土曜日は9時から午後4時30分まで受け取りが可能です。ぜひご利用ください。</p>
<p>アンケートに回答していて、申請方法など知らないことがたくさんあることに気付きました。申請する時に必要な書類などは、その時に調べれば良いことかも知れませんが、申請時に代理人が委任状なしで出来るということを知っているのと知らないのとでは大違い。もっと周知してもらえたらなあと思います。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> 別紙での委任状の提出は必要ありませんが、申請書裏面にあります「申請書類等提出委任申出書」への記入は必要となります。申請方法についてご不明な点はお問い合わせください。</p>
<p>松戸市まで行かなくてよくなり、良かったです。</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。パスポート窓口は我孫子行政サービスセンター内に1ヶ所ですが、ぜひご利用ください。</p>
<p>申請と受取りの方法がわからない。2度手間にならないように、説明書を各地行政センターに置いてほしい。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> 旅券申請のご案内は各行政サービスセンターに設置しています。分かりにくい場合はお気軽に職員にお声かけください。</p>
<p>パスポート写真が撮れる設備の併設が望ましい(運転免許取得のように)。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> 現在は窓口を設置してございませんが、窓口近くに写真スタジオなどがございますのでご利用ください。</p>
<p>待ち時間が短いと良いですね。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> 窓口の利用状況によりますが、書類をご記入済みで必要書類等も整っている場合で、お一人様あたり10分から15分程となります。パスポート窓口は季節により申請件数が大幅に変わります。特に3月、5月、7月、8月、12月は混雑が予想されます。できるだけ待ち時間を短縮できるよう努めますが、日程とお時間に余裕を持ってお手続きください。</p>
<p>パスポート用写真の撮り直しを何回も行った記憶があるので、精度の良いわかりやすいカメラボックスを設置して欲しい。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> 現在は窓口を設置してございませんが、窓口近くに写真スタジオなどがございますのでご利用ください。</p>
<p>申請日当日パスポートを受取りは可能か？又申請日から受取り日まで何日かかるか？</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> パスポートの申請受付後は書類審査を行い、千葉県東葛飾旅券事務所にてパスポートの作成を行います。このため、申請日から数えて土日、祝日、年末年始を除いた9日目から受け取りが可能です。</p>
<p>近々利用することになると思うので、情報が知れて良かった。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> 市では、1ヶ月前から、市内全てのJR駅、木下駅、小林駅にA1サイズのポスター、全ての行政サービスセンター及び近隣センターにA3サイズのポスターを掲示し、アピバスにもポスターを掲示しました。また、市のホームページや、フェイスブックでも情報を発信しており、我孫子市に転入した方にはパスポート窓口の周知のチラシをお渡ししています。また9月16日号の広報あびこでは1面で大きく掲載いたしました。今後もPRに努めてまいります。</p>
<p>我孫子で申請出来れば、便利になると思います。受付時間が長めだと、皆さん利用しやすいと思います。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> パスポートの申請については、不正取得を防止するために申請受理後も多くの時間をかけて審査を行っています。その過程で疑義・問題が生じた際に千葉県と連携をとるなど、注意を払いながら事務を行っています。このため現在の受付時間とさせていただいています。ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>近くでパスポートの手続きができるようになり、便利になってよかったです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。パスポート窓口は我孫子行政サービスセンター内に1ヶ所ですが、ぜひご利用ください。</p>
<p>我孫子市でやってくれて助かります。ありがたいです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。パスポート窓口は我孫子行政サービスセンター内に1ヶ所ですが、ぜひご利用ください。</p>

土日祝日も月に1から2回行えたら便利になりそう。	(40代 女性)
<p>【回答】</p> <p>パスポートの申請については、不正取得を防止するために申請受理後も多くの時間をかけて審査を行っています。その過程で疑義・問題が生じた際に千葉県と連携をとるなど、注意を払いながら事務を行っています。このため現在の受付時間とさせていただいています。</p>	
便利になってよかった。	(70代 男性)
<p>【回答】</p> <p>ありがとうございます。ぜひ、ご利用をお待ちしております。</p>	
非常に便利になります。市民にとってはとても有り難い措置となります。	(60代 男性)
<p>【回答】</p> <p>ありがとうございます。ぜひ、ご利用をお待ちしております。</p>	
我孫子市内でパスポートが取れるようになって良かった。スムーズに申請、受け取りがすむと良い。	(40代 女性)
<p>【回答】</p> <p>ありがとうございます。ぜひ、ご利用をお待ちしております。円滑にお手続きを進められるよう職員の知識と接遇の向上に努めて参ります。</p>	
我孫子市内、しかも我孫子駅前に窓口ができて、便利になると大変喜んでます。	(40代 女性)
<p>【回答】</p> <p>ありがとうございます。ぜひ、ご利用をお待ちしております。</p>	
我孫子に作っていただき、ありがとうございます。	(50代 男性)
<p>【回答】</p> <p>ありがとうございます。パスポート窓口は我孫子行政サービスセンター内に1ヶ所ですが、ぜひご利用ください。</p>	
我孫子市内で手続きできるようになったことは大変便利だと思います。次回申請の際には我孫子市の窓口を利用したいです。	(20代 女性)
<p>【回答】</p> <p>ありがとうございます。ぜひ、ご利用をお待ちしております。</p>	
とても便利になり、非常に助かります。	(30代 女性)
<p>【回答】</p> <p>ありがとうございます。パスポート窓口は我孫子行政サービスセンター内に1ヶ所ですが、ぜひご利用ください。</p>	
便利になりますね。この機会に我孫子から成田空港へ直接行かれる電車ができれば良いと思います。成田乗り替えなしで直接行かれるようになることを希望します	(50代 女性)
<p>【企画課 回答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。我孫子市では毎年JR東日本に対し、常磐線や成田線の利便性向上について要望活動を行っています。その中で、我孫子から成田線経由で成田空港に行く列車の運行についても要望しています。</p> <p>実際に平成19年と平成20年には、上野発・我孫子（成田線）経由・成田空港行きの快速列車「エアポート常磐」が運行されました。しかしこの列車の乗客数が少なかったことから、その後廃止となった経緯があり、JR東日本からは、利用客数の観点から常磐線・成田線経由成田空港行き列車の運行は困難、との見解を示されています。</p> <p>このように、現状では直ちに実現は難しい状況ですが、成田空港ではLCCを含めた国際線・国内線の新規就航・増便もなされています。このため、市は、引き続き、成田空港へのアクセス改善についてJR東日本に要望していきませんが、市民の皆様から「JR東日本ご意見承りセンター」へ直接ご意見を届けていただくことも大変重要です。また、成田線の利便性を向上させるためには一人でも多く乗客数を増やすことが必要です。そのため、皆様には日ごろから成田線をご利用いただけますようお願い申し上げます。</p>	
我孫子市内でパスポート申請ができるようになって便利を感じて喜んでいるので、書類申請で不明な点がある場合、無愛想に対応せず、親切に教えて欲しい。	(70代 男性)
<p>【回答】</p> <p>ぜひ、我孫子市のパスポート窓口をご利用ください。なお、どのような場面においても親切丁寧な対応をするよう心がけて参ります。</p>	
我孫子市でパスポートの申請（取得）が可能なことをもっとPRして欲しい。	(70代 男性)
<p>【回答】</p> <p>市では、1ヶ月前から、市内全てのJR駅、木下駅、小林駅にA1サイズのポスター、全ての行政サービスセンター及び近隣センターにA3サイズのポスターを掲示し、アビバスにもポスターを掲示しました。また、市のホームページや、フェイスブックでも情報を発信しており、我孫子市に転入した方にはパスポート窓口の周知のチラシをお渡ししています。また9月16日号の広報あびこでは1面で大きく掲載いたしました。今後もPRに努めてまいります。</p>	

<p>前回のテーマ「税」と同様に、広報あびこや市のホームページ、フェイスブックをご覧下さいでいいことです。そして、10月3日の窓口開設後に、具体的な問題や不具合があるとすれば、出てくることです。開設後に気づくことがあり、そこで意見や提案が出てくることでしょう。毎回のテーマは、どなたが決めているのですかと思わされます。優先テーマが、他にはありませんか？ (50代 男性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> 今回のテーマにつきましては、10月3日にパスポート窓口が開設されたことから、広報あびこや市のホームページ、フェイスブック等の媒体以外でも、皆様によりわかりやすく情報提供をおこない、また、情報提供してわからないことやご意見を集約し、ホームページの内容に反映させる目的でアンケートをおこないました。 ●モニターのテーマにつきましては、モニターのみなさんにお聞きしたいこと・情報提供をしたいことが担当課から相談があり、毎回市長と担当課で協議をおこない、その時期にふさわしいテーマを決めアンケート内容を作成しています。</p>
<p>私はこれまで、勤務先近くの東京都内で申請してましたので、便利になって嬉しいです。ところで、業務時間は何時～何時までですか？申請時間と受領受付時間それぞれ教えてください。東京は午後7時までで帰宅途中に寄れました。また傾向として、窓口が混雑しそうな月や曜日や時間帯は予想できますか？窓口スペースには余裕がありますか？教えてください。 (50代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> 窓口の開設時間は月曜日から土曜日の午前9時から午後4時30分までで、土曜日は交付のみとなります。混雑の傾向としては、現在は月曜日と金曜日、毎日午前9時から午前10時にかけて混雑しています。パスポート窓口は季節により申請件数が大幅に変わり、特に3月、5月、7月、8月、12月は混雑が予想されます。できるだけ待ち時間を短縮できるよう努めますが、日程とお時間に余裕を持って手続きしてください。 パスポート窓口は2つのカウンターを用意しています。</p>
<p>設問を何か形で窓口等に明示してください。 (60代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> 申請書の記載例は窓口を設置しています。その他ご不明な点は、お気軽に職員にお問い合わせください。</p>
<p>10月3日より、新たな取り組みありがとうございます！ 我孫子駅に近く、大変利便性あり 助かります。繁忙になるかと、思われますがよろしく願いいたします。 (50代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。我孫子駅から徒歩1分の距離です。ぜひ、ご利用ください。これから繁忙期を迎えますが、待ち時間を短縮できるよう体制を整えて参ります。</p>
<p>土曜日も受け取れると助かります。必ずそうしてほしいです。 (40代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> 土曜日は9時から午後4時30分まで受け取りが可能です。ぜひ、ご利用ください。</p>
<p>写真機をおいてほしい (20代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> 現在は窓口を設置してごさいませんが、窓口近くに写真スタジオなどがごさいますのでご利用ください。</p>
<p>収入印紙を購入できる窓口あるいは機械等がある良いと思います。また写真がとれる機械を設置してほしいです。 (60代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> パスポートの手数料として必要となる収入印紙及び千葉県収入印紙は、パスポート窓口のあるけやきプラザの前の我孫子インフォメーションセンター アビシルペで販売しています。 写真機については、現在は窓口を設置してごさいませんが、窓口近くに写真スタジオなどがごさいますのでご利用ください。</p>
<p>問4について、以前松戸で手続きをした時に知りました。知識が有ったら、無駄が無かったのに、と残念に思った事をよく覚えています。 (50代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> 同一戸籍の方が同時に申請する場合に限り、戸籍謄本1通の添付でよいとされています。我孫子市では市ホームページなどで手続きをわかりやすく説明していますが、さらに充実させて参ります。またご不明な点はお気軽に職員にお問い合わせください。</p>
<p>申請、受取とも待ち時間を短くお願いします。 (60代 男性)</p> <p><b>【回答】</b> 窓口の状況によりませんが、書類がご記入済みで必要書類等も整っている場合で、お一人様あたり10分から15分程となります。パスポート窓口は季節により申請件数が大幅に変わり、3月、5月、7月、8月、12月は混雑が予想されます。日程とお時間に余裕を持ってお手続きください。</p>
<p>パスポートを我孫子行政サービスセンターで取ることが出来るのは近くて便利です。 (40代 女性)</p> <p><b>【回答】</b> ありがとうございます。身近になった窓口をぜひご利用ください。</p>

特にありません。

けやきで取得出来ることになり、とても便利になって良かったと思います。

(50代 女性)

**【回答】**

ありがとうございます。ぜひ、ご利用をお待ちしています。

以下がわかりません。

- 1.新しいパスポートの更新の方法
- 2.パスポート申請手続きマイナンバーと住民登録の違い

(80代 男性)

**【回答】**

1 お一人お一人の状況により必要書類などが異なります。市ホームページの内容を分かりやすくかつ充実させ、情報を提供して参ります。ご不明な点は、職員にお問い合わせください。

2 パスポートとは、海外に渡航する方に国籍及びその他身分に関する事項に証明を与え外国官庁に保護を依頼する公文書です。

マイナンバーはマイナンバー法に基づいて日本国内に住民票を有する全ての個人に割りあてられる番号で、社会保障や行政手続きに使用されます。

住民登録はお住まいの住所地に登録することで居住関係を公証するとともに、行政事務の基本となります。

問 1 3 その他、市政に対してご意見やご感想がありましたら、ご記入ください。

(45件)

自由記述	
<p>このアンケート入力で、名前が必須項目になっている理由がわかりません。必要でしょうか？</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b>                      前回までアンケートの個人情報入力を「生年月日・郵便番号・性別」としていましたが、モニターのみなさまの数字の入力に誤ったものが多く、こちらで該当者を探すのが困難なため、今回から「お名前」のみの入力になりました。お手数をおかけしますがご協力の程、よろしくお願いいたします。</p>	
<p>幼稚園の補助金について、前から第一子の小学校3年までのくくりをなくして欲しいと言っているが、叶ってない。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【保育課 回答】</b>                      幼稚園就園奨励費補助金は、世帯内の市民税所得割額を合算した額により補助年額を算定しております。平成28年度から、世帯内の市民税所得割の合計が77,100円以下であって、お子様が2人以上いらっしゃる多子世帯については、従来の小学校3年生以下の兄・姉を対象範囲としていた年齢制限を撤廃し、年齢に関わらず保護者と生計を一とする兄弟の人数で補助額を算定することになりました。</p>	
<p>市政に提案してもなしのつぶてだったり改善の意向が見られないのが残念です。提案してもむなしくなってきました。将来性をとて心配しているのですが……。縦割り行政で無駄なことをそれぞれの組織がして居るように思えてなりません。市民主体という発想に欠けているように思います。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b>                      みなさまからいただいたご意見は、各担当課へ報告しており、担当課に対応をお願いしております。</p>	
<p>「亀田谷公園の時計」・・・長期間「3時45分」のままです。シルバー人材の掃除の方にも言いましたが、「報告書を出している！」とのこと早期の修理を願いたい。面倒ならば取り外してください。無いほうが良い。 以上</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【公園緑地課 回答】</b>                      時計の修理については、電気業者へ依頼をしております。現地を確認したところ、バッテリーが腐食し故障したとのことでしたので、バッテリーを取り寄せているところです。10月中旬には修理が完了します。大変ご迷惑をおかけしていますが今しばらくお待ちください。</p>	
<p>赤ちゃんのいる友人から定期で打つ麻疹ワクチンの予約が出来なかったと聞きました。市が把握している情報がありましたらメルマガ等で知らせて下さい。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【健康づくり支援課 回答】</b>                      現在、麻疹の全国的な流行に伴い、一時的に市内医療機関でMRワクチンの予約が取れない状況となっております。ワクチンは医療機関に直接入荷され、随時予約が行われています。そのため、市が医療機関でのワクチンの在庫状況を把握し、情報をメルマガ等で配信することは難しい状況です。                      予約に関して、医療機関へは随時ワクチンは入荷される予定ですので、期間を空けて再度医療機関へお問い合わせいただきますようお願いいたします。</p>	
<p>公園とか公共の施設の除染はやっているのですか。以前は除染の様子が見られたのですが年月が経つと費用の請求はしても何を実践しているのか分かりません。東電への請求ではなく市で実践していることを教えて下さい。</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p><b>【手賀沼課 放射能対策室 回答】</b>                      「我孫子市放射性物質除染実施計画」に位置付けた、公園をはじめとする全ての施設の除染は、平成26年1月までに完了しました。小中学校や保育園、幼稚園、公園などの子どもが多く利用する施設については、除染後も放射線量を定期的に測定しており、基準値以上の箇所が見つかった場合は、速やかに除染等の措置を講じます。</p>	
<p>土曜日、日曜日にもいろんな所、たとえば支所などが月に一度位業務を行って欲しいです。</p> <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p><b>【市民課 回答】</b>                      市民課では7か所ある行政サービスセンターのうち、我孫子行政サービスセンターでは、毎週土曜日午前9時から午後5時まで業務を行っています。一部お受けできない業務もありますので事前にお問い合わせください。                      なお、日曜日は業務を行っていません。</p>	
<p>我孫子市がますます住みやすく便利になりますね。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p>	
<p>やはり、保育園、幼稚園に対して頼りない対応</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【保育課 回答】</b>                      申し訳ございませんでした。情報共有・収集等を保育課内で行い、窓口及び電話対応にあたらせていただきます。</p>	



- ・旧エスパ横の公園滑り台下に水が貯まり水捌けも悪いので対処してほしい。
- ・けやきプラザ等に取手ウェルネスプラザの様な施設を作って欲しい。
- ・アビスタの図書館は未就学児以下にはただ静かにしなきゃならない場所になっている。扉など設け、柏の子ども図書館の様に子どもが行きたがる雰囲気を作るべき。

(30代 女性)

**【公園緑地課 回答】**

滑り台下の水溜りについて、現地を確認いたしました。修繕対処いたします。

**【図書館 回答】**

図書館では、静かさを求める利用者も多く、利用マナーの遵守にご協力をいただいています。アビスタ本館では、中央カウンターで集中して貸出返却などの業務をおこなっているため、施設管理上、扉を設けるなど児童書フロアと一般書フロアを分けてはいません。そのため、子どもが走り回ったり、大声を出すなど他の利用者の迷惑になるようなときには、声かけをするなど館内環境の維持にご協力をお願いする場合があります。児童書フロアにおける子どもの普通の話し声などはほとんどが許容範囲だと考えますので、これからもアビスタの図書館をご利用くださいますようお願い申し上げます。

- ・選挙の際、決められた投票所だけでなく別の投票所や便利な駅前、商業施設でも投票できるようになると便利で助かりますし、投票率も上がると思います。

- ・図書館の利用時間を他の図書館も長くして、雑誌やCD(特に朗読のCD)の品揃えも我孫子図書館と同じ位に置いてほしい。

(20代 女性)

**【選挙管理委員会 回答】**

公職選挙法(選挙執行の際に取り扱われている法律です。)では、「選挙人は、選挙の当日、自ら投票所に行き、投票をしなければならない。」とされており、受付時の混雑や投票用紙交付等の選挙手続の混乱を避け、公正な執行を期するため、現在我孫子市では36の投票区に分けて決められた投票所で投票を行っております。

ご指摘いただいた通りの方法で投票できれば選挙人の投票環境向上につながると思われれます。実際、公職選挙法が今年の4月に改正され、決められた投票所のほか、その指定した場所にいずれの投票区に属する選挙人も投票をすることができる共通投票所を設けることができるようになりました。※共通投票所の設置は市町村の判断による。

現在、我孫子市選挙管理委員会では共通投票所の設置可否について東葛飾地区の選挙管理委員会と研究会を行ったり、通信回線や選挙システムの見直し、エラー等が生じた際の不測の事態の対応等様々な検討を行っています。

この他、選挙の当日に仕事や旅行等で投票に行くことができない場合は、期日前投票所開設期間(各選挙により異なる)であれば、いつでも投票を行うことができます。我孫子市で行うことができる期日前投票所は4ヶ所あり、いずれの期日前投票所でも投票することができますのでご利用ください。(詳しくはHPでご確認ください。)

**【図書館 回答】**

図書館をご利用くださいますありがとうございます。

図書館の開館時間については、施設形態や地域状況等を勘案して、アビスタ本館は午前9時30分から午後8時まで、湖北台分館・布佐分館は午前9時30分から午後5時までとしています。分館の利用者は、アビスタ本館よりも少なく、開館時間を延長したとしても利用者の大きな増加は見込めないため、費用対効果等を考慮すると、開館時間の延長はできないと考えます。夜間についてはアビスタ本館をご利用いただきたいと思います。

また、雑誌を含む蔵書については、施設の規模、地域性及び機能に応じて蔵書構成を図るとともに、必要に応じて収集分担を行い、効果的な資料の収集に努めています。そのため、分館の雑誌タイトル数をアビスタ本館と同程度にすることは難しいと考えます。

CDについては、平成22年度から新規購入をしていないため、アビスタ本館、布佐分館ともに在庫点数を増やす予定はありません(スペース等の理由で湖北台分館では元々CDは配置していません)。

どうぞご理解くださいますようお願い申し上げます。

なお、雑誌・CDともに分館でも予約して取り寄せることができますので、ご利用ください(雑誌最新号除く)。

パスポートを申請したときは、HPでみてもわかりづらく不安だった覚えがあります。でも住まいの近くに窓口ができたことで、何かあってもまた来れるので少し安心な気がします。

(30代 女性)

**【市民課 回答】**

パスポートの手続きにつきましては、市ホームページでQ&Aなどを設け分かりやすく充実させて参ります。我孫子市のパスポート窓口をぜひ、ご利用ください。

今後様々なサービスが充実してくるとうれしいです。

(40代 女性)

同様に、我孫子駅前のハローワークの窓口も最近知って驚いた。

(60代 男性)

**【企業立地推進課 回答】**

平成20年9月1日より我孫子南口駅前に「我孫子市地域職業相談室」を開設しています。

こちらでは、ハローワーク松戸と同じ求人情報が閲覧でき、相談員による雇用相談・職業紹介が受けられます。

月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時まで開所しておりますので、お気軽にご利用ください。

今回からモニターとして参加します。よろしくお願ひ致します。

(30代 男性)

**【秘書広報課 回答】**

この度はeモニターにご登録いただきましてありがとうございます。今後も市政運営の参考になる設問づくりをこころがけていきますので、ご協力をお願いいたします。



<p>今まで、ここに意見書いても、適当な返事だけで済まされるだけですよね。。。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> みなさまからいただいたご意見は、各担当課へ報告しており、担当課に対応をお願いしております。</p>
<p>このアンケートの意味がよく分からない。モニターに聞く話でもない。市民にしっかり広報すれば良いだけでは？</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> 今回は、10月3日にパスポート窓口が開設されたことから、広報あびこや市のホームページ、フェイスブック等の媒体以外でも、皆様によりわかりやすく情報提供をおこない、また、情報提供してわからないことやご意見を集約し、ホームページの内容に反映させる目的でアンケートをおこないました。</p>
<p>パスポート窓口がこんな身近なところに開設されるなんて、便利で本当に助かります。今後、子供達も必要になってくるだろうし、でも共働きなのでなかなか休みも取れないし…。頻繁に利用する訳ではありませんが、いざという時にすぐ近くで手続きすることができるのはとても安心感があります。ついでに言うと、免許センター的なものが我孫子に出来るととても便利なのですが。(頻繁に利用する訳ではない、というつながりで。)</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【市民課 回答】</b> ありがとうございます。我孫子駅から徒歩1分の距離です。身近になったパスポート窓口をぜひご利用ください。</p>
<p>あびバスルートの改悪を撤回願いたい。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【交通課 回答】</b> あびバス新木ルートの改正のことに存じます。今回のルート改正は、路線を維持するために、老朽化したバスを新車に切り替えた結果、新車で走行ができない経路を廃止したものです。また、改正にあたっては、地域の要望を取り入れ、湖北駅への接続向上や増便などを実現しています。今後もバス運行における安全性を確保したうえで、可能な限り地域の意向に沿った運行としていきたいと考えています。</p>
<p>何事も明朗にして下さい。特にお金の使い道。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p><b>【財政課 回答】</b> 現在の市の財政状況や、市民の皆さんが納めた税金などがどのように使われているかについては、広報や市ウェブサイトを活用して、予算や決算についての情報を定期的にお知らせしています。今後も、多くの方の関心を引くことができるよう、より分かりやすい表現での情報提供に努めていきます。</p>
<p>回答を頂いた久寺家交差点ですが柏方面に向かう線の車が右折したい時に、手前で曲がり事故になりそうになったり、道路を一車線塞いでしまったりと危険を増やしていると思います。 歩行者にとっては交差点に地下道しかないために子供や夜間の女性にとってひとりの地下道はとても危険で怖いです。年輩の方の自転車やベビーカーにとっては地下道がとても大変です。横断歩道か陸橋があってもいいのではないのでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p>
<p>側溝整備の不備により、重篤な怪我をされた方がいるという報道を見た。ニューヨークに見られるような、道路整備の瑕疵を市民からの通報が得られるような仕組みを考えたら如何。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【道路課 回答】</b> 我孫子市では、市内の道路を安全で快適に利用していただくため、定期的な道路パトロールを実施するとともに、郵便局、宅配業者、コンビニエンスストア等から情報提供をいただき、道路の危険箇所等の把握に努めています。 今後、他の方法も含めて、他自治体での事例など調査、研究を行っていきます。</p>
<p>我孫子の10年～20年先の人口減や少子高齢化を鑑み、我孫子市への転入者の促進、又転出者の減少の防止策として、子供の誕生と若い世帯への支援として国、県、市の子育て支援を強化する為市からの援助額を一律でなく収入により差を付け現状の倍額位の援助をする。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【企画課 回答】</b> 我孫子市では、少子化・定住化対策として、様々な事業を行っています。若い世代の方を対象とした住宅取得補助、産後ケアへの助成、子ども医療費への助成などを行っています。また、婚活事業や若者への就労支援事業など、様々な取り組みをしています。</p>
<p>最近子供(6才,3才,1才)が病院に行く機会が多く、我孫子市は子ども医療費の助成などを見ても、子育てに適した環境だと感じている。しかし、向こう10年での子育て世帯の減少が容易に予想される。大規模なマンションや団地を作って、20年後には子供の数が減って寂れていった町を見たことがあるので、我孫子にも不安を感じる。より一層アピールをして、子育て世帯を増やして元気な町であってほしい。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p>
<p>天王台駅周辺には何もないので、ショッピングモールの様なものを誘致してくれると嬉しいです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【商業観光課・企業立地推進課 回答】</b> 市では、天王台駅周辺におけるショッピングモール誘致の計画は今のところありませんが、商工会などと連携しながら、商業者の特色ある商店づくりや買い物しやすい環境づくりを支援し、商業の活性化を図っていきます。</p>

図書館の返却ポストが、駅に欲しい。	(40代 男性)
<p><b>【図書館 回答】</b></p> <p>駅への返却ポストの設置につきましては、現時点では考えていません。他市の事例によると、夜間等に監視が行き届かないところでは、不用新聞やゴミを投入されたり、放火などいたずらされることがあるなど、問題が多いと認識しています。なお、図書館以外では、市内行政サービスセンター、天王台北及び新木近隣センターにおいて、開庁時間内に返却が可能です。ご不便をおかけしますが、今後とも図書館をご利用くださいますよう、お願い申し上げます。</p>	
4小前の歩道橋が急なので 自転車やベビーカー等の乗せ下ろしが困難なのと 高齢者には 階段の昇り降りが大変 もう少しならかにしてもらいたい。シティア側の横断歩道のボタン押すと直ぐに青になるので 車が停まりにくそうなのと 我孫子駅側から来ると 信号気づきにくいみたいで 赤なのに停まらない車があり 児童の登下校時危ないと思います。地震対策に 電柱も 都内みたく 地下にしたらいいと思います。	(40代 女性)
いつも大変感謝しています。	(40代 女性)
駅前をもっと発展させてほしい。天王台駅前は駐車場ばかりです。	(30代 女性)
我孫子駅のホームにエレベーターが設置されないのは何故なのでしょう？必要性を強く感じます。	(30代 女性)
<p><b>【交通課 回答】</b></p> <p>我孫子駅のホームエレベーター設置については、JR東日本が行うこととなっています。市では、JR東日本に対して、早期設置に向け強く要望してきましたが、現時点では具体的な案が示されていない状況です。今後も、エレベーター設置が実現するまで粘り強く交渉していきますが、その際、利用者皆様からいただいた声も伝えていきたいと考えています。</p>	
我孫子駅にエレベーターを設置してもらうように行政からお願いしてほしい。ベビーカーを昇り降りするのが大変です。	(40代 女性)
<p><b>【交通課 回答】</b></p> <p>我孫子駅のホームエレベーター設置については、JR東日本が行うこととなっています。市では、JR東日本に対して、早期設置に向け強く要望してきましたが、現時点では具体的な案が示されていない状況です。今後も、エレベーター設置が実現するまで粘り強く交渉していきますが、その際、利用者皆様からいただいた声も伝えていきたいと考えています。</p>	
成田線、阪東バスの利便性を向上させてください。個人番号カードがあれば、書類はいらぬのではないのでしょうか。	(50代 男性)
<p><b>【交通課 回答】</b></p> <p>「阪東自動車(株)では、これまでの利用者数を分析するなど、利便性向上に取り組んでいますが、今後とも皆様の声을いただきながら利便性向上に努めてまいります。」とのことです。</p>	
子育て世帯を迎え入れようとしているようですが、出産時にお祝金、住民税の控除等検討してほしい。	(20代 女性)
昨年開園した近隣保育園の駐車マナーの悪さに困っています。新規保育園設立認可の際は駐車場完備を要件としてください。	(20代 女性)
<p><b>【保育課 回答】</b></p> <p>各私立保育園においては、児童送迎時に違法駐車等をしないよう保護者へ周知徹底していただいているところです。引き続き、周知に努めていただけよう、各私立保育園へ指導してまいります。なお、保育所の設置認可は千葉県になります。認可審査基準では、保護者による児童の送迎に際しての自動車の駐停車等についても配慮することとしています。</p>	
万一家族が死亡した時、様々な手続きが必要となるようですが、どんな順序で、どこで、どうすれば良いのか、詳しいリーフレットを希望者に配布して欲しい。	(70代 男性)
<p><b>【市民課 回答】</b></p> <p>市民課及び行政サービスセンターには、死亡にともなう主な届出をまとめたチラシを設置しています。ご希望の方にはお渡ししていますので、ご遠慮なく職員にお声かけください。</p>	
高齢社会で、高齢者は健康寿命が長くなるのが本人や家族そして市などの介護や医療の財政面の負担軽減となり重要と思います。市には公的な健康維持のできる運動施設は我孫子体育館だけでしょうか。我孫子体育館は子どもから高齢者が多く利用しています。できたらスイミング施設があるとよいと思います。民間施設は使用料が高いので公的な施設を希望します。	(60代 女性)
我孫子駅まで車で行く機会がたびたび有ります。千葉銀行の通り挟んで前の薬局T字路の所に有ったミラーが無くなっています。安全確認が出来ません。怖く不安です。設置を心よりお願いします。	(50代 女性)
<p><b>【道路課 回答】</b></p> <p>ご指摘いただいた千葉銀行の向かい側、くすりの福太郎の前のカーブミラーについて、設置されていた記録はございません。また、当該箇所は車や人の通りが多いことから徐行による通行が必須と思われます。カーブミラーの設置により周辺確認を怠る事例もあるため、カーブミラーの新設については慎重に検討する必要があります。ご理解のほどお願いいたします。</p>	

先日家族が体調を崩し緊急で診てもらえる病院を探しましたがその日時に内科医のいる救急病院は市内にはありませんでした。他市の病院(JA とりで)で診てもらえ事なきを得ましたが、内科医が夜間にいないことにショックを受けました。高齢または若い家族のいる家は我孫子市に住んでいて安心できるのでしょうか？

(50代 女性)

**【健康づくり支援課 回答】**

休日・夜間の救急医療対応をするために市内の救急病院で1人以上の医師を配置していますが、各病院の事情により医師の専門科目は日毎に異なります。各病院が医師の専門科目以外にも対応できる疾患について、市内病院と消防本部で情報共有しています。野田市や流山市では救急病院が3つ、人口が約3.5倍の松戸市では救急病院が7つありますが、我孫子市は7病院(市内6つの救急病院と取手市のJAとりで総合医療センター)と救急協定を締結しており、市民から消防本部への問い合わせがあった際は、対応できる病院をご案内できる体制を整えています。

また、日曜・祝日・年末年始の昼間は我孫子医師会と協力して、我孫子市休日診療所で内科医または小児科医が診療を行っています。

今後とも各病院、我孫子医師会と連携しながら救急医療体制の充実に努めてまいりますので、ご理解いただけますようお願いいたします。

我孫子市のホームページには、どの程度のアクセス数があり、なかでもeモニターにはどうなのですか？我孫子市民がホームページのどこに関心があり、主に何をみているのかを把握することには意味があります。どのテーマを優先させるかにおいてもです。一度、各項目へのアクセス数を調べてみては如何ですか？eモニターへのアクセス数も知りたいです。よろしく願います。

(50代 男性)

**【秘書広報課 回答】**

ホームページのアクセス数については、解析ソフトを導入しており、すぐに調べることができます。主にアクセス数が多いページは、鳥の博物館、手賀沼公園、行政サービスセンターのご案内、市役所庁舎案内となっており、また、季節により、手賀沼遊歩道の桜、Enjoy手賀沼、手賀沼花火大会、Enjoy手賀沼などの各イベントが多くの方が閲覧しています。

平成27年10月から平成28年10月現在までのeモニターへのアクセス数は、「あびこeモニタートップページ」2764件、「新規申込み」386件、「登録者情報及び集計結果」1121件となっております。

毎年2回、春と秋に開催されている「市政ふれあい懇談会」についてお聞きします。この秋の開催日、時間、人数などはどうなっていますか？市長との貴重な機会ですが定員はありますか？毎回どの程度の人数が参加されて、一人あたりの質問回数や質問時間はどれ位ですか？初めて参加したい人もいます。どんな感じなのか具体的にイメージさせてください。

(50代 女性)

**【秘書広報課 回答】**

ふれあい懇談会の情報につきましては、市ホームページ【市政情報】→【市政への参加】→【市政ふれあい懇談会】から確認することができます。

ふれあい懇談会の内容ですが、はじめに市長が市の主な事業や地域ごとの事業内容について30分間説明したあと、市民の皆様と意見交換を1時間半おこないます。多くの方と意見交換をしたいと考えていますので、おひとり3分以内とさせていただきます。また、初めて発言される方を優先して進めていますが、すべての質問が終わったあと時間があれば再度質問を受け付けています。

根戸方面を走るあびバスの本数を増やしてほしいのと根戸保育園で一時保育をしてほしいです。困っているので、よろしく願います。

(20代 女性)

**【交通課 回答】**

あびバスは、1台で1ルートの運行を運行しています。そのため、増便等は難しいですが、できるだけ多くの皆さんにあった時刻表など、バスの運行を行いながら検証していきたいと考えています。

**【保育課 回答】**

根戸保育園では一時保育を実施する一時保育室がないことから、一時保育の実施は難しい現状です。なお、根戸保育園は平成30年度より民間に移管され、今後も一時保育を実施する予定は現在ございません。近隣のつくし野保育園では実施しておりますので、そちらをご利用いただきますようお願いいたします。

私が今までにeモニター内で依頼したいくつかの小さな簡単な提案事項が、未だ一つも実施されていないのは非常に残念に思っています。

(60代 男性)

**【秘書広報課 回答】**

みなさまからいただいたご意見は、各担当課へ報告しており、担当課に対応をお願いしております。

私立保育園への問い合わせ、受け入れ人数の把握を市でもしてほしい。

(20代 男性)

**【保育課 回答】**

各保育園の定員数、毎月1日の空き状況は市で把握した上で我孫子市のホームページ上で掲載しております。ただし、空き状況に関しては1日現在の人数になります。そのため、私立保育園に関しては空きがない状況でも直接保育園にお問い合わせいただき、空きがあるかどうかの確認をお願いしています。

1. 職員の受付は丁寧ですが、自分から進んで新しい事業をすることをしない。
2. 職員一人一人が孤立して、縦割り。

(80代 男性)

我孫子駅はホーム内にエレベーターがありませんが今後できる予定はありますか？

(40代 女性)

**【交通課 回答】**

我孫子駅のホームエレベーター設置については、JR東日本が行うこととなっています。

市では、JR東日本に対して、早期設置に向け強く要望してきましたが、現時点では具体的な案が示されていない状況となっています。今後も、エレベーター設置が実現するまで粘り強く交渉していきます。その際、利用者皆様からいただいた声も伝えていきたいと考えています。