

## 第5回 あびこ e モニターアンケート「広報あびこについて」集計結果

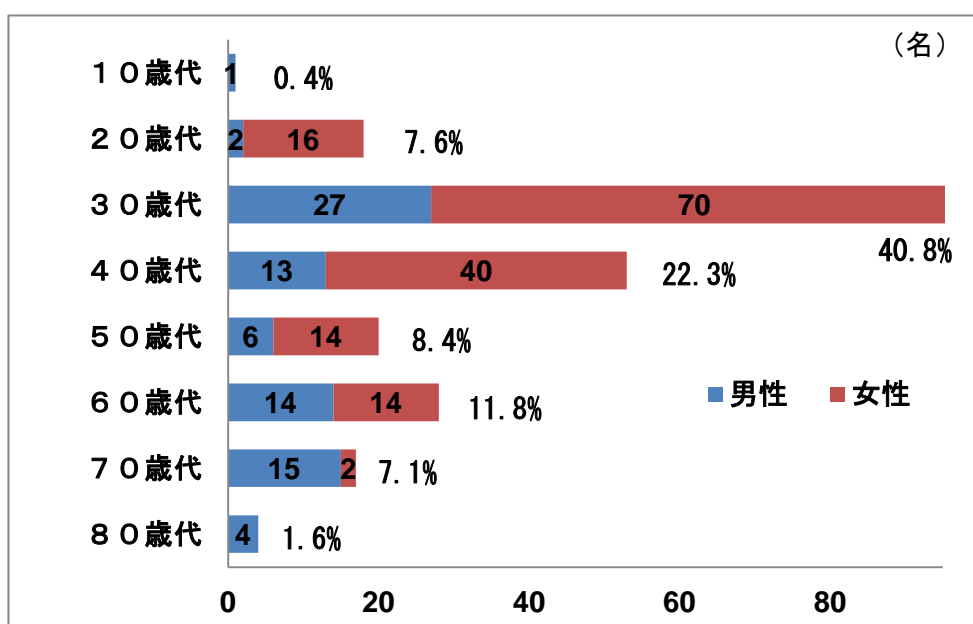
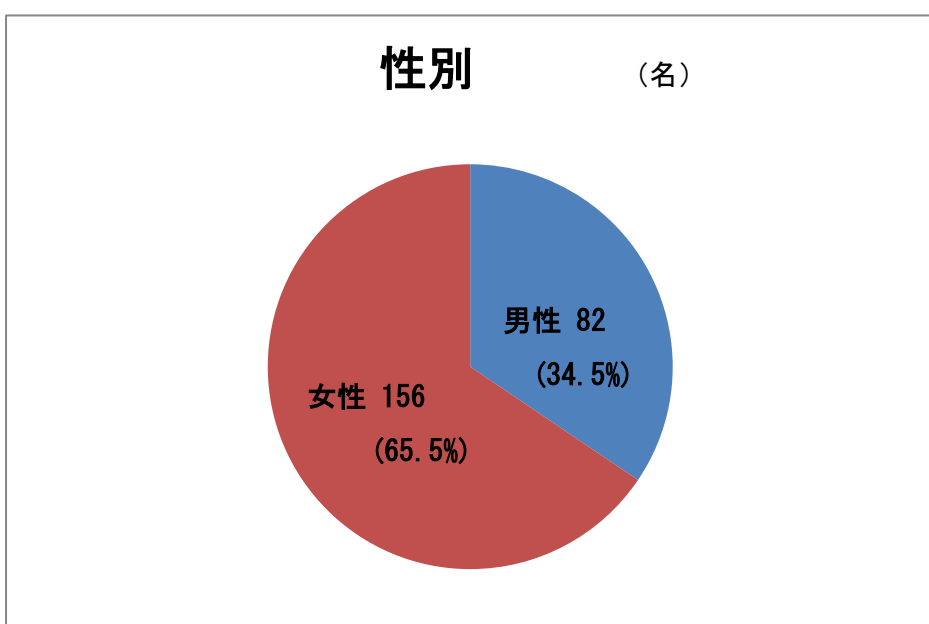
アンケート送信日	平成29年1月10日（火曜）
実施期間	平成29年1月10日（火曜）から平成29年1月23日（月曜）
登録者数	238名
回答者数	152名
回答率	63.9%

### <実施の目的>

「広報あびこ」は、主に高齢者に配慮した紙面づくりを行っています。より一層、市の情報を正確にわかりやすく発信する「広報あびこ」にするため、アンケートを実施します。

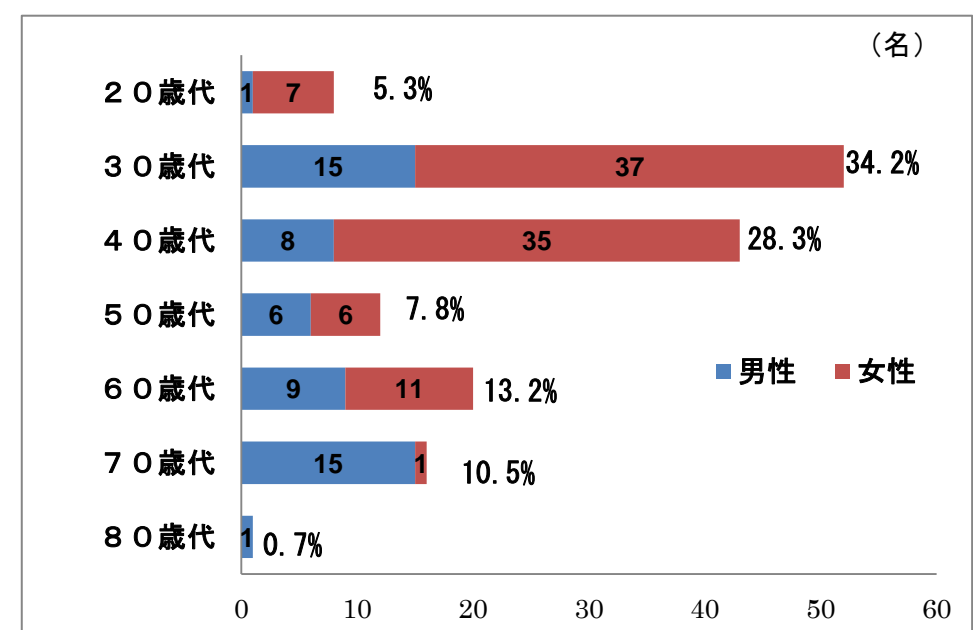
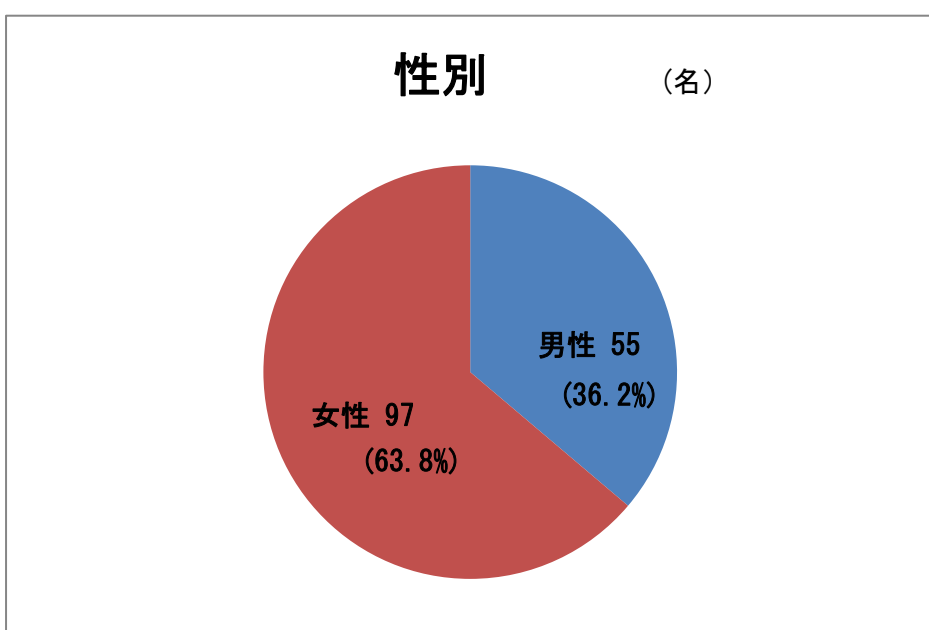
### <あびこ e モニターアンケート登録者の内訳>

平成29年1月10日現在



### <アンケート回答者の内訳>

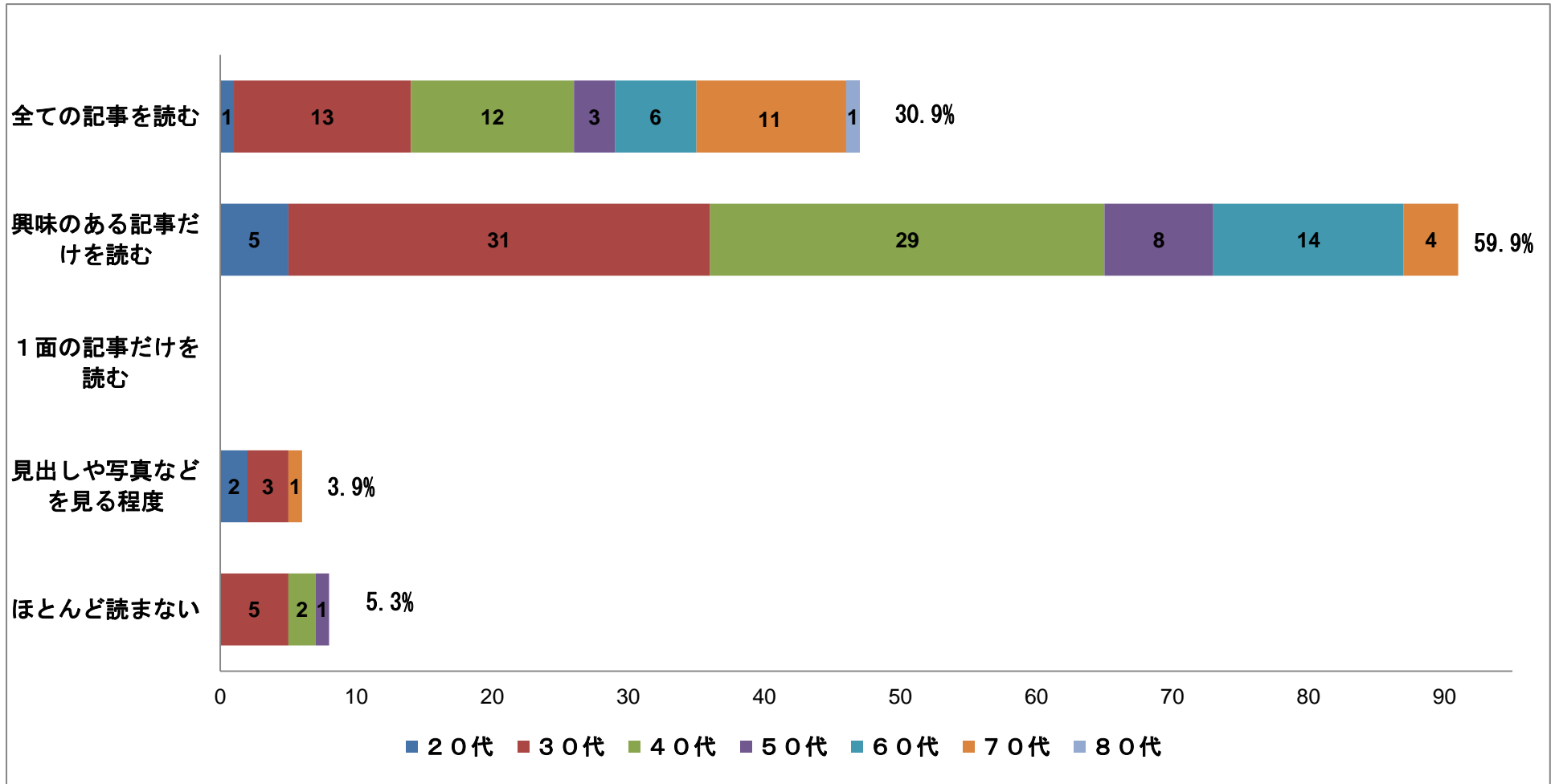
平成29年1月23日現在



—「広報あびこ」についてお伺いします—

問1 「広報あびこ」をどの程度読んでいますか？

(名)



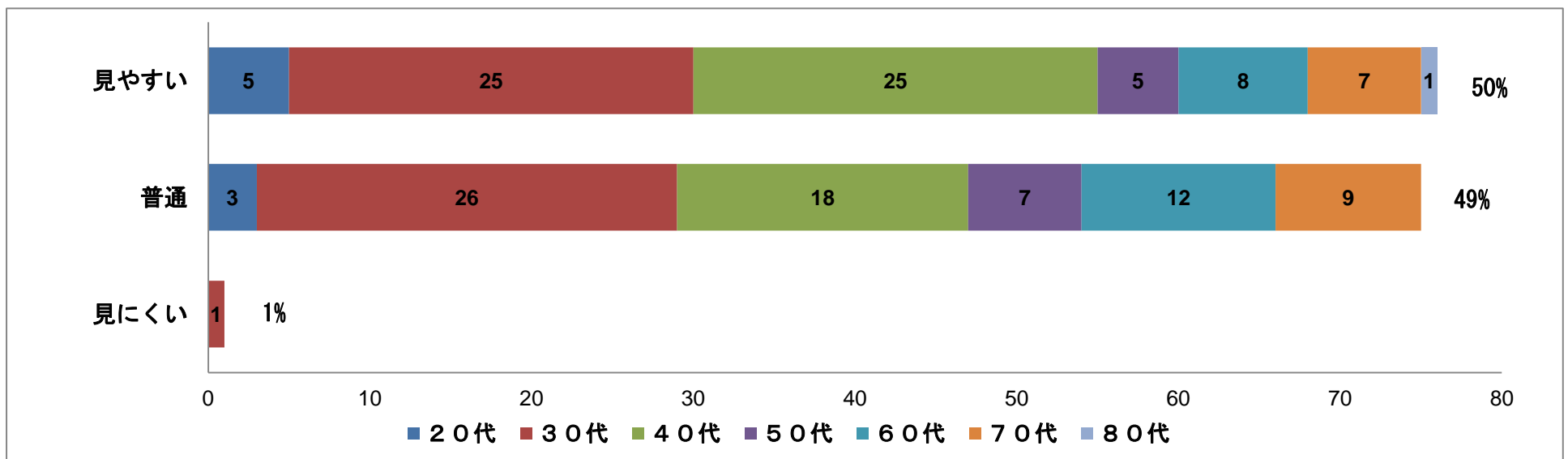
広報あびこは、市政情報のほか、イベントやお知らせなど市民の方に知っていただきたい情報を掲載しています。引き続き皆さんに読まれるような紙面づくりを行っていきます。

—紙面の構成・印象について—

問2 現在、「広報あびこ」は、誰もが読みやすいように文字や色などに配慮していますが、紙面についてお伺いします

問2-1 デザイン・見やすさ

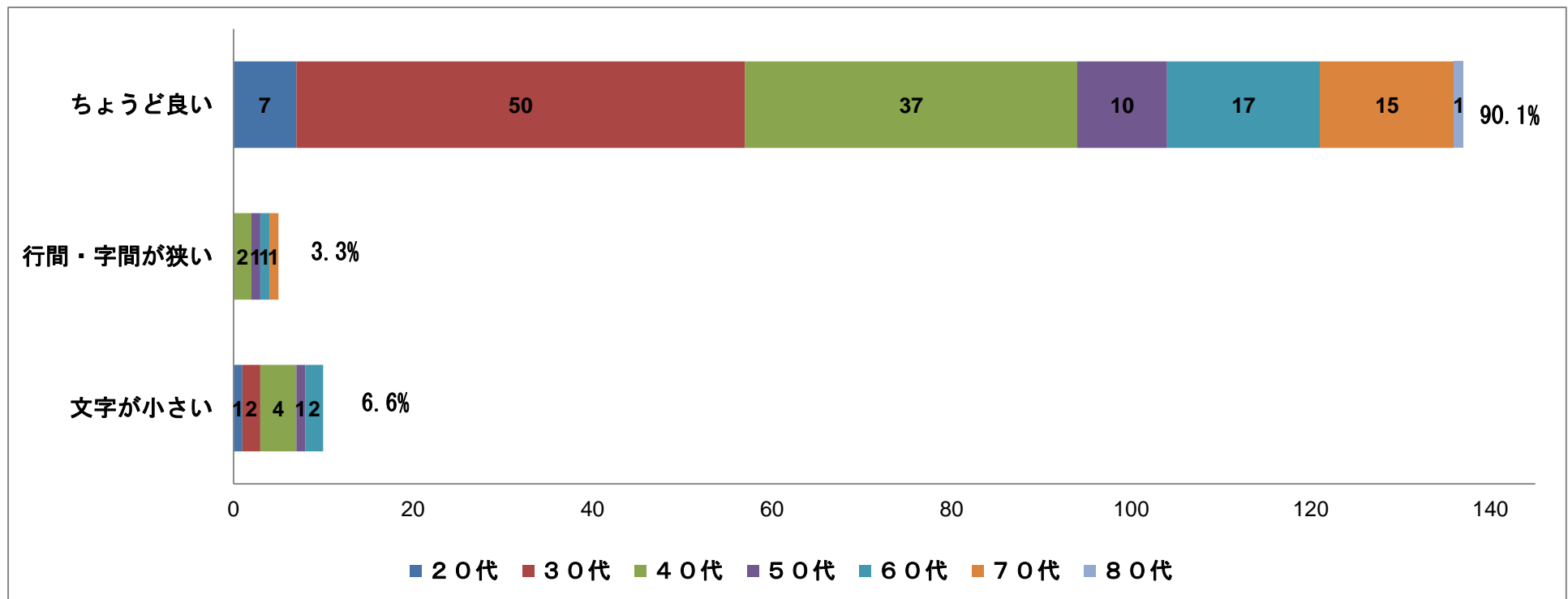
(名)



今後も見やすい紙面づくりを行っていきます。

## 問2-2 文字の読みやすさ

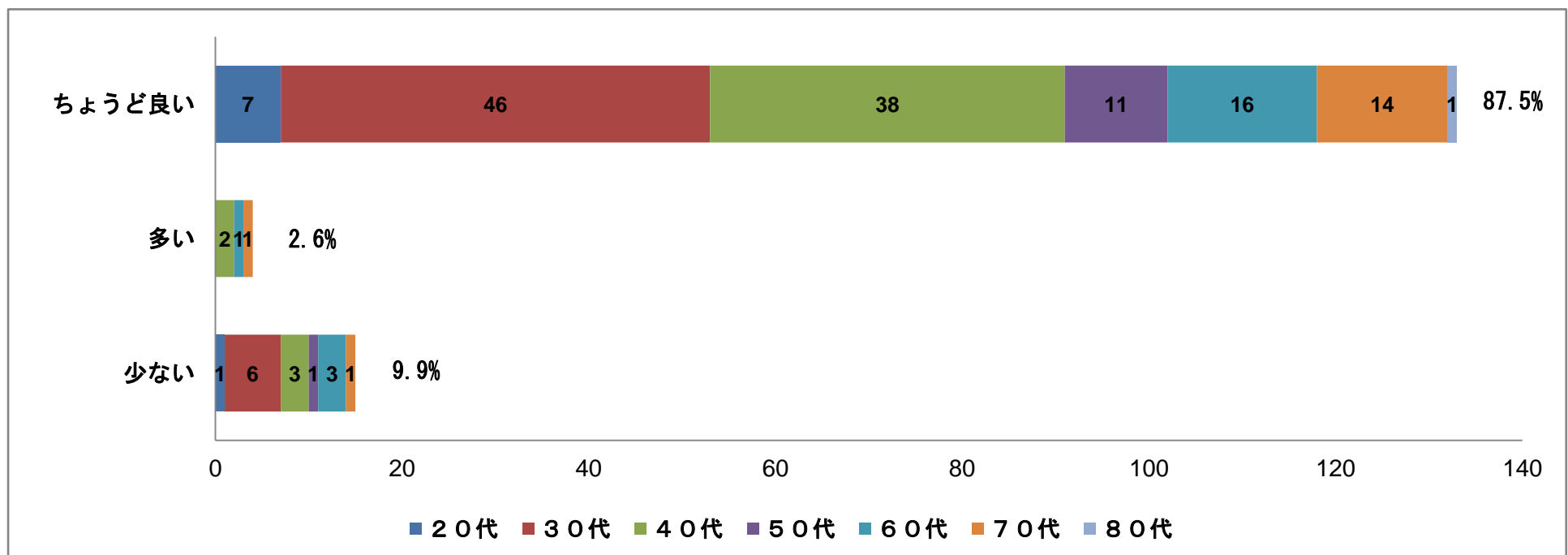
(名)



文字の行間・字間・大きさなどに配慮し、読みやすい広報紙にしていきます。

## 問2-3 ページ数や記事の量

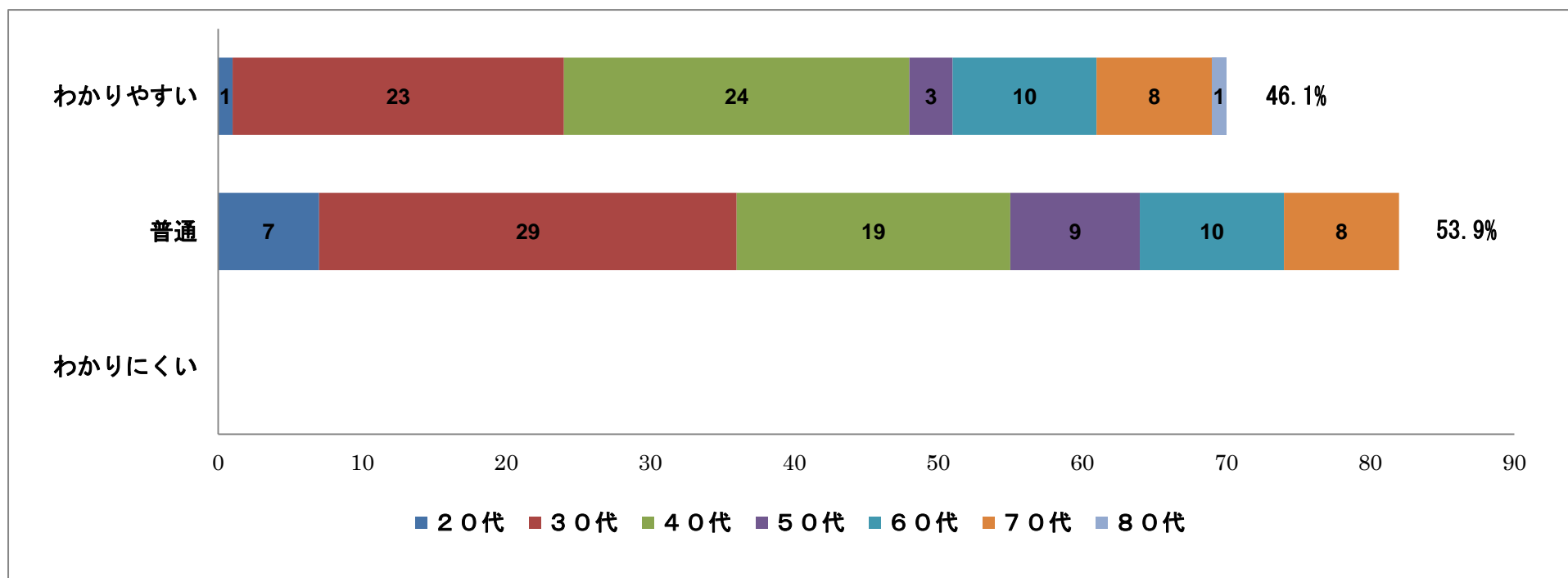
(名)



より多くの市民の方に読んでいただけるよう、ページ数や記事量に配慮し広報あびこを作成していきます。

## 問2-4 文章表現

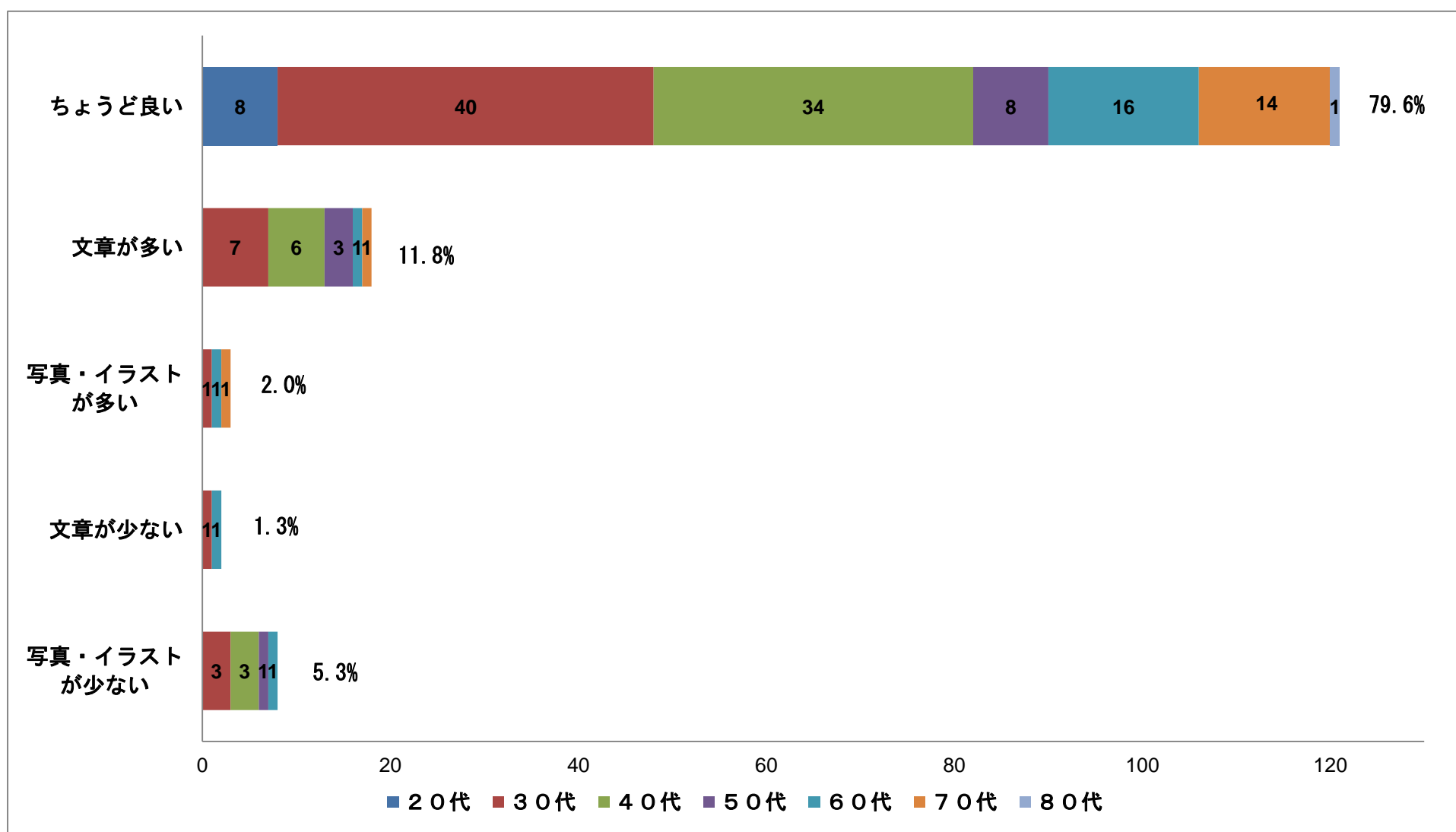
(名)



専門用語や行政用語を多用せず、わかりやすい文章表現を行っていきます。

## 問2-5 文章と写真・イラストのバランス

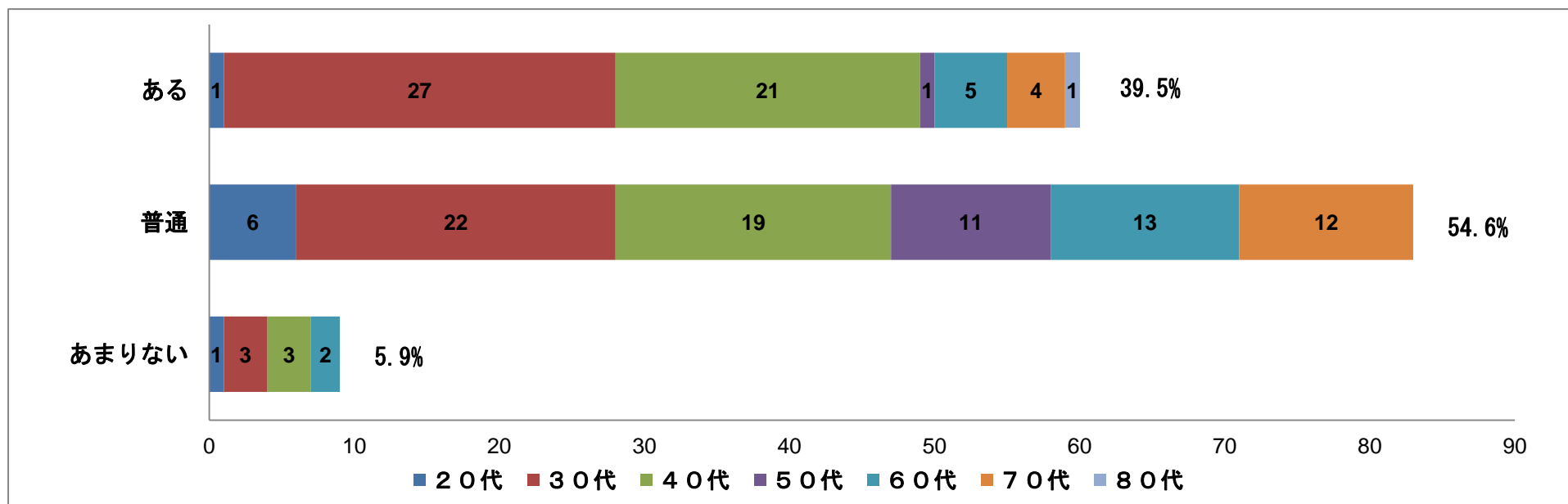
(名)



文章量や写真・イラストとのバランスに配慮して広報紙を作成していきます。

## 問2-6 ページの統一感

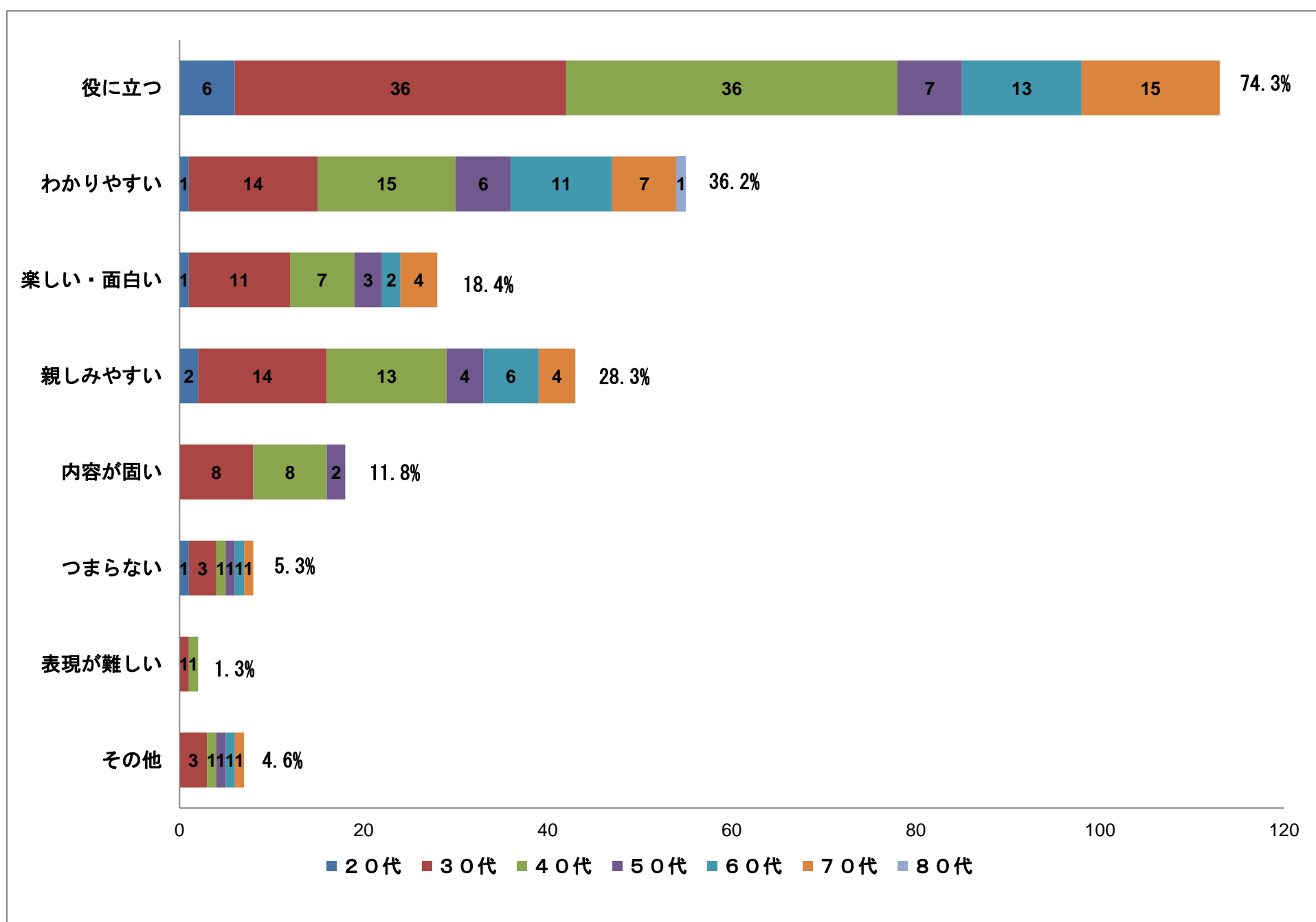
(名)



今後も色や見出しなどに配慮し、広報あびこを作成していきます。

## 問3 「広報あびこ」の印象は？（複数回答可）

(名)



<その他>

ターゲットをシニア世代としているなら、これでよいのではないか。ただ、行政として他の世代へどのようなアプローチを狙っているのかは、このタイミングで教えてもらいたい。  
(30代 男性)

略文字で記述した場合は、どこかに説明をしてください。場所とかアクセス方法が市民が分かっている前提は困る。市民がすべて知っているわけではない。  
(60代 男性)

興味深い記事が、ほとんどない。  
(50代 女性)

紙面の総カラー化には行かないで下さい。派手さではなく内容、公共性で読者の満足感を得て下さい。  
(70代 男性)

特に印象はない  
(30代 女性)

便利  
(40代 女性)

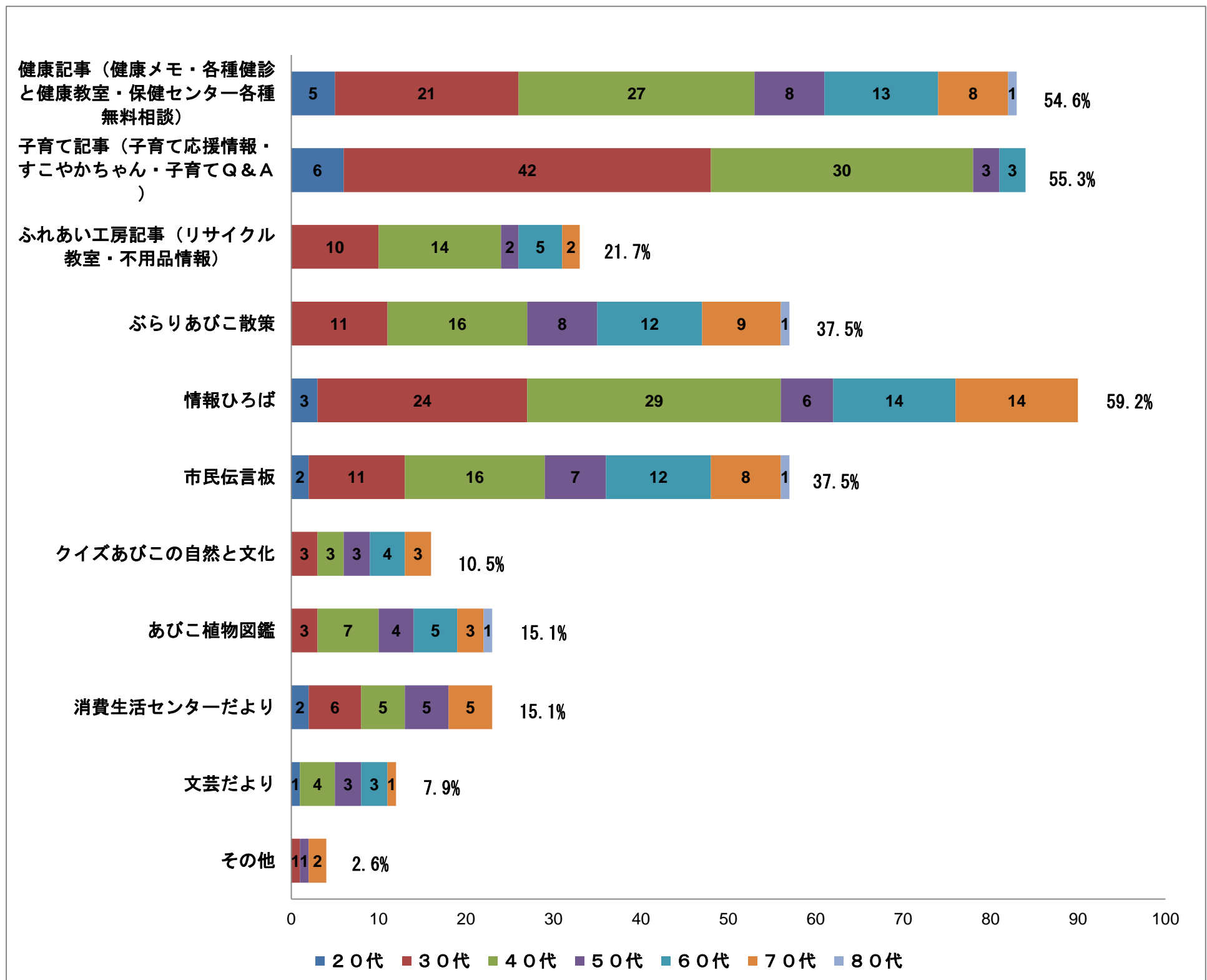
あまり見たことがない。  
(40代 女性)

行政用語や専門用語、略語を使う場合は説明を加えるなど、紙面づくりに配慮していきます。また、わかりやすい文章や表現を行い、紙面を作成していきます。

—現在の記事についてお伺いします—

問4 興味がある記事やよく読むコーナーは？（複数回答可）

（名）



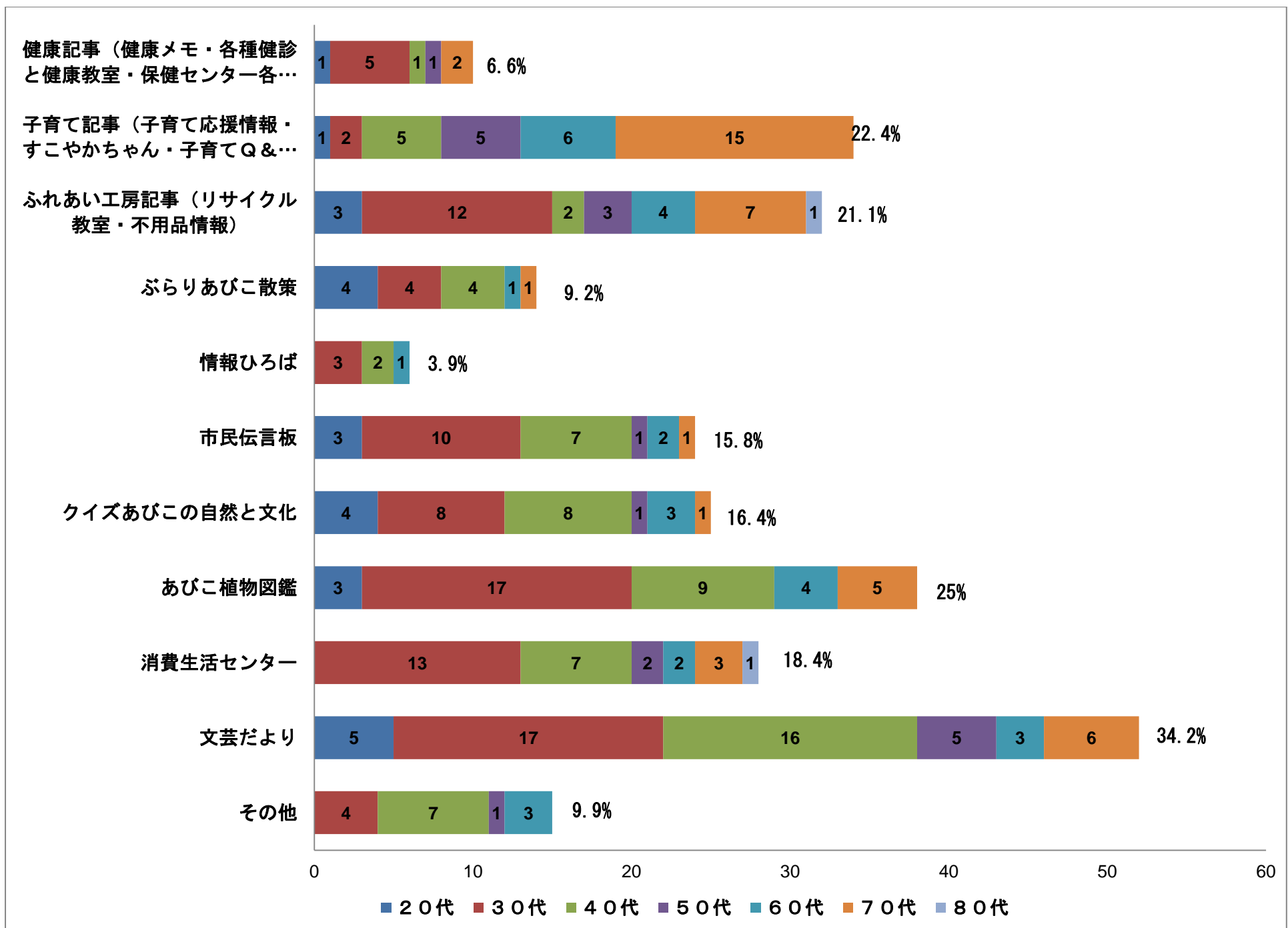
<その他>

講演会や講習会。まち協のイベント	(70代 男性)
題字を見て興味があれば読む。	(70代 男性)
我孫子の鳥シリーズが好きでした	(50代 女性)
あまり見たことがなく、印象にない。	(30代 女性)

年代によって多少ばらつきがありますが、健康・子育て情報、情報ひろば・市民伝言板などのイベント情報などが多く読まれていることがわかりました。今後の紙面構成の参考にしていきます。

問5 興味がない記事・あまり読まないコーナーは？（複数回答可）

（名）



<その他>

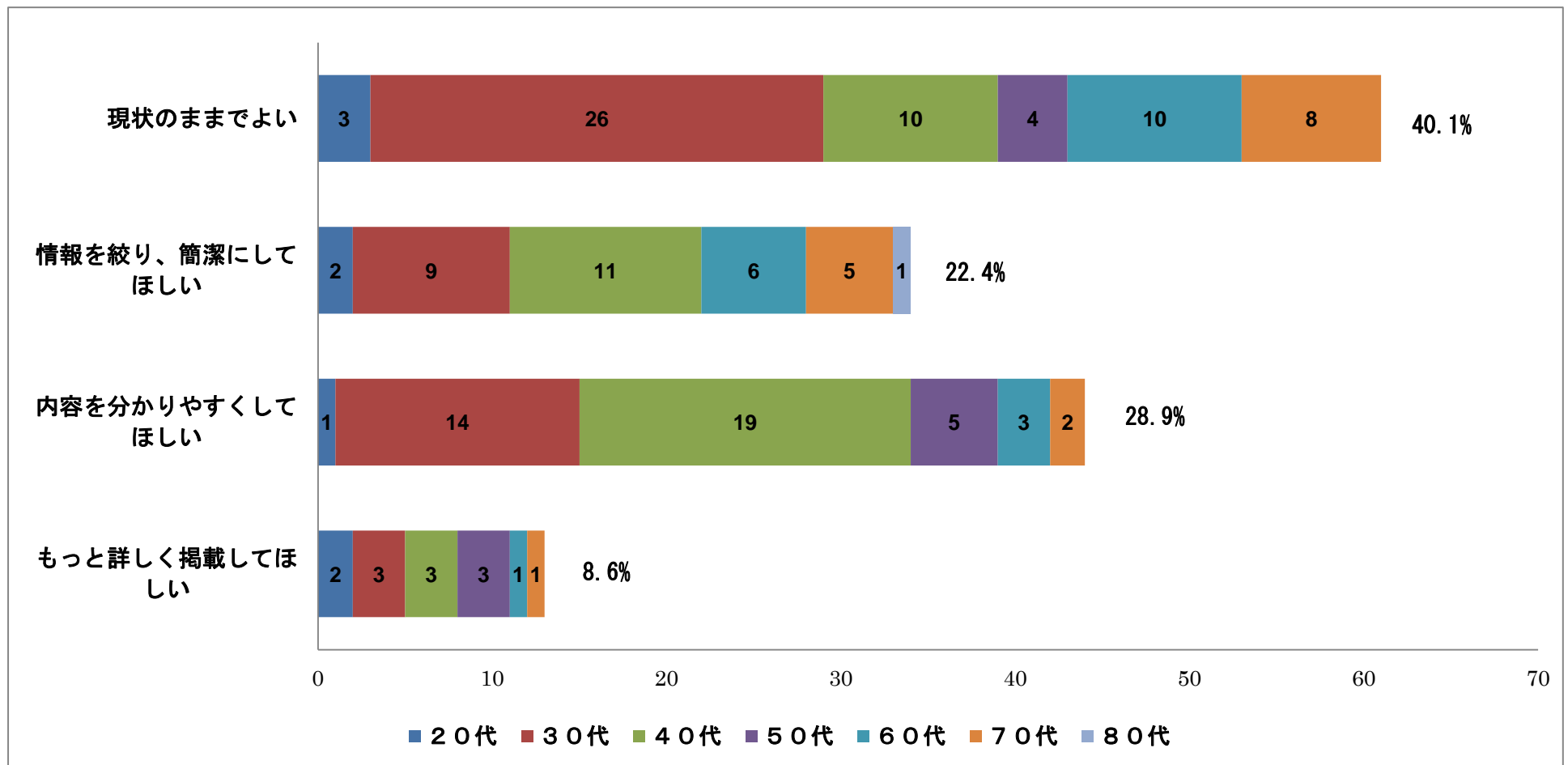
興味がない所は特にありません。	（30代 男性）
どれも興味がある。私の選択肢がないのは×	（60代 男性）
だいたい読むので、当てはまる記事を選べないです。	（30代 女性）
全てのページ・欄をくまなく読んでいます	（40代 女性）
ほとんど読まない。	（50代 女性）
表紙	（40代 女性）
特に、興味のないコーナーはない	（60代 女性）
表紙の次ページあたり	（40代 女性）
すこやかちゃんは不要	（40代 男性）
全部必要	（60代 女性）

文芸だよりや植物図鑑など、連載記事があまり読まれていないことがわかりました。今後の紙面構成の参考にしていきます。



問6 市民への公表が義務付けられている財政情報や施政方針、人事の運営状況などを「広報あびこ」に掲載していますが、内容についてお伺いします。

(名)

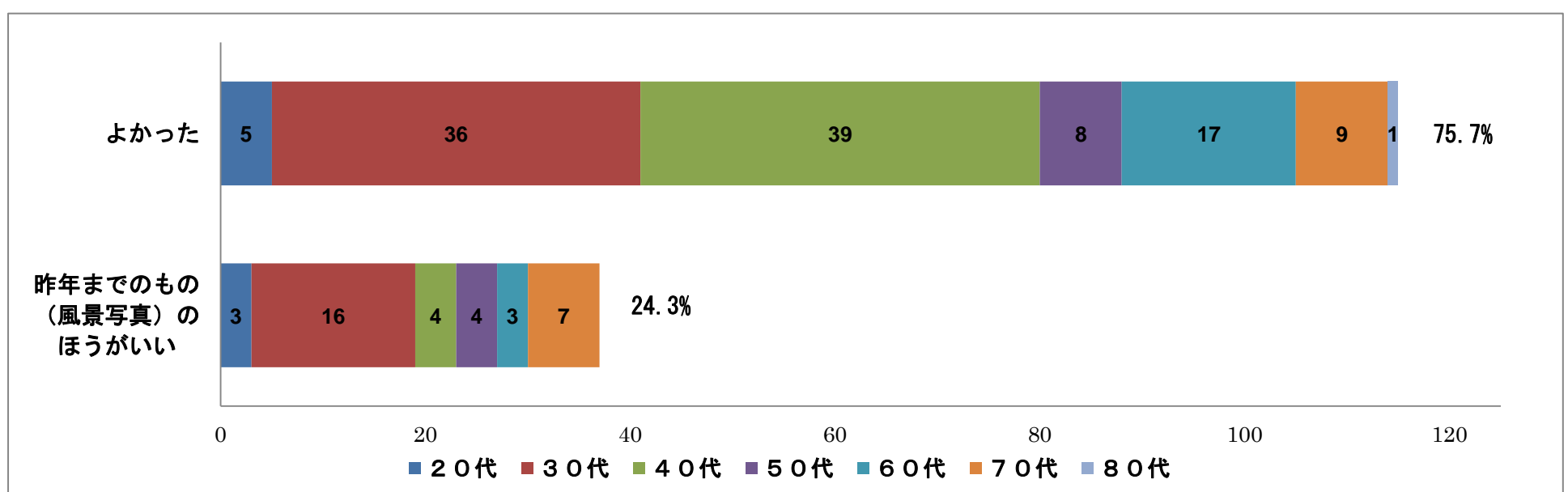


情報を絞り、簡潔にしてほしい・内容を分かりやすくしてほしいという意見が多くありました。市民の方に読んでいただきやすい紙面になるよう、工夫していきます。

—「広報あびこ」1月1日号についてお伺いします—

問7 毎年、1面は風景写真を掲載しています。今年は、干支「鶏」の写真にしましたが、いかがでしたか？

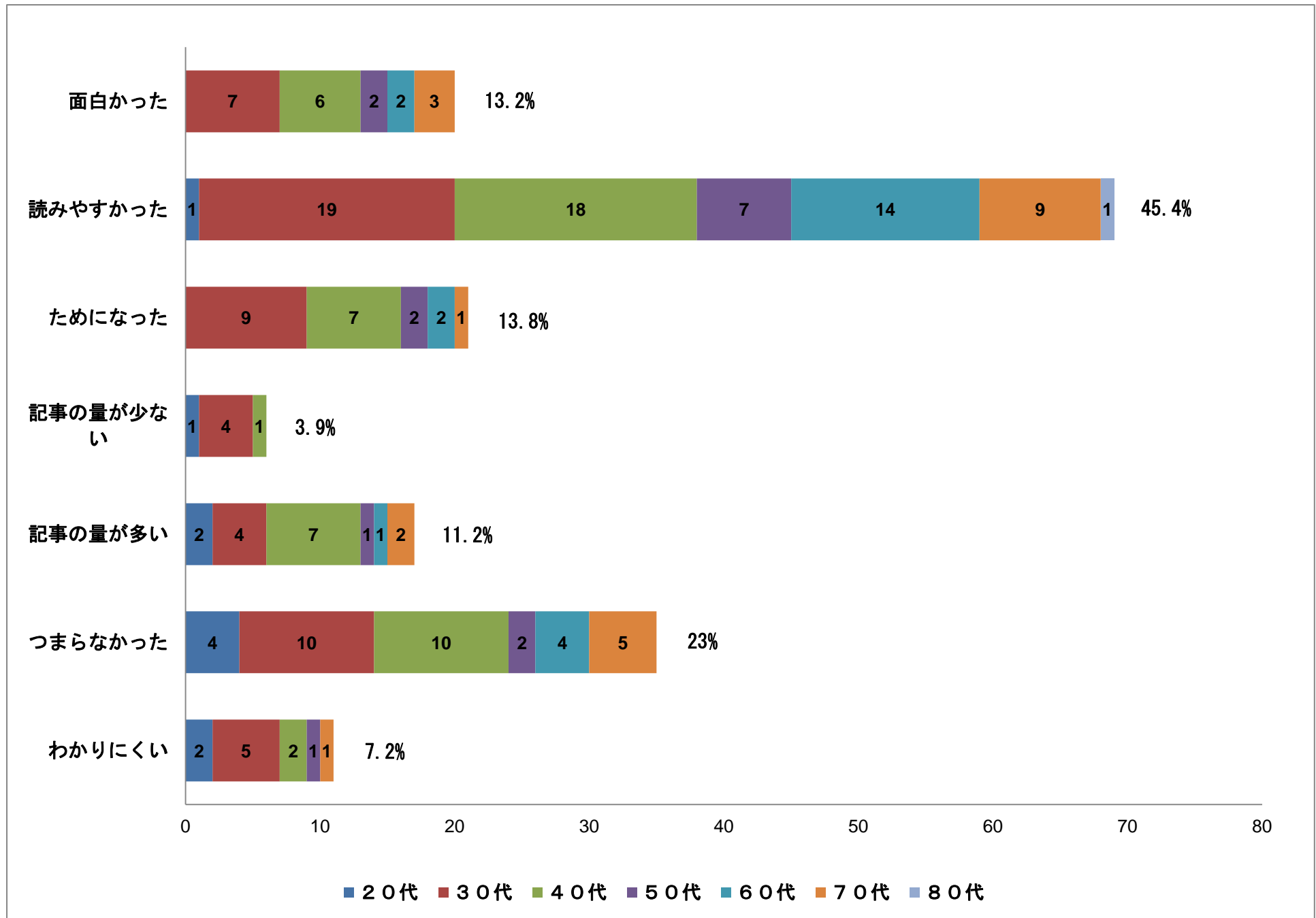
(名)



多くの方からよかったというご意見をいただきました。ご意見を参考に、来年度以降も写真について工夫していきます。

問8 2・3面では、特集記事として市長対談や座談会を掲載していますが、今年の内容についてお伺いします。(複数回答可)

(名)

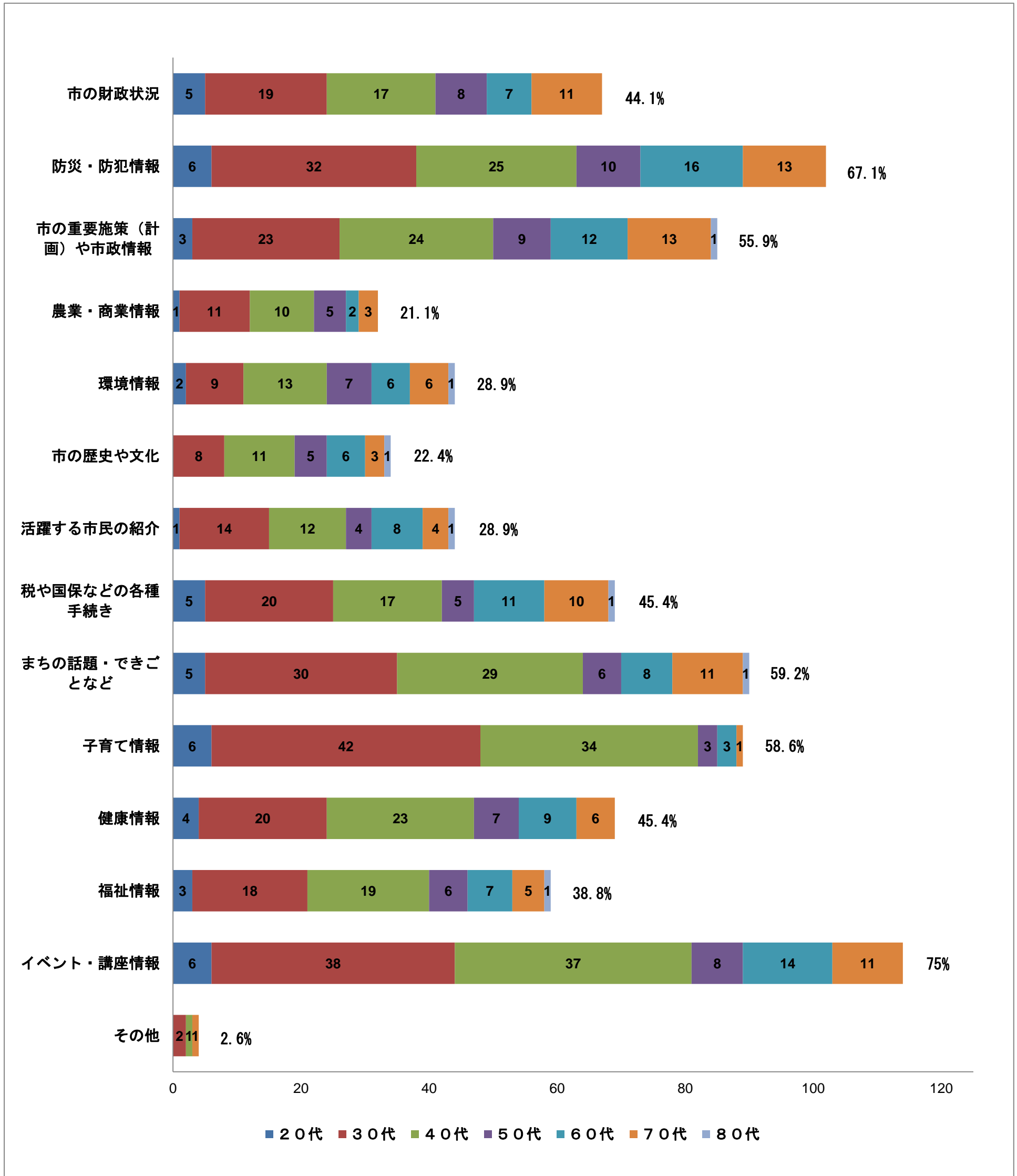


元旦号の特集では、前年に活躍した市民などを取り上げ、対談・座談会を行っています。今後もいただいたご意見を参考に、元旦号にふさわしい特集記事を作成していきます。

—今後掲載してほしい内容についてお伺いします—

問9 「広報あびこ」に必要な情報は？（複数回答可）

(名)

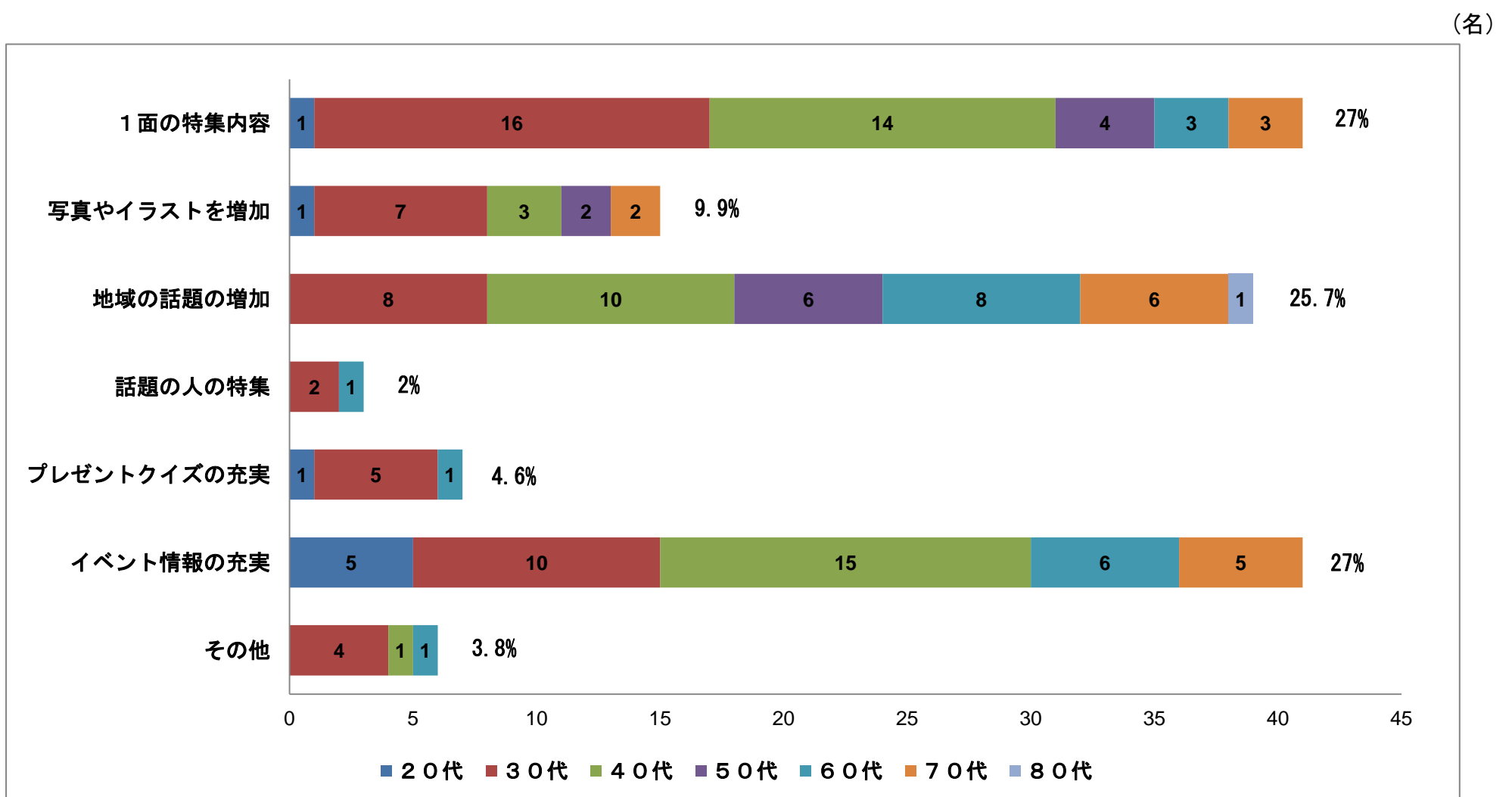


<その他>

NPO 法人、個人ボランティアの紹介	(30代 女性)
国際交流関係	(40代 女性)
我孫子市の財政健全化のために市民に市内業者の利用や購買を事業所とタイアップして啓蒙活動が必要のように思います。アリオンや柏市で買い物したりリフォームしても市の財政には貢献しないと思うので。	(70代 男性)

市政情報やイベント情報のほか、防災・防犯情報が必要とされていることがわかりました。今回の結果を踏まえ、必要とされている情報を1面や特集記事などで掲載していきます。

問10 「広報あびこ」を読んでもたくなるきっかけとして、どんなことが有効だと思いますか？



1面の特集やイベントなどのほか、地域の話題の増加が読んでもたくなるきっかけとして多くあげられました。いただいたご意見を参考に、紙面づくりを行っていきます。

<その他>

存在の周知が不足しているのでその拡充と、読者参加型の取り組み(手賀沼スタンプラリーみたいな)を増やすことが必要だと思います。	(30代 男性)
市の取り組みについて	(60代 女性)

眼に入るところに配布すること	(30代 男性)
市民として受けるサービスとどれだけ納税しているかが、きちんと釣り合った行政になっているか。	(40代 男性)
クーポンなどがあると、嬉しいです。	(30代 女性)
新聞をとっていなくても手元に届くこと	(30代 女性)

1面の特集やイベントなどのほか、地域の話題の増加が読んでみたくなるきっかけとして多くあげられました。いただいたご意見を参考に、紙面づくりを行っていきます。

問11 「広報あびこ」で特集してほしい内容は？（自由記述）

(60件)

<市政・財政、市内施設等>

市が積極的に取り組んでいることなど。価値の高くない文化財など買い取りメンテナンスをする財政余裕はないのではないか	(60代 女性)
我孫子市のラスパイレス指数に関する、詳細な現状と詳細な対策について。遞減していくのは当然にしても、具体的な進め方と、納期をコミットを開示してもらいたい。市民は不満と疑問を感じてします。	(30代 男性)
税金についての説明	(30代 男性)
市のこれから	(50代 女性)
国保保険料や税や介護保険料が他の市と比較してもらいたい。	(60代 男性)
我孫子市の財政を深く掘り下げて、説明してほしい。	(40代 男性)
市民の市に対する要望など	(70代 男性)
我孫子市の現在の財政状況など	(30代 女性)
我孫子市の人口について分布図や学校の児童数の割合など	(60代 女性)
ふるさと納税	(30代 女性)
強靱化の取り組み、手当や助成の手続き解説、市営施設のアピール	(40代 男性)
うなきちさんの紹介 市内の施設の紹介	(30代 女性)

年齢別人口比や変化する年金や保険料、高額医療費をわかりやすく知らせて欲しい。 (70代 男性)
市内にある公園の紹介 場所、駐車場の有無、遊具、ボール遊びの可否など (40代 女性)
放射線のこと、除染のこと、数値の安全性の判断基準について (40代 女性)
我孫子市の将来展望 (70代 男性)
地区の紹介 (20代 男性)

### <市で活躍している人物・市民活動>

市で活躍している人物 (30代 女性)
「すこやかちゃん特集」などのように個人的な傾向の強い記事よりは、グループ的な記事、例えば小中学校のクラブ活動紹介や自治会活動の紹介などのほうが市の広報としては適していると思います。 (60代 男性)
我孫子市の著名人 (40代 女性)
我孫子市でのボランティアどの様なものがあるか？ (60代 女性)
我孫子のこの人！紹介 町を支える縁の下の力持ち的な人や、中央学院の駅伝部監督、小説家上橋菜穂子さん、漫画家早良朋さんなど各界で活躍している我孫子市在住在勤の方々へのインタビュー (50代 女性)
市民団体やNPOなど、市民や高齢者や子どもなどのために半公的に活躍している団体の紹介など市内でおこっている 地域でおこっている身近な問題 小児高齢化にともなっている問題など (60代 女性)
読ませたいのならば目を引く特集をしたほうがいい。平野ノラの両親が天王台北口のたこ焼き屋をやっているようだし、昔は武井壮が住んでいたようだし、それらの人にインタビューするとか、時の人と我孫子が関わっているなら利用すべき。いつまでも昔の文化人だよりでは観光地としても中途半端。 (30代 女性)
中央学院大学駅伝部、NEC グリーンロケッツ (30代 女性)
市内の各種サークルの紹介 (70代 男性)
我孫子市内の公園の遊具や施設 (30代 女性)

### <幼稚園・保育園・小学校>

市内の幼稚園、小学校の事	(30代 女性)
市内の学校(幼保小中高大)の特集。交代制でインタビューをして話題を取り上げるなど、特色を紹介してほしい。	(40代 女性)
市内の小中学校の特色ある行事や地域の人との取り組み等の紹介	(60代 女性)
各幼稚園、保育園の特徴など	(30代 女性)
市内小中学校の耐震化や洋式トイレの設置状況。	(40代 女性)
市内の小学校、中学校の紹介や特色、力を入れている分野などを特集してもらえると嬉しいです。	(30代 女性)
我孫子市の教育の特色	(30代 女性)
子育て情報や小中学校の特集があったら読みたいです。	(40代 女性)

### <我孫子市の歴史について>

白樺派作家それぞれの特徴や個性、生い立ちなどをわかりやすく順番に解説下さい。具体的にどの作家のどの作品に魅力を感じるなどは伏せておいて、とにかく読みたくなる気分にならせて下さい。我孫子は白樺派作家を大きく育てた場所ですから。	(50代 女性)
これまでの我孫子の歴史を5~10年単位ずつ程で紹介して下さい。また振り返るだけではつまらないので、今後5~10年単位ずつ程で、将来どうなっていくと予想されているのかも聞かせて下さい。楽しみにしています。	(50代 男性)
我孫子市の歴史	(40代 男性)

### <イベント情報>

様々な施設の活動(イベント)情報や、各施設の紹介や活用方法など。	(30代 女性)
コンサートや講演会の前広な情報提供	(70代 男性)
習い事・スクール	(40代 女性)
我孫子のイベントなどの一覧や詳細などみたいです	(30代 女性)

イベント情報を小さなことでも引き続き掲載してほしいです。例えば、手賀沼のイベント一覧とか、アビスタで習い事一覧とか…。

(40代 女性)

## <その他>

市内各地域それぞれの魅力について

(40代 女性)

1. 我孫子市の歴史 2. 知識、歴史、文化、等々生活に於ける教養、娯楽等々を得る為の宝庫である図書館をもっと多くの市民が利用するように知らしめる。購入した新刊書を市民に広報する。

(70代 男性)

他都市の活動状況

(70代 男性)

ゴミの分別。HP に載っていないもの。例えば、丸めたら拳位の大きさのアルミホイルなど。迷うもの

(40代 女性)

新聞を取っていないため、市役所等に行かないと貰えないため特にありません。

(30代 女性)

病院情報を載せてほしい。例えば、予防接種の料金など詳しく

(30代 女性)

子育て、学校、高齢福祉など世代間の情報。為になる情報。

(40代 男性)

近隣に大規模商業施設ができ、我孫子とくに手賀沼界隈の賑わいにかげりが出てきている。活性化にはどんな手があるか特集してもらいたい。

(60代 男性)

買い物をする施設が不足していると思うので、小さな商店や、農家の直販などの紹介をしていただきたいです。

我孫子はともかく、東我孫子や新木などは、高齢者などは買い物難民になりやすく、住みにくいのではないかと思います。

(30代 男性)

我孫子のおすすめ散歩コースを10か所程度紹介する記事

(60代 男性)

市で起きている問題などについても、池上先生のような視点で紹介される記事などがあると読みたいです。

(30代 女性)

子どもの特集 我孫子のランチをしてるお店特集

(30代 女性)

旬な子育て情報、お得な節約方法など日々の生活に役立つもの

(20代 女性)

市内のおすすめ食事処やパン屋さん情報

(40代 女性)



新装オープンしたお店、話題のお店などの紹介。	(60代 女性)
地元の飲食店	(30代 女性)
季節のおすすめ本	(30代 女性)

様々なご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、特集内容を検討していきます。

## 問12 その他「広報あびこ」に掲載してほしい内容・要望は？（自由記述）

(47件)

### <市政・財政、市内施設について>

市のお金の使い道	(30代 男性)
市民からの要望	(40代 女性)
陳情や要望を受けての改善事例、市議会での決議事項の要旨、ふるさと納税の返礼品の魅力	(40代 男性)
市議に与えられている活動費の年間金額	(70代 男性)
必要情報の伝達以外の特集記事ページが欲しい	(50代 女性)
我孫子駅前をもっと活発化出来ないでしょうか？	(50代 男性)
・市内出身者・学校・団体等の活躍状況報告の充実。 ・現在憩成っているメディア活動の反響等の報告。 ・市会議員の実活動報告。(順次に)	(60代 男性)
新規に就任した各部の部長さんの抱負	(70代 男性)
我孫子駅のホームへ向かうエレベーターが設置されない理由	(30代 女性)

### <市で活躍している人物・市民活動>

我孫子市の偉人紹介	(40代 男性)
市民団体の活動	(60代 男性)

我孫子市への貢献をどのようにしてるかの事例紹介	(70代 男性)
スポーツ少年団について	(20代 男性)
ボランティアをしている方々への取材	(60代 女性)
地道に地域貢献をされている方を発掘し紹介してほしい。 これは担当者が絶えず地域全体に目をひかせていないと出来ないことです。	(70代 男性)

### <幼稚園・保育園・小学校>

小・中学生が我孫子の情報を楽しく読め、自分たちが暮らしている市に魅力・愛情を感じられると良いと思います。	(40代 女性)
公立小学校の学童の様子をもっと紹介してほしいです。今保育園ですが、外からあまり様子が見えず、学童が整備されていることは伝わってきても学童に通わせることに不安があります。	(30代 女性)
学童保育などの情報	(40代 女性)
あびっ子の他に我孫子市が今後どのような工夫を持って義務教育を果たそうとしているのか、また我孫子市が海外との交流をどのように行っているのか、市民に分かるように伝えてほしい。	(40代 女性)
放課後児童の学校で取り組みや学童保育の現状	(60代 女性)
子育て、教育関連の記事をもっと充実させてほしい	(30代 女性)
学校や地域で行われるイベントについて	(40代 女性)

### <子育てについて>

子連れで参加できるイベント情報	(30代 女性)
子育てで利用する市営施設の情報	(30代 女性)
子供向け、主婦向けイベント	(30代 女性)

未就学児のこどもが通える習い事やサークルなどの情報	(40代 女性)
子育て情報の充実	(40代 女性)
乳幼児連れで行ける市内の飲食店（特徴等をレポートしてほしい）、子連れで遊べる場所	(30代 女性)

### <高齢者について>

高齢者が参加できるボランティア活動や公募の委員の紹介	(60代 女性)
----------------------------	----------

### <我孫子市の歴史について>

歴史のある祭事、文化、継承すべき技術(漁法、玩具、道具箱等々)慣習	(60代 男性)
-----------------------------------	----------

### <イベントについて>

季節毎のイベントがもっと詳しく知りたいです。	(40代 女性)
スポーツ、文化、芸術	(40代 男性)

### <その他>

キーワード検索で過去の掲載記事が見れるような仕掛けづくり	(60代 男性)
他都市の活動状況	(70代 男性)
うなきち君が主人公の4コマ漫画。環境、お祭り、イベント、スポーツを題材に。	(60代 男性)
図書館の情報。開館、閉館。	(20代 女性)
図書館で購入した新刊書名	(70代 男性)
インフルエンザ情報など	(30代 女性)
流行ってる感染症情報とか。(何処の学校が学級閉鎖になりましたよ、とか)	(40代 女性)
今後の市の展望→天王台南口に住んでいますが、駅前には駐車場ばかり増えオリジン弁当跡地もてら田跡地ももピッコロ跡地もうたうんだ村跡地も店舗が入らず。寂れていくばかりなので今後どうしていきたいか具体的な対策を教えてください。	(30代 女性)

何か娯楽的なもの（例えば クイズ、数独 など）	(70代 男性)
市内の飲食店について	(40代 女性)
近隣のお店の紹介	(40代 女性)
毎月役立つ節約法なども載せてほしい。	(20代 女性)
地元の食材を使ったレシピ。こども食堂の日程	(40代 女性)
我孫子市内のお店などの紹介をもう少し載せてほしいと思います。	(30代 女性)

ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に検討し、紙面づくりを行っていきます。

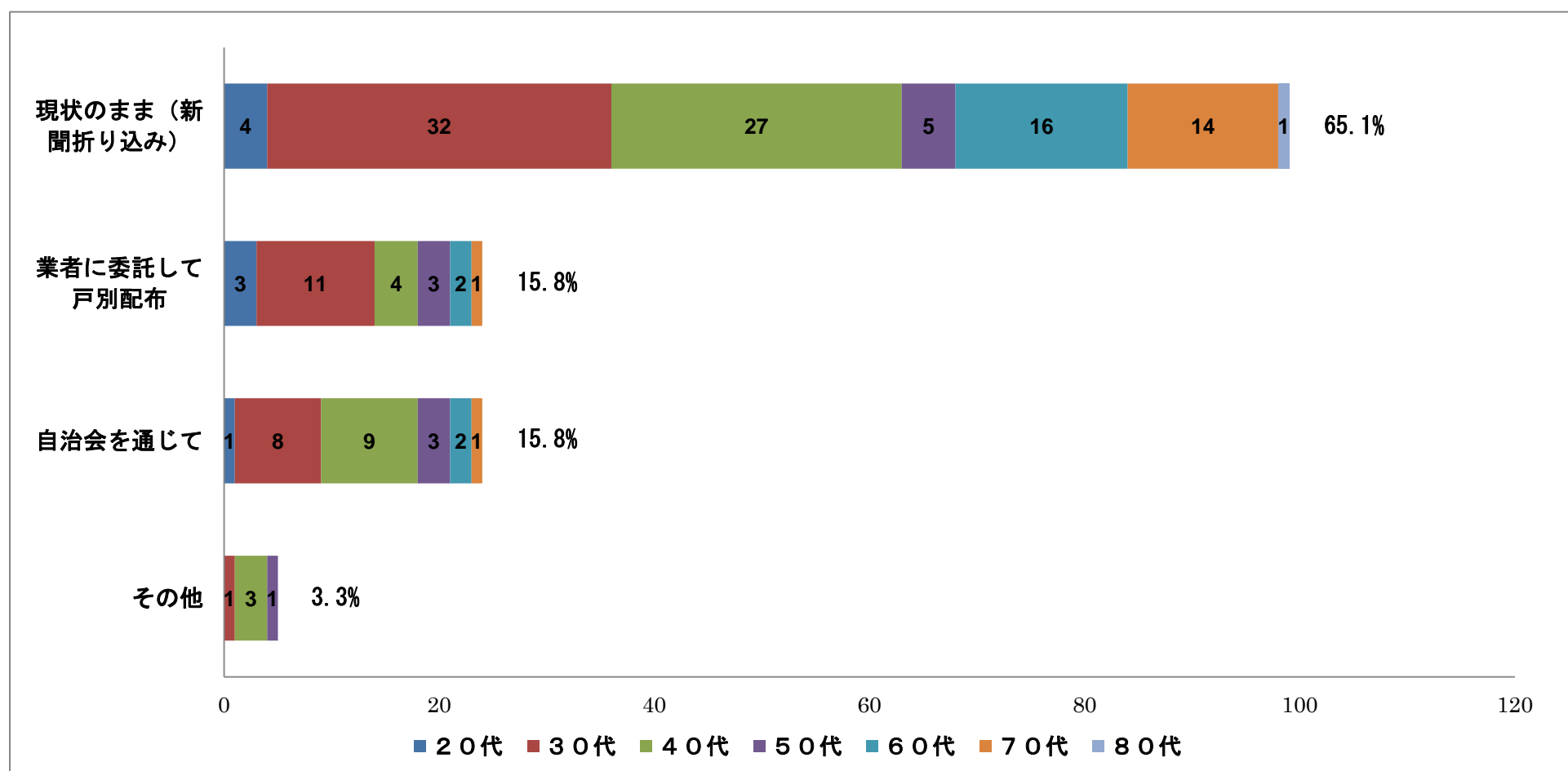
なお、子育てに関するのより詳しい情報につきましては、市のホームページに載せていくよう検討していきます。

また、市議会へのご意見や要望につきましては議会事務局に伝え、「議会だより」などでお知らせしていきます。

— 「広報あびこ」の宅配・設置についてお伺いします—

問13 「広報あびこ」は、どのような配布方法が良いと思いますか？

(名)



<その他>

若い世代(新聞を取らない)でも入手しやすい工夫をすることが重要なので、我孫子市内のコンビニやドラッグストア、病院などにも置いてもらう。

(30代 男性)

全世帯に配布が必要なら新聞折り込み以外の方法にすべき。新聞購読をしていない時期は、全く目にする機会が無かった。私は、ホームページに掲載してあるので、それで十分だと思っている。

(50代 女性)

新聞の押し紙相当分は、過払い金を回収すべき。

(40代 男性)

我孫子二丁目マンションですが、昨夏あたりからポストへ投函されなくなりました。大型マンションへの各戸配布が厳しいなら、マンションロビーへの配置でも構わないと思います。

(40代 女性)

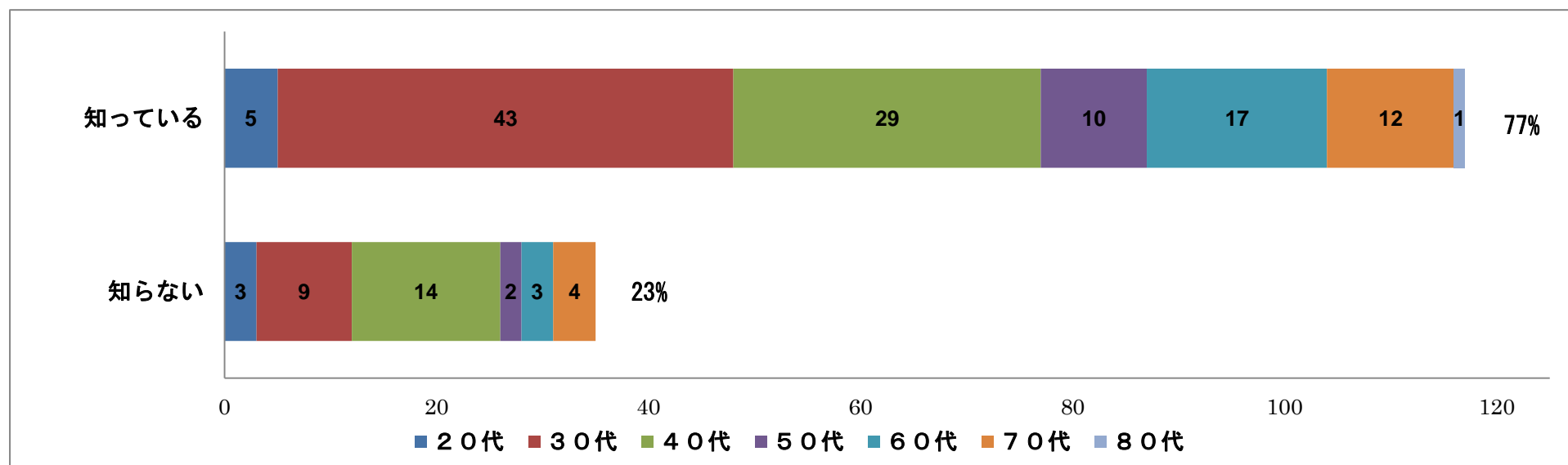
新聞をとってない人への配布。我孫子駅への配置等。

(40代 男性)

現状のままでいいというご意見が多くありました。今後も新聞折り込みを継続していきます。

問14 「広報あびこ」が市内公共施設に配置していることを知っていますか？

(名)



広報あびこは、各地区公民館・各行政サービスセンター、アビシルベ、市民プラザなど主な公共施設で配布していますが、知らない方も多いため、ホームページへ掲載するなど、周知していきます。

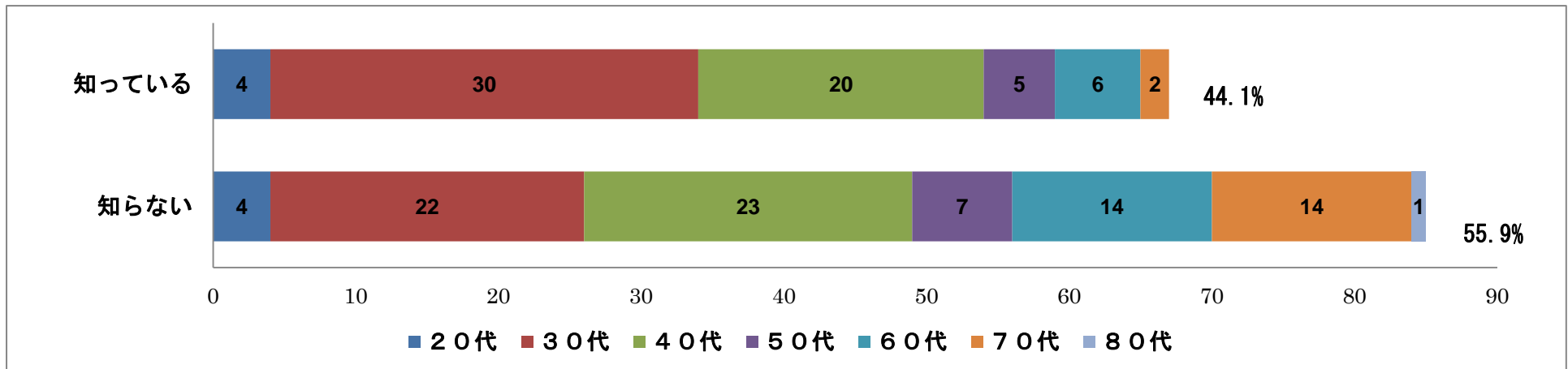
問 1 5 公共施設以外で「広報あびこ」があつたらいいと思う場所がありますか？（例：駅、銀行）（自由記述）

駅（我孫子駅・天王台駅・湖北駅・都内地下鉄駅・駅改札など） ※多数
駅にあると、通勤途中に読めたりして、もっと沢山のひとに読んでもらえると思います。
バスの中
銀行・金融機関（ATM近辺） ※多数
郵便局 ※多数
病院・診療所 ※多数
大型商業施設（イトーヨーカドー・アリオなど） ※多数
スーパーマーケット ※多数
コンビニエンスストア ※多数
コンビニなどにおいてもらい、身近な所で手に取れるといいなと感じます。
ドラックストア
飲食店（ファミリーレストラン・飲食店・コーヒーショップなど）
道の駅
書店
美容室
にこにこ広場
商店街
学校
幼稚園・保育園
図書館
マンションのロビー
介護施設
近隣自治体の公共施設、相互配置
不動産仲介業者で入居時に広報の紹介チラシを配ってもらう。
バードフェスとかマラソン大会など市外のお客さんが多い時に配布するのもよいのでは？
「広報あびこ」だと分かりやすいパネルや定期購読の案内と共に。
新聞を取っていない・広報の宅配の手続きをしていない・公共施設にもあまり行く機会がない、を満たすのは、単身世帯の若い人が多いと思うので、大学や社員寮に置かせてもらったら良いのではないのでしょうか。
新聞をとらなくなった方も増えています。今まで以上に、多くの場所にあつたら助かると期待します。
HP にアクセスして知るよりも、広報あびこで知ることの方が、現在は圧倒的に多いと思います。
今のままで十分
新聞配送にて問題なし
スマホで閲覧できるので特に設置は不要
自宅で読んでいるため、特に無し
必要な人は自分でなんとかするので、紙の無駄になるくらいなら発行部数は抑えた方が良いのでは？
無駄な配布はしないほうが良いと思います。
個別に配布されるのであれば、その他にある必要はない。
無し。（印刷代がかかるので）
※同様のご意見は、まとめさせていただきました

にこにこ広場や図書館、一部の病院など既に配置している場所もありますが、いただいたご意見を参考に、周知も含めて配置場所を検討していきます。

問16 新聞を購読していない市民の方に「広報あびこ」を宅配していることを知っていますか？

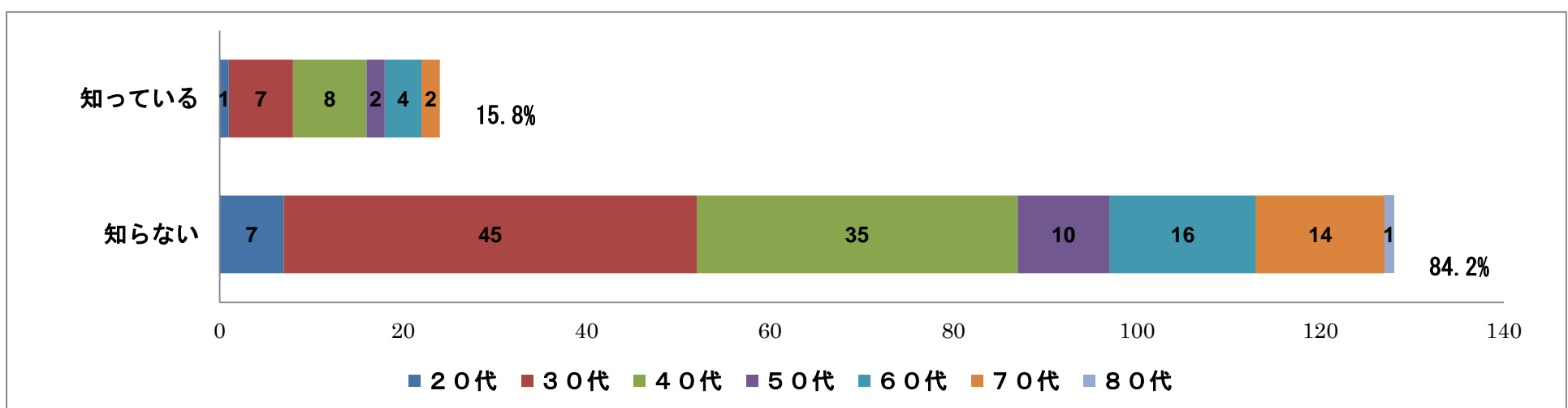
(名)



市では、新聞を購読していない方に広報あびこを宅配しています。広報・ホームページや転入時にお知らせしていますが、周知が行き届いていないことがわかりました。今後は公共施設などに案内を掲示するなど、よりいっそうの周知について検討していきます。

問17 「広報あびこ」をスマートフォン・タブレット用のアプリ「マチイロ」で配信していることを知っていますか？

(名)



スマートフォン・タブレット用アプリ「マチイロ」では、広報あびこを発行日に読むことができます。ホームページや広報でお知らせしていますが、周知が行き届いていないことがわかりました。今後は公共施設などに案内を掲示するなど、よりいっそうの周知について検討していきます。

【総務部 秘書広報課】

第5回あびこeモニターアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。広報あびこについて、いただいた様々なご意見を参考に、特集記事の充実や掲載内容の検討など、今後もより多くの市民の方に読んでいただけるよう、わかりやすい紙面づくりに努めていきます。また、広報紙の配置などについても検討していきます。

問 18 その他、市政に関してご意見やご感想がありましたら、ご記入ください。

(45件)

1	<p>文化会館、(陸上競技場)</p> <p>(60代 男性)</p> <p><b>【企画課 回答】</b> 市は、平成19年3月に旧市民会館を閉館して以降、新たな文化施設について検討を続けてきました。平成26年度には、さまざまな交流や賑わいを生む文化交流拠点施設を整備することを前提に建設候補地や整備手法などを検討し、報告書にまとめました。今後は、この報告書に基づき、実際にどのような機能・規模の施設とするのか、どのくらいの費用がかかるのかを調べて、建設構想案をまとめる予定です。建設構想案がまとまりましたら、基礎資料として多くの方に読んでいただき、いろいろな角度から議論していただきたいと思っています。市は、市民の皆さんの意見を十分に聞いて、文化交流拠点施設の建設について最終的な判断をしていきます。</p> <p><b>【文化・スポーツ課 回答】</b> 陸上競技場を整備して、スポーツを楽しむ場を創ることは、重要なことであると考えておりますが、市全体の事業の進捗状況を踏まえながら整備方法や整備場所、整備時期などを検討していきたくと考えております。</p>
2	<p>駅前をもっと発展させてください。特に天王台、東我孫子。お年寄りの多い天王台南口から東我孫子の間には図書館を作って憩いの場にしては。</p> <p>(30代 女性)</p> <p><b>【図書館 回答】</b> いつも図書館をご利用くださりましてありがとうございます。我孫子市では、我孫子地区(アビスタ本館)、湖北地区(湖北台分館)、布佐地区(布佐分館)にそれぞれ地区図書館を配置し、図書館から離れた地域には移動図書館そよかぜ号を巡回して、図書の貸出と返却の受付を行っています。現在のところ、天王台駅南口から東我孫子駅の間には図書館を設置する予定はありませんが、移動図書館そよかぜ号が天王台東公園及び浅野谷3号公園に月2回巡回しています。どうぞご理解の程よろしくお願いいたします。</p>
3	<p>我孫子市内の商業のポイントカードを作り、ポイントでお買い物券やビンゴや抽選会に参加できるようにしたらどうか?(以前届いた商業に関するアンケートの補足) 広報に1日号と16日号にそれぞれどういったジャンルが載っているのかわからない。いっそのこと一つにまとめては? 情報やイベントの日程を一覧表やカレンダーにしてはどうか?</p> <p>(20代 女性)</p> <p><b>【商業観光課 回答】</b> 我孫子市内の商業のポイントカードは市内商業の活性化に繋がる提案だと考えます。 市内全域を対象としたポイントカード事業を実施するには、費用や加盟店など様々な課題がありますが、我孫子市商工会と検討していきます。</p>
4	<p>広報あびこを楽しみにしていますが、この事にあまりお金をかけてほしくありません。現状で充分です。</p> <p>(40代 女性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> いつも広報あびこをお読みいただき、ありがとうございます。</p>



	市では経費削減に努め、広報紙を発行しています。今後もコスト意識を持ち、広報紙を作成していきます。
5	<p>市役所から市民に電話で問い合わせがある時に、電話に出られない時は留守電を残して欲しいです。知らない電話番号から着信が残っていても、留守電が残っていないければ、普通は（少なくとも私は）折り返し連絡することはしません。</p> <p style="text-align: right;">（30代 男性）</p> <p><b>【総務課 回答】</b> 電話をかけた際に留守番電話に繋がった場合は、所属・氏名等を残すよう職員に引き続き指導してまいります。</p>
6	<p>周辺市の広報誌、FB, Blog を串刺しで読んでいる。他市のシティーセールスの加速度がすさまじく GAP は広がるばかりだ。市長の顔が見えないのは致命的。他市は市長が前面に Show Up し加速の原動力になっている。母になるなら流山では待機児童問題が拡大している、我孫子こそがふさわしいこんな LOGO を流山に取られて久しいが悔しくないのか？長く待機児童ゼロを実現しているの我孫子こそふさわしい。</p> <p style="text-align: right;">（60代 男性）</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> 平成26年4月、シティプロモーションに取り組むあびこの魅力発信室を設置し、昨年度から本格的にテレビやラジオ、街頭ビジョン、鉄道広告に SNS を組み合わせたメディアミックスによる情報発信を強化してきました。 星野市長には、チバテレ朝の情報番組シャキット！あびこナビで手賀沼遊歩道の桜を紹介する生中継や都内 FM ラジオの情報生番組、旧井上家住宅からの全国向け公開生放送などに出演頂くなど、市の魅力をトップセールスで発信しています。 また、昨年12月19日（月）から1週間、東京メトロ車内のメトロビジョンで放映した「子育てしやすいまち我孫子」CM は、待機児童30年ゼロをシティセールスに活用した先進事例として、東海3県が放送エリアの CBC 中部日本放送の1月25日（木）夕方ワイドニュース「イッポウ」特集で、星野市長のインタビューと CM が紹介されました。今後も選ばれるまち我孫子を目指して積極的な情報発信を推進していきます。</p>
7	<p>我孫子市、いろんなことを頑張っていると思います。これからもよろしく願います。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> ありがとうございます。今後も市内外に向けて我孫子市の話題を発信し、多くの方に魅力あふれる我孫子のまちを知っていただけるよう努めます。</p>
8	<p>赤ちゃん用品の譲渡情報サイトがあると便利かなと思います。産前は病院しか行かないので（待合室に掲示板があると嬉しい）、広場に行かないと情報がなく、またいらなくなった物を譲りたくても、ベビーベッド等が必要な方は広場にはいないので広報しか手段がありません。気軽に掲載できて安全に譲渡出来るサイトがあれば良いなと思いました。無償譲渡が出来れば、負担も少なく済みます。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p><b>【保育課 回答】</b> 保育課では若い世代の定住化促進事業の一環として、子育て世代の経済的負担の軽減を図るとともに、子育て世代間の交流を育むため年に2回「子育て交流フリーマーケット」を開催しています。来年度は春と秋に予定しています。詳細は広報、ホームページ、チラシ等でお知らせしていきます。</p>

9	<p>独身時代にいろいろな市区町村に住みましたが、我孫子市は情報発信・開示が弱いように認識しています。多様な世代に対し、如何にに市政に興味を持ってもらうか？という創意工夫が、優秀な将来の市役所職員を増やし、民間企業での勤務経験もある市会議員を増やし、若い世代の世帯増加を促すのではないのでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> ご意見ありがとうございます。市では広報・ホームページのほか、Facebook や Twitter などの SNS を活用し多様な世代へアプローチを図っていますが、今後はより興味を持ってもらえるよう、内容等についても検討していきます。</p>
10	<p>アビスタの駐車場無料時間が短すぎる。せめて2時間</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【生涯学習課 回答】</b> アビスタのご利用ありがとうございます。 アビスタの駐車場は、特にイベントの開催時には駐車場が満車になり、利用できない方々からの苦情が多く寄せられています。限られた駐車スペースを有効に活用し、多くの市民の皆様にも公平に利用していただくため、無料時間の更なる延長は厳しいと考えておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>
11	<p>新年号の表紙、鶏の写真はよかったと思うけれど、同時に三名の中学生（学校名が分かる）が大写しになり、そのうちの一名はジャージの名前まではっきりと読める状態であったのが残念だった。その部分だけでも画像処理すべきだったと思う。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> 広報をお読みいただきありがとうございます。写真については、中学校を通し三名の生徒さんにも名前が読めることについて問題がない旨確認しましたが、個人情報についてはより一層の配慮をはかります。</p>
12	<p>我孫子の知名度を良いことで高めて欲しい</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> 今後市内外に向けて我孫子市の話題を発信し、多くの方に魅力あふれる我孫子のまちを知っていただけるよう努めます。</p>
13	<p>サッカーや陸上など活躍しているのに、しっかりとした施設がない。総合運動競技場の建設を考えてください。また、焼却施設の新設を含めた他の地域にない総合的なリサイクル設備を考えてみれば良いと思う。</p> <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> 現在、新廃棄物処理施設の建設に向けて準備を進めています。今後、詳細な配置計画を策定する中で、総合的なリサイクル設備も含め、整備すべき施設について検討していきます。</p>
14	<p>モニターの集まりで直接意見を聞いてほしい。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> ご意見ありがとうございます。モニターの方々との懇談会は、現在のところ考えておりませんが、検討課題とさせていただきます。 市民の皆様と市長が直接意見を交換する「市政ふれあい懇談会」を年2回地域ごとに開催しています。モニターの方とは限らずどなたでもご参加いただける場がありますので、若い方や学生の方もこの機会にぜひご利用ください。</p>

15	<p>市議会の質疑を youtube など、情報提供してはどうでしょう。どれだけの人が関心を持って見ているか、というバロメーターになると思います。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p><b>【議会事務局 回答】</b>  我孫子市議会では本会議及び委員会の生中継・録画中継を実施しており、質疑の様子をご覧いただくことができます。(市HP内の市議会のページから議会中継のページにアクセスできます) なお、現在はパソコンでの視聴に限られていますが、今後はスマートフォンやタブレットなどの機器からも議会中継を見られるように改修する予定です。</p>
16	<p>ゴミ対策・カラス被害のため、各地域に、ゴミを置くボックスを作ってもらいたい。高齢者も増えてきたり若い世帯の共働きも増えてきたので、不燃ゴミのネット・袋出しを、全地域市に委託出来るように統一してもらいたい。</p> <p>いつも ありがとうございます。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  集積所は、約7割がやむを得ず路上を使用している現状です。路上にボックスを設置した場合、通行の妨げになり危険であることや、法律上、道路や歩道には工作物を設置することはできないことから、市としてボックスの設置は考えておりません。なお、私有地(マンション等)にごみ集積所がある場合は、ごみ収集作業員が回収作業に支障をきたさない形状であり、適正な管理が可能であれば設置することはできます。</p> <p>資源用具の出し入れについては、高齢者の回収用具当番の負担を軽減することを目的として、①「現状のまま利用者による資源用具管理(奨励金の交付を受け、自治会等で実施)」、②「市に委託(奨励金を活用しない)」、③「自治会が民間業者等に委託(奨励金を活用して第三者に委託)」の3つの中から選択できる制度となっております。ご理解のほどお願いいたします。</p>
17	<p>市の財政があんまり良くないようである。財政健全化への取り組みを。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【財政課 回答】</b>  市の財政状況は、高齢化の進展や生産年齢人口の減少といった人口構造の変化に伴い、歳入の根幹である市税収入が緩やかに減少していく一方で、超高齢社会への対応をはじめ、社会基盤の整備・維持管理や多様な市民ニーズに的確に対応していくための経費の増加が予想され、今後も厳しい財政状況が続くものと見込まれます。こうした状況の中においても、持続可能な財政運営を行っていくため、財源の確保に一層努めるとともに、事業の選択と集中や市民・企業との協働、人件費を含めた経常経費のさらなる削減などを進め、これまで以上に歳出の抑制を図っていきます。</p>
18	<p>人口に於ける高齢者の比率が高いので福祉事業サービスの拡大、高齢者の免許返上者に市バスの無料パスを提供する。身障者への交通費の支給。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【高齢者支援課 回答】</b>  高齢者の方への市独自の福祉サービスとして、配食サービス事業、寝具乾燥消毒事業、お元気コール事業、緊急通報システム事業、軽度生活援助事業、徘徊探知システム事業等を実施しています。サービスの利用には生活の状況や身体状況等について一定の条件がありますが、利用が必要な方には、適切にご利用いただいています。</p>

	<p>す。今後こうしたサービスは継続して実施し、必要な方にしっかりとサービス提供できるよう対応いたします。</p> <p><b>【障害福祉支援課 回答】</b></p> <p>身障者への交通費の支給についてですが、重度の障害者手帳をお持ちの方に、「我孫子市福祉タクシー利用券」を発行し、初乗り料金の割引を行っています。</p>
19	<p>自然災害に対する備え、地震災害に対する心構え等の記事をもっと載せてください。 (70代 男性)</p> <p><b>【市民安全課 回答】</b></p> <p>これまでも、市広報3月1日号(東日本大震災)や9月1日号(関東大震災)に、地震や風水害に対する備えや心構えの記事を掲載してきました。また、ホームページにおいても詳細な内容を掲載していますので、ご参考にしてください。今後も、過去の大きな災害の時期に合わせるなどして、市広報においても災害への備えについて、掲載に努めていきます。</p>
20	<p>人口増に対する積極的な政策 (60代 男性)</p> <p><b>【企画課 回答】</b></p> <p>若い世代の定住化策・少子化対策としては、住宅取得への補助制度や、子育てしやすいまちづくりの一環である保育園の待機児童ゼロ堅持、婚活事業や産後ケア事業など様々な施策を継続的に実施しています。特に29年度は、子育て世代をターゲットに充実した本市の子育て施策や情報発信をしていきます。また、高齢者人口の増加に伴う相談業務などに対応するため、29年度は、高齢者なんでも相談室の体制強化を図ります。</p>
21	<p>定年退職をした男の人たちが意欲的に取り組めるような講座や講演会や公募委員等を充実させてほしいです。 (60代 女性)</p> <p><b>【高齢者支援課 回答】</b></p> <p>高齢者支援課では、定年後の高齢者が生きがいを持って積極的に社会参加し、自らの介護予防を推進するため、「遊ぶ」「学ぶ」「働く」「地域貢献」をキーワードに地域にある資源の紹介をする「オトナのための地域参加ガイドブック」を作成しました。今年度、自治会にご協力をいただき、各家庭に配布するとともに、どなたでも情報冊子を見ることができるよう、市のホームページへも掲載しました。ぜひご覧ください。</p>
22	<p>各地近隣センターの整備は有難いと感じている。 (70代 女性)</p> <p><b>【市民活動支援課 回答】</b></p> <p>いつも近隣センターをご利用頂きありがとうございます。 近隣センターの管理運営は、それぞれの地区の住民などで構成されたまちづくり協議会が行っています。 今後とも、利用しやすく地域に根ざした近隣センターを目指し、まちづくり協議会と連携しながら運営していきます。</p>
23	<p>広報あびこでも、eモニターについて、もっと大きくわかりやすく丁寧に紹介して下さい。毎月2回、年24回の広報あびこで何回eモニターについて触れてますか？それはどの程度の紹介内容ですか？広報あびこ以外でeモニターを知る術を知らない方も多くいると思います。よろしくお願いします。</p>

		(50代 女性)
	<p><b>【秘書広報課 回答】</b> 「広報あびこ」でのeモニターの募集につきましては、今年度は4回ほど欄外に掲載しましたが、欄外の限られたスペースでは説明が足りない部分があるため、今後は新年度の募集にあわせて3月と、9月の年2回と欄外の掲載を考えています。</p>	
24	<p>市議の方たちの活動報告などがあればいいなと思います。</p> <p><b>【議会事務局 回答】</b> 市HP内の市議会のページにおきまして、年4回行われる市議会定例会の内容等を掲載しており、議会中継や会議録などとおして定例会における議員の活動内容等がわかるようになっています。 定例会以外での議員個々の活動内容につきましては、市議会のページ内にある「議員名簿」のページに、議員個々のHPアドレスを記載しておりますので(※全員がHPを持っているわけではありません)、そちらをご覧くださいと思います。</p>	(60代 女性)
25	<p>平成27.10～平成28.10までのeモニターへのアクセス数は「あびこeモニタートップページ」で2764件とのことですが、eモニター登録者数だけで240人程度います。年6回登録者が1回アクセスしただけで1500件程度になります。複数回アクセスする登録者も入れれば、単純に2500件位になります。つまり登録者以外、eモニターをみてないと想像されます。これでいいのですか？提案者の市長にお聞きします。</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> ホームページに「あびこeモニター」を掲載していることを知っていただくため、今年度は「広報あびこ」に掲載し、それ以外にも行政サービスセンターだけでなく子育て支援施設・保健センターへチラシを置き、少しでも興味を持っていただくため周知を図りました。今後も地道な活動を行い登録者数を増やしていきたいと考えます。</p>	(50代 男性)
26	<p>広報あびこを手にする場所は具体的にどこなのか、またどんな手段があるのかを広報あびこやHPでアピールして下さい。確かHPにあったはずですが見当たりません。載せるのをやめてしまったのですか？それとも現在もあるのですか？記憶違いならすみません。</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> 広報あびこは、各地区公民館・各行政サービスセンター、アビシルベ、市民プラザなど主な公共施設で配布しています。 ホームページにつきましては、市ホームページの【広報あびこ】&gt;【広報紙の宅配・市民伝言板への掲載】&gt;【広報あびこをご自宅に宅配します】のページに広報紙の配布場所について記載してあります。しかし宅配のページ内にありわかりづらいため、今後広報紙配布場所の独立したページを作成し、周知するようつとめます。</p>	(50代 男性)
27	<p>広報のサイズを現状のものから、A4サイズにした方がファイルに保管出来て良いと思う。(例:広報成田)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> 広報紙は、新聞に折り込むことを考え、現在のサイズ(タブロイド版)で作成して</p>	(30代 女性)

	<p>います。また、A4 にすることでコストもかかることから、今後も変更予定はありません。ご理解のほどよろしくお願い致します。</p>
28	<p>市役所の縦割り組織対応を見直してプロジェクト単位で対応するなどして重複作業を減らせるのではないかと思います。職員の守備範囲をもう少し広げることも幹部職員を育成する上でも効果的ではないかと思います。あるプロジェクトの諮問委員なども公募して一緒になって検討をしていくことで民間企業の厳しさが市政に反映できるのではないかと思います。</p> <p style="text-align: right;">（70代 男性）</p> <p><b>【総務課 回答】</b> 我孫子市第三次行政改革推進プランでは、多様な行政需要に効率的・効果的に対応するため、より機能的・弾力的な組織づくりを推進しています。 市では、臨時または特別の事務で市長が必要と認めるときは、別に職員を指定し、臨時の組織（プロジェクト）を設置し活用しています。プロジェクトの構成員は、目的に沿って、若手職員や課長級の職員、市民からの公募をしています。 職員の守備範囲を広げ、民間企業のコスト意識を学ぶことはとても重要だと考えておりますので、今後も必要に応じプロジェクトの活用をしてまいります。</p>
29	<p>とても役に立っています。これからもよろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">（40代 女性）</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> 広報あびこをお読みいただきありがとうございます。今後も市民の方に必要な情報をわかりやすくお伝えしていくよう努めます。</p>
30	<p>保育園の待機児童がないとのことだが、根戸や我孫子駅近くに住んでる人は近くの保育園は幼児はまだいいものの、特に乳児は入れようと思っても入れず、入れるものの湖北方面の方の保育園に回されてしまい、車もないので、通えないとのことで、結局働くのをやめてしまう人（私を含めて）が多い。どうかしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">（20代 女性）</p> <p><b>【保育課 回答】</b> 我孫子駅周辺は人気エリアのため入園しづらい状況となっておりますが、その年度や時期によっては乳児クラスであっても空きがある場合があります。市のホームページ上に毎月1日現在の空き状況を掲載していますので、そちらをご参照いただいたり、保育課へお問い合わせいただければと思います。また我孫子駅周辺エリアでは、平成29年2月1日から我孫子さくらっ子保育園を開園し、今後も需要にお応えできるよう努めてまいります。</p>
31	<p>我孫子駅前をもっと活発化出来ないでしょうか？</p> <p style="text-align: right;">（50代 男性）</p> <p><b>【商業観光課 回答】</b> 我孫子駅前の活発化は、市のイメージにもつながり大事だと考えています。様々な地域で郊外店舗の発展により駅前で衰退しつつある現状もあり、駅前の店舗が空いてしまうと市のイメージダウンにつながると考えます。 現在、我孫子駅周辺では空き店舗は少ない状況です。また、街の活性化を図るために商業者や市民の方々が中心となりカップまつりや我孫子地区市民まつりなどを開催しています。</p>
32	<p>今回初めて知ったが、マチイロでの広報の配信は利便性が高いので早速入れた。一方で web での情報発信には不満がある。保育園申し込みの際に、手続きの流れ</p>

	<p>(育休明け予約やならし育児について情報不足)や提出書類の書き方(見本や注意点の解説が要る)が分かりづらかったし、必要な申請書類の全ては掲載されていなかった。私は我孫子市の条例を掲載しているサイトからダウンロードした。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p><b>【保育課 回答】</b></p> <p>ホームページ上の保育園に関するご案内がわかりづらかったとの事で、申し訳ございませんでした。今後、手続き等のご案内や掲載書式を含め、見直し・検討を行います。</p>
33	<p>あびこんの、移動する詳しい日時を教えてください。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【農政課 回答】</b></p> <p>いつもあびこんをご利用いただき誠にありがとうございます。</p> <p>水の館移転後の「あびこ農産物直売所あびこん」の営業開始時期につきましては、平成29年6月上旬を予定しています。現「あびこ農産物直売所あびこん」の閉店時期については、平成29年5月下旬を予定しています。なお、詳しい日時の公表につきましては、市ホームページや広報あびこにてお知らせいたします。</p>
34	<p>子供を手賀沼で遊ばせる時に駐車場代が結構かかるので、子育て割引などが使えるようにしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【公園緑地課 回答】</b></p> <p>市は、受益者負担として、施設利用や証明書発行、並びに駐車場料金など特定の行政サービスについて使用料、手数料、負担金や実費の徴収を行っています。その目的は、サービスにかかる経費の一部を利用者が負担することにより、利用していない方との間での負担の公平性、公正性を確保することです。また、厳しい財政運営の中、受益者からの使用料などは貴重な自主財源となっています。公園管理にも多額の費用が掛かる中、駐車場料金は貴重な財源となっておりますので、ご理解の程よろしくおねがいします。</p>
35	<p>唯一、新木地区にのみ図書館が無い。設置してほしい。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【図書館 回答】</b></p> <p>いつも図書館をご利用くださりありがとうございます。我孫子市では、我孫子地区(アビスタ本館)、湖北地区(湖北台分館)、布佐地区(布佐分館)にそれぞれ地区図書館を配置し、図書館から離れた地域には移動図書館そよかぜ号を巡回して、図書の貸出と返却の受付を行っています。現在のところ、新木地区に図書館を設置する予定はありませんが、移動図書館そよかぜ号が新木地区の森の公園と气象台記念公園駐車場に月2回巡回しています。また、新木近隣センターでは予約図書の受け取りと返却の受付を行っています。どうぞご理解の程よろしくお願いいたします。</p>
36	<p>いつも楽しみにしています</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b></p> <p>広報あびこをお読みいただきありがとうございます。今後も市民の方に必要な情報をわかりやすくお伝えしていくよう努めます。</p>
37	<p>JR 我孫子駅ホームエレベーター設置の推進、白山跨線橋改修工事の早期実施、高齢ドライバーによる事故への対策。</p>

	<p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【交通課 回答】</b>          駅構内エレベーターは、JR東日本が実施する事業となるため、これまで設置の要望を行ってききましたが、駅の構造上、技術的に解決すべき問題などがあるとの理由から具体的な計画は示されていない状況です。          我孫子駅は、市内駅の中で最も利用者が多く、駅構内のエレベーター設置について、市民の皆様より、切実な要望をいただいています。そういった声をJR東日本に伝え、早期実現に向けて協議していきたいと思います。</p> <p><b>【道路課 回答】</b>          白山跨線人道橋の修繕工事につきましては、平成28年度に修繕設計を実施し、平成29年度から修繕工事を実施する予定です。</p>
38	<p>もっと見える化してほしい</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b>          ご意見ありがとうございます。具体的な内容を教えていただければ、担当課から回答させていただきます。</p>
39	<p>がんばってください</p> <p style="text-align: right;">(20代 男性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b>          広報あびこをお読みいただきありがとうございます。今後も市民の方に必要な情報をわかりやすくお伝えしていくよう努めます。</p>
40	<p>柏には色々揃っているけど、我孫子にはちょっと大きなショッピングモールとかが、何もないのは、規制しているからでしょうか？我孫子にもあれば、もっと便利になると思います。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【商業観光課・企業立地推進課 回答】</b>          我孫子市では、駅周辺に賑わいのある商業地の形成を図ることが土地利用の基本方針として定められています。          現在のところ、駅周辺には企業側の求める一定規模以上の土地を確保することが困難であるため、大型商業施設の誘致は難しいものと考えます。          また、駅周辺以外の地域では、緑の保全や農地の保護などを目的としているため、大型ショッピングモールを誘致する計画は今のところありません。          市では、まちの賑わいや買い物が便利になるように、商業者の特色ある商店づくりや買い物しやすい環境づくりを支援し、商業の活性化に取り組んでいきます。</p>
41	<p>市民に隠し事のない税金の収支報告をして欲しい。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【財政課 回答】</b>          市民の皆さんが納めた税金などがどのように使われているかについては、広報や市ウェブサイトを活用して、予算や決算についての情報を定期的にお知らせしています。今後も、正確で分かりやすい表現での情報提供に努めていきます。</p>
42	<p>SNSによるイベント情報拡散強化</p> <p>人口減り、東地区の過疎化が心配。他市の複数大規模商業施設へ消費が流れていることに対する対策はされているのか？</p> <p>ふるさと納税で他の自治体へ税金が流れてしまっていることに対する市民への呼び</p>



掛けが弱いように感じる。我孫子市の返礼品に特徴が感じられない。もっと工夫を。  
(50代 女性)

**【秘書広報課 回答】**

Facebook や Twitter などの SNS でイベント情報を発信していますが、今後はより興味を持ってもらえるよう、内容等についても検討していきます。

**【財政課 回答】**

ふるさと納税は、平成27年10月から寄附者に対するお礼品贈呈とインターネット手続きを開始しました。導入後、市への寄附件数と金額は増加しているものの、我孫子市民が他自治体に寄附をしたことによる住民税控除額の方が上回っているのが現状です。こうした減収幅を少しでも減少させるよう、市では市外にお住まいの方を限定とした企画を実施しております。昨年6月には抽選で手賀沼花火大会観覧席にご招待するといった企画を実施し、12月にはNEC グリーンロケッツ応援グッズプレゼントキャンペーンを行い、我孫子市のPRに努めました。さらに、東京駅KITTE内の千葉県アンテナショップにて、市職員がPR活動を行うなど、イベントへの出展も実施しております。今後は、魅力あるお礼品をさらに拡充するとともに、様々な企画を実施して、ふるさと納税を推進していきます。

43 確定申告の方法など、窓口できいても、常に担当でないのかわからないといわれます。確かに柏税務署が担当ですが、市政は税を使用していることもあり簡単な説明ができないものではないでしょうか。また我孫子市でも税務署出張所なものがないのでしょうか。

(60代 女性)

**【課税課 回答】**

課税課市民税担当であれば、確定申告にあたって必要となる書類などをお答えすることはできます。ただ、お客様個々の個別具体的な状況に合わせた質問への対応は、税務署から応じる内容や期間に制限がされている状況です。常時、税務署員と同等には行えないこと、ご理解くださるようお願い申し上げます。

44 手賀沼公園遊歩道へ通じる道路の凸凹が暫定修復されました、感謝しています。あびこんが間もなく移転されますが、白山・船戸地域の為規模を縮小しても継続する手立てはないのでしょうか、またふれあい道路を含めた付近一帯の開発計画はあるのでしょうか。

(60代 男性)

**【農政課 回答】**

あびこんの移転については、同様のご意見をお客様からいただき、現在の場所でも継続して営業することができないか検討を重ねてきましたが、あびこん運営者のあびベジが2カ所の直売所を運営することは困難なことから、水の館への完全移転となりました。

**【商業観光課 回答】**

現在、市では白山1丁目、2丁目の南側にあたる我孫子新田地区の手賀沼ふれあいライン沿道について、観光的な土地利用を可能にし、多くの人を呼び込み、賑わいと交流人口の拡大を図ることを目的として手賀沼観光施設誘導方針を策定したところです。方針においては、この地区に、手賀沼そのものを活用する施設や観光客をもてなすための施設を誘導していくこととしています。手賀沼ふれあいライン付近一帯の具体的な開発計画はまだありませんが、今後はこのような土地利用を進めるとともに、魅力ある沿道空間を創出し、賑わいや活気を生み出していく考えです。

45	<p>このアンケートを統計しているのは知っていますが、その後どう活かされているのか知りたいです。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> アンケート結果については、各課において現在行っている事業の改善や今後の施策を決定する上での参考とさせていただいています。</p>
----	---