

問17 自由記述欄

市政に関するご意見や感想（68件）

| 番号 | 年代  | 性別 | ご意見・ご感想  | 担当課 | 回答  |
|----|-----|----|--|-----|---|
| 1  | 30代 | 女性 | 各駅前と駅から遠い近隣センターで対応できれば良いと思う。<br>駅前の土曜日と20時までの対応は助かっているので継続してほしい。                       | 市民課 | ご意見をありがとうございます。近隣センターと行政サービスセンターを統合した複合施設を開設している自治体は多く、行政のスリム化を図る上では参考にすべきと考えています。<br>また、我孫子行政サービスセンターの土曜日開庁及び夜間開庁については、取次ぎ業務に制限はありますが、平日の開庁時間に来庁できない方などから多くのご利用をいただいているところです。引続きご利用ください。 |
| 2  | 40代 | 女性 | 行政センターの数を減らすのはちょっと…。不便になる人が出てしまうので、ギリギリまで残すとか、不便にならないように統合、移設とかなんとかやってほしいです。           | 市民課 | ご意見をありがとうございます。行政サービスセンターの在り方については、市民の皆様の利便性への影響が過大とならないよう取り組んでいきます。また、近隣センターと行政サービスセンターを統合した複合施設を開設している自治体は多く、行政のスリム化を図る上では参考にすべきと考えています。  |
| 3  | 30代 | 男性 | 昔は無かった行政センターが出来て便利になったので、全て無くすのは不便になると思います。経費・利用状況・公共施設との統合等、複合的に考え集約するのも一つの考えとは思いますが。 | 市民課 | いつも行政サービスセンターをご利用いただきありがとうございます。いただいたご意見は、行政サービスセンターの在り方を検討する上で参考にさせていただきます。  |
| 4  | 30代 | 女性 | 個人的に行政サービスセンターは便利で利用しています。図書館の返却サービスなど、周囲には意外に知られていないので、もっとアピールすれば利用者も増えると思います。        | 市民課 | いつも行政サービスセンターをご利用いただきありがとうございます。図書館の本の返却サービスについては、図書館内で掲示や案内用のチラシを設置しています。また、各行政サービスセンターにおいても、図書館の本を返却できる旨の掲示をさせていただいております。引続き利用者への周知を図っていきます。  |
| 5  | 50代 | 男性 | 出来る事なら、ケヤキプラザ以外にも遅い時間まで開庁できる場所があると良いと思います。日曜日も月に何度か開庁出来るたらとも。                          | 市民課 | ご意見をありがとうございます。今後の行政サービスセンターの在り方を検討する上で参考にさせていただきます。  |

|    |     |    |  |     |  |
|----|-----|----|--|-----|--|
| 6  | 60代 | 女性 | 行政サービスセンターでできる手続き等のPRが必要と思う。また業務内容の充実や職員の知識の拡充を望みたい  | 市民課 | ご意見をありがとうございます。業務内容につきましては、我孫子市のホームページ上に掲載していますが、行政サービスセンターで取扱う業務は、その場でお手続きが完了するものから取次ぎ自体ができないものまで多岐にわたるため、誤解が生じないように細心の注意を払いながらご案内させていただいております。今後も各課との調整を行い、業務内容の精査を行っていきます。  |
| 7  | 30代 | 女性 | 他の行政センターも週一回でも良いので、夜間延長してほしいです。夜間開ける日は午後からの開庁でも良いので。   | 市民課 | ご意見をありがとうございます。今後の行政サービスセンターの在り方を検討する上で参考にさせていただきます。   |
| 8  | 30代 | 女性 | 行政サービスセンターが休日や夜間もやっているのは助かります。また、機械による住民票などの手続きができるのと助かります。  | 市民課 | いつも行政サービスセンターや自動発行機をご利用いただきありがとうございます。令和3年12月までは、住民票の写し及び印鑑登録証明書を交付する自動発行機を市内5か所に設置しておりますので、引き続きご利用ください。なお、市では、マイナンバーカード交付円滑化計画に則り、マイナンバーカードの交付推進に取り組んでいます。令和4年1月を目途にコンビニ交付サービスを開始する予定ですので、引き続き市民の皆様の利便性の向上に努めていきます。 |
| 9  | 40代 | 女性 | サラリーマンが利用しやすいよう週1日夜中0時までやってる日を設けて欲しい。  | 市民課 | ご意見をありがとうございます。今後の行政サービスセンターの在り方を検討する上で参考にさせていただきます。   |
| 10 | 60代 | 男性 | なるべく効率を優先するべきと思います。そうでないと将来持ちません。  | 市民課 | ご意見をありがとうございます。今後の行政サービスセンターの在り方を検討する上で参考にさせていただきます。   |
| 11 | 40代 | 女性 | 私はたまたま我孫子駅近くに住んでいるので、けやきプラザ内のセンターを利用することが多くとても助かっています。近くにセンターがない方はやはり不便だろうと思うので、せっかくマイナンバーがあるのだから、これからはコンビニや県外からでも取付けできるようになるとさらに良いのではと思います。 | 市民課 | いつも行政サービスセンターをご利用いただきありがとうございます。市では、マイナンバーカード交付円滑化計画に則り、マイナンバーカードの交付推進に取り組んでいます。令和4年1月を目途にコンビニ交付サービスを開始する予定ですので、引き続き市民の皆様の利便性の向上に努めていきます。  |

|    |     |    |  |     |  |
|----|-----|----|--|-----|--|
| 12 | 70代 | 男性 | 私はつくし野サービスセンターがあるので便利ですが、サービスセンターなど無い地域に住んでいる人は不便かもしれない。   | 市民課 | いつも行政サービスセンターをご利用いただきありがとうございます。今後の行政サービスセンターの在り方を検討する上で参考にさせていただきます。  |
| 13 | 70代 | 男性 | 確かに近隣センターや公民館と複合化という考え方もあるのではないか。  | 市民課 | ご意見をありがとうございます。近隣センターと行政サービスセンターを統合した複合施設を開設している自治体は多く、行政のスリム化を図る上では参考にすべきと考えています。   |
| 14 | 50代 | 女性 | 市役所へ行かなくても、が便利です。お買い物ついでができれば時短です。市役所へのメール便があれば助かります。  | 市民課 | ご意見をありがとうございます。行政サービスセンターでは、市役所担当課と連絡車による取次ぎ業務を行っています。全ての業務ではありませんが、お手続きによっては申請書等をお預かりできる場合もありますので、担当課にお問い合わせの上、該当する場合にはご利用ください。 |
| 15 | 30代 | 女性 | 市役所は混んでるイメージや、遠いのでいきずらいが、行政サービスセンターは近くてありがたい。態度もよく、わかりやすく、丁寧に接客してくれるので、いつも天王台を利用している。これからも継続してほしい。 | 市民課 | いつも行政サービスセンターをご利用いただきありがとうございます。これからも分かりやすく丁寧な対応を心掛けていきます。   |
| 16 | 70代 | 男性 | 高齢者がこれから増えると予想されるので住まいの近くにある施設を利用できるのは助かると思う   | 市民課 | ご意見をありがとうございます。今後の行政サービスセンターの在り方を検討する上で参考にさせていただきます。   |
| 17 | 30代 | 男性 | 月に一度でも日曜日も空いているタイミングがあると非常に有り難いです。   | 市民課 | ご意見をありがとうございます。今後の行政サービスセンターの在り方を検討する上で参考にさせていただきます。   |

|    |     |    |  |     |   |
|----|-----|----|--|-----|---|
| 18 | 80代 | 男性 | 高額医療費の申請方法などどこでどうするのか困ったことがありました。問12にある行政サービスの項目を一度広報で何処でどんな事が手続きできるのか掲載してほしい。家族の死後のしなければならない手続きもきちんと知りたい。           | 市民課 | ご意見をありがとうございます。行政サービスセンターで取扱う業務は、その場でお手続きが完了するものから取次ぎ自体ができないものまで多岐にわたるため、誤解が生じないよう細心の注意を払いながらご案内させていただいております。行政サービスセンターで取扱う業務は我孫子市のホームページ上に掲載していますのでご参考ください。<br>また、ご家族が亡くなられた後のお手続きにつきましては、おくやみパンフレットを作成し、死亡届のお手続きをされる際に、来庁されるご遺族の方や葬儀業者の方に対してご案内させていただいております。なお、おくやみパンフレットにつきましても、市民課及び各行政サービスセンターの窓口で配布している他、我孫子市のホームページ上にも掲載していますので、ご活用ください。 |
| 19 | 80代 | 女性 | ・窓口担当者は、一般市民は行政手続きに不慣れであることを認識して、面倒でも、親切であってほしい。<br>・窓口がいかにオープンスペースであっても、個人情報プライバシーに配慮して対応してほしい（大きな声で確認されたくない内容もある）。 | 市民課 | ご意見をありがとうございます。プライバシー保護の観点を念頭に、どの窓口でも分かりやすく丁寧な対応を心掛けていきます。  |
| 20 | 30代 | 女性 | 仕事をしていると平日行けないので、土曜だけではなく日曜午前中とかだけでも開庁してもらえると助かります。  | 市民課 | ご意見をありがとうございます。今後の行政サービスセンターの在り方を検討する上で参考にさせていただきます。  |
| 21 | 30代 | 男性 | 市役所でできる手続きを基本全てできる行政センターが理想です。土曜やってる所を増やして欲しい。   | 市民課 | ご意見をありがとうございます。現在、行政サービスセンターでは定常的なものから一時的なものまで、多岐にわたる業務を行っていますが、限られた環境・人員体制の中では限界があります。業務内容については精査し、皆様の身近にある窓口として今後も対応していきます。   |
| 22 | 30代 | 女性 | 行政センターに行ったからといっても市役所と同じ役目ができるわけではなく、ただの取次業務。だったら近隣センターや公民館の職員が兼任してもいいのではないか。   | 市民課 | ご意見をありがとうございます。近隣センターと行政サービスセンターを統合した複合施設を開設している自治体は多く、行政のスリム化を図る上では参考にすべきと考えています。  |

|    |     |    |   |     |   |
|----|-----|----|---|-----|---|
| 23 | 80代 | 女性 | 年金や医療保険、障害福祉関係など市役所でなく近くの行政センターで出来るよう望みます。市役所は不便なところにあり車でないと行けませんからぜひ一日も早く近くで手続きできるようにして下さい。  | 市民課 | ご不便をお掛けして申し訳ありません。行政サービスセンターでは限られた環境・人員体制の中で数多くの業務を扱っております。業務内容については精査し、皆様の身近にある窓口として今後も対応していきます。                             |
| 24 | 70代 | 男性 | 行政サービスセンターの在り方「私案」です。まず、第一段階として7か所のうち、我孫子、天王台、湖北台、布佐の5か所となるよう統廃合する。そのあと、利用率で検討したり、さらに統廃合を検討したりと、それぞれ期限を決めて取り組む。簡単には事は進まないかなと思いますが、やるっきゃないですね。 | 市民課 | ご意見をありがとうございます。今後の行政サービスセンターの在り方を検討する上で参考にさせていただきます。  |
| 25 | 70代 | 男性 | 人員の配置に配慮してほしい。後期高齢者医療保険の切り替え時に正確な回答が得られず、結局本庁に出向いて解決した。退職後の再雇用の問題もあろうが、たまたまその件を知らない人達ばかりであったかもしれない。   | 市民課 | 適切な対応ができず申し訳ありませんでした。土曜日開庁や夜間開庁時間以外は各担当課へ問い合わせができる環境にありますので、行政サービスセンター職員から担当課職員に問い合わせる等で、皆様が必要なお手続きについて正確な情報をお伝えできるよう努めていきます。 |
| 26 | 40代 | 男性 | インターネットからできる手続き（事前なども可）を増やすほうがよい。事前申請できるだけでも、窓口での待ちが減ると考える。専用の受け取り窓口（夜間・休日専用）も1か所あってもよいのでは。   | 市民課 | ご意見をありがとうございます。今後の行政サービスセンターの在り方を検討する上で参考にさせていただきます。  |
| 27 | 30代 | 女性 | 夜間も開庁していることでとても利用しやすく助かりました。  | 市民課 | 夜間開庁時間のご利用をありがとうございます。我孫子行政サービスセンターの土曜日開庁及び夜間開庁については、取次ぎ業務に制限はありますが、平日の開庁時間に来庁できない方などから多くのご利用をいただいているところです。引続きご利用ください。        |
| 28 | 30代 | 女性 | 市役所まで行くのが困難な高齢者に配慮し、設置場所を考えてほしいです。市役所へは車かバスを利用しないと行けないので駅チカに集約したり、近隣センターと統合するなどしながらスリム化してもいいのでは、と思います。  | 市民課 | ご意見をありがとうございます。近隣センターと行政サービスセンターを統合した複合施設を開設している自治体は多く、行政のスリム化を図る上では参考にすべきと考えています。  |

|    |     |    |   |                |   |
|----|-----|----|---|----------------|---|
| 29 | 40代 | 女性 | 問16は、現時点では現状維持が良いと思いますが、選択肢08の「近隣センター等と複合」という案もよいなと感心しました。その場合、行政サービスセンターの職員（市の公務員？）と近隣センターの管理業務担当者との職掌・責任の所在が難しくなるのが懸念されるかもしれませんが。   | 市民課<br>市民活動支援課 | ご意見をありがとうございます。近隣センターと行政サービスセンターを統合した複合施設を開設している自治体は多く、行政のスリム化を図る上では参考にすべきと考えています。  |
| 30 | 40代 | 男性 | サービスセンターを減らして、市役所行きのバスを無料化して欲しいです。  | 市民課            | ご意見をありがとうございます。今後の行政サービスセンターの在り方を検討する上で参考にさせていただきます。  |
|    |     |    |   | 交通課            | 無償化に関しては、財政上難しいものと考えますが、市役所など公共施設へのアクセス向上に関しては、需要に応じて民間事業者と協議していきます。  |
| 31 | 40代 | 女性 | 我孫子行政サービスセンターが夜間や土曜日開設しているが、数年前私が利用した内容はすべて後日また行かなくてはならない内容だったので、意味が無いと思う。成田線が半日以上運休の時、臨機応変に布佐までバスを運行してほしい。子どもがいるのでつらいから、我孫子から引っ越したいとさえ思う。  | 市民課            | ご意見をありがとうございます。市役所が閉庁している土曜日開庁時間や夜間開庁時間では、取扱う業務が限られるため、ご期待に沿えない場合もあります。ご理解ください。   |
|    |     |    |   | 交通課<br>企画課     | 成田線運休時の代替交通に関しては、JR東日本に要望していきます。  |
| 32 | 30代 | 女性 | 天王台行政サービスセンターと天王台近隣センターをよく利用します。近距離に両施設があるのが疑問。統廃合した方がいいと思う。以前都内に住んでいたときは、大体近隣センターと行政センターは同じ施設でした。それに子育て支援センターもくっついていた。そのような複合施設の受付は今の天王台行政センターと同じ広さのスペースで賄っていたので近隣センターの中に行政センターを入れる事は可能かと思う。<br>あと、そもそも市役所の場所が不便。JR我孫子駅に置くべきではないか？けやきプラザに統合できないのか？やみくもに行政センターの数をキープしたり、サービスを充実させたり開業時間を延長するより駅近に施設をまとめた方がいい。 | 市民課            | ご意見をありがとうございます。今後の行政サービスセンターの在り方を検討する上で参考にさせていただきます。  |
|    |     |    |   | 施設管理課          | 現在の市役所利用について、大変ご不便をおかけして申し訳ありません。<br>庁舎については、市民の皆様の利便性が高い場所にあることが理想的であると考えています。しかしながら、現在の本庁舎は、大規模改修、耐震改修が完了しており、今後は資産として活かすことを念頭に置いていることから、修繕を行いながら長寿命化を図っていきたいと考えています。将来、建て替えることになりましたら、高齢化など社会情勢を踏まえて、利便性や維持コスト等を総合的に検討していきたいと考えています。 |

|    |     |    |  |   |  |
|----|-----|----|--|---|--|
| 33 | 30代 | 女性 | <p>必要書類等運転できる若い世代は、場所は少なくとも駐車場がある場所で遅くまで手続きが出来る方がありがたいです。年配(親を見ていて)の方は家から近いのが望ましいがみんなが近いのは不可能だと思うので、電話でお願いして郵送してもらえるようなシステムが出来たらいいかなと思います。</p> <p>企業を増やすか、無駄を減らすかしないと厳しいのではないかなと感覚的に感じる時があります。店や企業が近隣市より圧倒的に少なく、買い物や遊びは他の市を利用することが多いです。自分の町でお金を使用したいと思っても家具屋も無いし、電気屋も1つしかなくスーパー以外は他の市を利用している人がほとんどだと思います。</p>                | 市民課   | <p>ご意見をありがとうございます。行政サービスセンターの在り方を検討する上で参考にさせていただきます。また、最寄りの公共施設や民間施設で一部の証明書を受取れる出前制度を導入している例などもありますので、他市の状況も参考にしつつ、検討を重ねていきます。</p>                                     |
|    |     |    | <p>企業立地推進課<br/>商業観光課</p>   | <p>市民の利便性向上と賑わいの創出のため、商業施設の誘致は必要と考えており、市では、新たな商業用意の創出に向け検討しています。</p> <p>事業を進めるにあたっては、用地創出から事業者決定まで、かなりの時間を要しますが、いただいた意見を受け止め、早期に実現出来るように努めていきます。</p>        |  |
| 34 | 40代 | 男性 | <p>市役所は自宅から遠いので、歩いて行ける行政センターで手続きできるのはありがたいです。小さい子どもがいるのに、市役所に面談で呼び出されたときは腹立たしかったので、せめて行政センターなどからビデオ電話できませんか？</p> <p>平成29年1月20日に「労働時間の適正な把握のために使用者が講ずるべき措置に関するガイドライン」が策定されました。市の職員の労働時間を把握するため、タイムカード、ICカード、パソコンの使用時間の記録等の、客観的な記録を残していますか？</p> <p>令和元年6月5日に締結した我孫子駅ホームエレベーター整備に係る実施設計協定書をWeb上で閲覧したいのですが、秘密保持条項のため不可でしょうか？</p> | 市民課   | <p>ご意見をありがとうございます。今後の行政サービスセンターの在り方を検討する上で参考にさせていただきます。</p> <p>また、市民課及び各行政サービスセンターには、母子健康支援の一環として、妊産婦の方などが保健師と面談を行うためにビデオ電話を設置していますが、現状では、健康づくり支援課に対してのご使用しかできません。</p> |
|    |     |    | 総務課  | <p>市では、職員の勤怠管理については、タイムカードやICカードなどのシステムは導入しておりませんが、市独自の出退勤簿（エクセルでの管理）や直接各所属長が確認を行っております。なお、パソコンの使用時間については、情報政策課において記録を残しておりますので、引き続き労働時間の適正な把握に努めていきます。</p> |  |
|    |     |    | 交通課  | <p>我孫子駅ホームエレベーター整備の実施主体はJR東日本となるため、協定書を含めた関係書類に関しては、市の裁量で公開することができないものとなっています。</p>  |  |
| 35 | 50代 | 女性 | <p>けやきプラザのさらなる有効活用をお願いします</p>  | 市民活動支援課   | <p>県と協議をしながら、さらなる有効活用を検討していきます。</p>  |

|    |     |    |   |          |  |
|----|-----|----|---|----------|--|
| 36 | 60代 | 男性 | <p>経費の見直し聖域なしで。であれば議会は大口だ総運営費は4年で十数億かかっているが他市との比較で説明してほしい。できれば議会棟の減価償却費の試算や電気水を含む全管理経費込みで説明願いたい。ふれあい工房のCloseが予定されいと聞く。同じように総経費を説明願いたい再利用計画もだ。私企業なら解体費を払うくらいなら賃貸に出し稼ぐことを一番に考える。議会のTVをみてる。市は19号にFocusをすり替え市はあれこれやったと説明したが千葉で最大の被害は15号で我孫子市は全く広報活動をしていない。しっかり15号と19号で市はどのような広報活動をしたか時系列に説明する必要がある。</p> | 議会事務局    | <p>近隣市の議会費（令和元年度予算ベース、カッコ内の数字は対一般会計のうち議会費の構成比）は次のとおりです。松戸市840,579千円（0.54%）、野田市393,631千円（0.80%）、柏市693,411千円（0.56%）、流山市404,036千円（0.67%）、鎌ヶ谷市323,348千円（0.95%）、我孫子市291,051千円（0.77%）という状況です。なお、議会棟の管理（電気、ガス、水道含む）は市庁舎全体で管理していますので、議会棟単独の管理費は算出できません。</p>  |
|    |     |    |   | クリーンセンター | <p>ふれあい工房については、閉館後の活用方法を庁内で検討しているところです。</p>  |
|    |     |    |   | 市民安全課    | <p>市で被害のあった令和元年台風15号及び19号、10月25日の大雨についての被害状況や市の対応状況は、報告書を作成し、市HPへの掲載及び各近隣センターに配置して公開しています。</p>   |
| 37 | 60代 | 女性 | <p>確定申告に関する書類を揃えてほしい</p>  | 課税課      | <p>確定申告に関する申告書等は、申告期間前の2月より部数に限りはございますが、我孫子市役所課税課にて配置しています。また、確定申告書A及び医療費控除の明細書は各行政サービスセンターでも取り扱いを行っています。ただし、申告書等の取り扱いは一部の様式のみとなり、部数に限りがございます。</p> <p>確定申告につきましては、国がペーパーレス化を推進し、パソコン等を使った電子申告を推奨していることから、税務署より配布される申告書等の部数が減少しています。今後も配布部数は減少することが予想されますので、市で申告書等を揃えることが難しい場合には、お手数ではございますが税務署へお問い合わせくださるようお願いいたします。</p> |



|    |     |    |  |     |  |
|----|-----|----|--|-----|--|
| 38 | 30代 | 男性 | 確定申告の受付を市内でできるとうれしい。   | 課税課 | 確定申告の作成については、税理士による無料申告相談会や市の申告会場（布佐南近隣センター、湖北地区公民館、イトーヨーカドー我孫子南口店3階アビイホール）を開設していますのでご利用ください。作成済みの確定申告書は市の申告会場又は我孫子市役所課税課でも受付を行っています。<br>詳しくは、毎年1月16日号の広報あびこに掲載していますのでご確認ください。 |
| 39 | 80代 | 男性 | 身のほどを過ぎた「文化ホール」はいらない。けやきの施設で充分。  | 企画課 | 文化交流拠点施設については、現在市民の皆さんのご意見を聴いているところです。「造ってほしい」「必要ない」等さまざまなご意見が寄せられていることから、引き続き意見を聴いていきます。  |
| 40 | 60代 | 女性 | 少子高齢化や財政難は我孫子市に限ったことではありません。経費の削減は大事な事ですが大きな事業に取り組まず地味でも楽しい街づくりが大切だと思います。駅前の樹木の伐採や花壇の手入れを見るたびに私は住んで良かったと感じ中々転居できません。 | 企画課 | 今後も、少子高齢化や人口減少、それに伴う社会保障費の増額などが予想されていますが、限られた財源をいかに効率的かつ効果的に活用して施策を展開していくかということが大切であると考えています。  |
| 41 | 80代 | 男性 | 人口の減少に直面している。財政の規模を小さくすべきである。又、一部の市のサービスを有料化とか利用料の値上げをしてはどうか。  | 財政課 | ご意見ありがとうございます。<br>令和元年10月の消費税率の引き上げに伴い、現在、受益者負担のあり方に関する基本方針（平成31年4月改訂）を基に、施設利用料等の見直しを行っています。また、歳入に見合った歳出が予算の基本とし、経済の動向や国・県の制度改正、市の税収等の財源を的確にとらえ、将来を見据えた財政運営に取り組んでいきます。         |

|    |     |    |   |     |  |
|----|-----|----|---|-----|--|
| 42 | 40代 | 男性 | <p>ふるさと納税制度に関して意見申し上げます。我孫子市では本制度により税収が減少していると広報で知りました。私としてはモニター活動への参加も含め自分が暮らす我孫子市政を少しでもお手伝いできたらと考えており、納税先に我孫子市を選んでふるさと納税制度は利用していません。しかし、現実には多くの市民が他自治体を納税先に選んでいます。この現状に対し、市は市民から納税先に選んでもらえるような策を考えているのでしょうか？ふるさと納税に対抗する目的ではないが、一例として、地元納税者は行政サービスの先行受付が出来る等の特典を設けるようなことはできないのでしょうか？</p> | 財政課 | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>令和元年度は、寄附者の利便性向上のためポータルサイトを3事業者に増やしました。また、寄附金の使い道として「鳥類の保護に関する事業」を追加したほか、「地域猫の不妊・去勢手術支援プロジェクト」として実施したクラウドファンディングでは、多くの方からの賛同を得ることができました。</p> <p>今後も更に魅力のあるお礼品を取り揃え、市のPRとともに、財源の確保に努めていきます。</p> <p>また、ふるさと納税制度を活用していない我孫子市民に対しての優遇措置については、現行制度において市民にお礼品を送付することはできませんが、どのような対応が可能かどうか検討していくとともに、引き続き我孫子市の魅力をさらに高める事業を実施していきます。</p> |
| 43 | 40代 | 女性 | <p>財政状況をふまえた改廃も必要と思いますが、サービスレベルが低下すると居住するメリットが減り他の市区町への転出も検討すると思います。サービスレベルは落とさないようお願いしたいです。</p>  | 財政課 | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>厳しい財政状況ですが、サービスレベルを低下させないよう、限られた財源の中で重点的・効果的かつ効率的な事業に取り組み、将来にわたり誰もが安心して住みやすいまちづくりを進めていきます。</p>  |

|    |     |    |   |       |   |
|----|-----|----|---|-------|---|
| 44 | 50代 | 男性 | <p>今回のテーマ、前回のテーマ共に、我孫子市の財政事情の悪さを意識させられるものです。そこでお聞きします。ある民間の資料によりますと、千葉県37市町の中で、我孫子市の「財政健全度」は19位です。この順位は、「住みよさ」の19位と同じです。ちなみに主なる市町と比較しますと、「財政健全度」では、流山市10位、印西市2位、柏市7位、松戸市8位、野田市24位などなってます。また、この5市の「住みよさ」は、上の順番に、7位、1位、9位、8位、21位となっています。相関関係は高いです。これを、どう評価しますか？また単純に、我孫子市の「財政健全度」は、わかりやすく、どうイメージすればよろしいですか？</p> | 財政課   | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご提供のあった民間の資料による情報がどのような根拠で順位を出しているか不明瞭なところがありますので、この民間の資料における「住みよさ」と「財政健全度」について評価するのは困難ですが、限られた財源の中でも市民ニーズを的確にとらえた事業を推進することが「住みよさ」の向上につながると考えています。</p> <p>我孫子市の「財政健全度」としては、将来負担比率は近隣市に比べ低いですが、経常収支比率が高く、財政の硬直化が進んでいる状態です。そのような状態を改善していくため、重点的・効果的かつ効率的な事業に取り組み、将来にわたり誰もが安心して住みやすいまちづくりを進めています。</p> |
| 45 | 60代 | 男性 | <p>老朽化は自明のことなのになぜ対策が遅れているのかの原因分析をして、今後の対策とともに広報してほしい。市民の無関心としてもその原因の深堀が必要と思う。</p> <p>緊急対策としては、社会インフラの新設は保留して、既存の施設などの中から維持管理すべきものを絞り込みそこにお金を回すことが考えられる。</p>   | 資産経営課 | <p>本市の公共施設は、建築からかなりの年数が経過している施設も多く、今後老朽化により果たすべき行政機能に支障が生じることのないよう、平成28年6月に策定した「我孫子市公共施設等総合管理計画」に基づき、計画的な改修や建替え等の対策に取り組んでいます。その上では、将来的な人口の推移や社会ニーズの変化を見据えながら、最適な施設の配置やあり方について検討し、限られた財源の中で効率的・効果的に施設の維持管理を行っていきます。</p> <p>なお、こうした取り組みについては、市のホームページで公開するとともに、機会をとらえて市民の皆様にお知らせしていきます。</p>                                   |
| 46 | 30代 | 女性 | <p>全然違うことですが、外国人学生がものすごく増えています。駐輪場や公共施設での看板などに英語などの案内をもっと増やしてほしいです。</p>   | 施設管理課 | <p>市の公共施設の掲示物については、交換の時期がきましたら英語表記をすることを検討していきます。</p>   |

|    |     |    |   |       |   |
|----|-----|----|---|-------|---|
| 47 | 60代 | 女性 | つくし野在住のため、昔より公共施設があるので、とても助かっている。   | 施設管理課 | 今後も将来的な人口の推移や社会ニーズの変化を見据えながら、最適な施設の配置やあり方について検討し、限られた財源の中で効率的・効果的に施設の維持管理を行っていきます。  |
| 48 | 80代 | 男性 | 市政があまりにも、時代遅れであります。今年からSociety 5.0が始まります。   | 情報政策課 | 市では、今年度及び来年度においてR P Aの実証実験を行う等、I C Tを活用した効率的な行政運営を進めていきます。  |
| 49 | 40代 | 男性 | 行政サービスセンターは、一人に対応する範囲が広いためか、年配の方でもテキパキと作業されているように思います。<br>行政サービスセンターを減らすより、市役所の無駄職員（時間をかけすぎる、期日が守れないなど昔ながらのお役所仕事）を減らした方が効果的だと思います。<br>我孫子市役所に行っても、担当者によって仕事への取り組みかたが大きく異なり、受け付け時にまたこの担当者かと正直ガッカリしてしまうことがあります。 | 総務課   | 市では、時間外労働の上限規制の観点を踏まえ、各所属において業務配分等の事務の見直しを行い、引き続き効率的な業務遂行を図っていきます。  |
| 50 | 30代 | 女性 | 人件費を削減すべき。  | 総務課   | 市では厳しい財政状況を考慮し、若年層を除く給料を1.5～3.5%抑制し、地域手当や期末・勤勉手当等も抑制後の給料額で計算しています。また、地域手当については国基準の16%に対し9.5%として支給しています。現在、地方分権の進展や社会保障制度改革、行政へのニーズの多様化等により業務量は増加しておりますが、引き続き、業務の効率化を推進し総人件費の抑制に努めていきます。 |

|    |     |    |   |       |   |
|----|-----|----|---|-------|---|
| 51 | 80代 | 男性 | 民間でできることは、民間でやる（ボランティア）ような体制が必要と思う。   | 総務課   | <p>第4次行政改革推進プランでは、行政サービスのオープン化・アウトソーシング（外部委託）等の推進を主要事項の1つとして掲げており、その取組として民間委託推進の観点で総点検することとしています。</p> <p>また、市では、提案型公共サービス民営化制度において市のすべての事業を公表し、NPO法人を含む民間からの委託・民営化の提案を募集しています。</p> <p>この制度をとoshi、公共における民間と行政の役割分担を根本的に見直し、民間の創意工夫を活かすことで、充実した質の高いサービスの展開を目指します。</p> |
| 52 | 70代 | 男性 | 還付金詐欺の確認の電話を保険課にしたら「気のない返事」だった。周囲の人に電話をしたかの確認もなかった。不安な気持ちが晴れなかった。市民からの電話対応について研修などで万全を期してほしい。 | 総務課   | <p>電話対応を含めた接遇全般の研修としましては、新規採用職員向けに毎年度実施しています。また、職員向けのサービス便覧においても市民に不親切な対応をとることのないよう周知しているところです。</p> <p>今後も全庁的に接遇対応の向上を図れるよう取組を進めていきます。</p>  |
| 53 | 70代 | 男性 | 庁内の縦割り組織を改善し、情報の共有化を図ることが望ましい。  | 総務課   | <p>第4次総合計画の策定を鑑み、計画を着実に執行できる組織体制の見直しを進め、市民ニーズ等に即応できるよう、柔軟性・機動性を高められる組織体制の構築を検討していきます。そのため、組織見直し検討委員会においてもこの課題についてはとり上げていきます。</p>  |
| 54 | 50代 | 女性 | このアンケートで私自身行政サービスについて知らないことが多いと思った。   | 秘書広報課 | <p>市民の皆様へ情報を周知するというのもeモニターの目的の一つと考えております。今後も、eモニターアンケートに回答していただき、その結果を市政に反映するとともに、市民の皆様に必要な情報を周知していきます。</p>   |

|    |     |    |  |       |   |
|----|-----|----|--|-------|---|
| 55 | 80代 | 男性 | 市政全般に対する情報   | 秘書広報課 | 市政全般に対する情報については、市ホームページや広報をご覧ください。eモニターアンケートでは、市政全般の情報というよりは、その時々により周知が必要な情報の提供を行ってまいります。                             |
| 56 | 60代 | 男性 | 市長へのメールを提出してみたところ、回答をいただけたのはよかった。が、市長の代理として部長さんが回答されたもので、その内容は責任のある役職の方の回答とは思えなかった。回答も市長は読んでから回答して欲しい。我孫子市はサービスに各種デジタルツールを採用しているのは評価できるが、運用に関してはお寒い限り。「仏作って魂入れず」である。 | 秘書広報課 | 市政へのメール、手紙はすべて市長が目を通し、内容を確認しており、必要に応じ市長が回答を確認した上で回答する案件もあります。また、eモニターを含むデジタルツールの運用方法につきましては、今後もより効果のある運用方法を検討してまいります。 |
| 57 | 70代 | 男性 | 防災関連の要望を聞いてくれる所(メール等)を開設して欲しい。   | 秘書広報課 | 防災関連に関する要望は市政への手紙・メールで随時受け付けております。ご要望がありましたらご利用ください。  |
| 58 | 50代 | 女性 | いつもご苦労様です。<br>市民のために一生懸命いろんな分野に活躍して下さりありがとうございます。これからも市民のために住み良い我孫子市維持に頑張ってください。よろしく申し上げます。  | 秘書広報課 | いつもeモニターにご協力いただきましてありがとうございます。皆様から頂いた意見は今後の市政運営に活用していきたいと考えておりますので、今後ともご協力お願いいたします。                                   |

|    |     |    |   |   |  |
|----|-----|----|---|---|--|
| 59 | 30代 | 女性 | <p>昨年春に我孫子へ引っ越してきましたが、想像以上に役所等の施設の老朽化や住民の高齢化が進んでいて、商業施設も少なく、若い世代が魅力的に思う街になっていないと感じます。</p> <p>正直、住むのは柏にすれば良かったとすら感じます。</p> <p>もう少し市が本格的に、若い世代を呼び込むための努力（商業施設等の充実等）をしてもらいたいと、切に願います。</p> <p>これから我孫子に定住予定ですが、しばらくしても現状のような感じであれば、市外へ転出を真剣に検討します。</p> | 秘書広報課   | <p>市では1986年から待機児童0を継続するなど子育てしやすい環境、カヌーやヨット、キャンプなどを楽しめる手賀沼を中心とした豊かな自然、東京駅まで1本で行けるアクセスの良さ、近隣市と比較した際の地価の安さといった魅力を市内外の方に知っていただくために、テレビやラジオSNSなどを活用しPRしています。若い世代の方々に魅力を感じてもらえるように今後も積極的に情報を発信していきます。</p>                      |
|    |     |    | 企業立地推進課<br>商業観光課  | <p>市民の利便性向上と賑わいの創出のため、商業施設の誘致は必要と考えており、市では、新たな商業用意の創出に向け検討しています。</p> <p>事業を進めるにあたっては、用地創出から事業者決定まで、かなりの時間を要しますが、いただいた意見を受け止め、早期に実現出来るように努めています。</p> |  |
| 60 | 20代 | 女性 | <p>市民に恩恵のあるサービスがあるならアピールして欲しい。（歩数に応じてサービスが受けられるなど）</p> <p>市の議員が多すぎると感じるので、減らして欲しい。</p>  | 秘書広報課   | <p>市内在住の方向けにリフォームや太陽光発電設備を設置する際などに補助を行うなどしていますので、広報紙やホームページなどを通じて積極的に情報を発信しています。</p>   |
|    |     |    |   | 議会事務局   | <p>議員定数については、平成30年に「24人」を「22人」に減数をする条例案を公聴会も開いたうえで審議をした経緯があります。結果、条例案は否決され現在の定数は24人です（議員定数の検討経過は市議会ホームページに掲載しています）。参考に近隣市の議員定数は、松戸市44人、野田市28人、柏市36人、流山市28人、鎌ヶ谷市24人となっています。いただいたご意見につきましては、議会構成について協議する議会運営委員会に報告します。</p> |

|    |     |    |   |         |  |
|----|-----|----|---|---------|--|
| 61 | 70代 | 男性 | <p>意見や提案をしてもその本質を理解して実現したり工夫したりする回答ではないので無駄だと思う。役所の方々ではなく行革のメンバーに回答して戴いてはどうでしょうか。</p> <p>また人口減少が見込まれて東西に長い地勢の当市では今からコンパクトシティの構築を視野に入れた取組が急がれると思う。</p>   | 秘書広報課   | <p>市民の皆さまからいただいた意見については、出来る限り実現することが望ましいですが、ご希望に添えないことも多々あります。その場合、今後どのように対処していくのかを、具体的に回答するよう今後も引き続き努力していきます。また、自由記述でいただいた意見は、市政に対する意見ですので、基本的には市の担当課にて今後も回答させていただきます。</p>                        |
|    |     |    |   | 企画課     | <p>我孫子市では、市域全域を捉えたコンパクトシティという考えのもと、まちづくりを進めてきました。少子高齢化や人口減少が進む中、今後も、地域の実情を把握し、特性を活かしたまちづくりを進めていきます。</p>  |
| 62 | 50代 | 女性 | <p>昨年12月の議会で、「投票率の低下の理由について、今回はしっかり検証します」と、総務部長は回答されました。その検証や分析結果につきまして、できるだけ詳細に教えて下さい。また、その内容は、我孫子市のHPや広報あびこなどを通じて、広く開示して下さい。このままでは、政治や行政から、ますます離れていくと案じます。別件ですが、昨年「アド街ック天国」を観ました。知らないことが多いことに気づき勉強になりました。また楽しく拝見しました。ところで、市内市街の方の反響は如何でしたか？何か変化がありましたか？</p> | 選挙管理委員会 | <p>「投票率の低下の理由」については、選挙の種別や感心度、地域特性及び有権者の年齢層等多岐にわたり、多方面から検証・分析の方法を検討しなければならないと考えております。検証・分析をしたうえで投票率改善方策及び新たな啓発手法の実施をまいります。</p> <p>なお、各種選挙結果については、ホームページで公表しておりますのでご確認ください。</p>                     |
|    |     |    |   | 秘書広報課   | <p>市民の方からは我孫子市が取り上げられて嬉しいといった感想や見逃してしまったので見られる方法はないかなどの問い合わせをいただきました。また、番組で紹介されたふるさと納税の返礼品が放送後に人気となりふるさと納税の額も増加したほか、お店の方からも売り上げが上がったとの声を聞いています。市のホームページでも番組で取り上げられたスポットを地図上に表示するなどしてPRを行っています。</p> |
| 63 | 60代 | 男性 | <p>「中央学院高校裏側の取付道路の崩壊について」建設部道路課へ問い合わせメールをしました。詳細は、当該メールを参照してください。</p>   | 道路課     | <p>現地を確認して、崩壊箇所の修繕工事を実施しました。</p>   |



|    |     |    |   |       |  |
|----|-----|----|---|-------|--|
| 64 | 70代 | 男性 | <p>旧市役所前の成田街道と旧水戸街道の分岐点の石碑の場所の立ち木を伐採したのは何故か？電線にツタが絡むならば電線を地下化すれば良いし、信号が見にくいならばその枝を切ればよいと思う。せっかくの歴史的なものの立ち木の伐採により景観や情緒が失われた。</p> | 道路課   | <p>伐採については、道路管理者である千葉県柏土木事務所が行いました。我孫子市、我孫子警察署及び近隣自治会から、信号が確認しにくい状況であり、小学校の通学路ともなっていることから、対策の要請があった。また、「木自体の老朽化により、倒木の危険性もあるため地元自治会の理解をいただき、安全性を確保するため伐採を行った」とのことです。</p>   |
| 65 | 70代 | 男性 | <p>住みやすい街作りの一環として市内にあふれる広告看板等を景観条例等を厳しくすることにより規制して欲しい。</p>  | 都市計画課 | <p>私たちの身の回りにある広告板などの屋外広告物は、さまざまな情報を提供し、また、街の活気や賑わいを創出し、街ゆく人々に楽しみを与えてくれる反面、無秩序に氾濫すると、街なみや自然の美しさを損ねる大きな要因となります。</p> <p>このため、我孫子市では、千葉県屋外広告物条例や我孫子市景観条例などの法令に基づき、良好な景観の形成、風致の維持を目的に、屋外広告物について必要な規制を行っています。景観条例においては、手賀沼沿いの地区を手賀沼ふれあいライン特定地区と定めて、広告物の表示面積、色彩、高さなど他の地区よりも厳しい基準を設けて、よりよいまちなみの創出に努めています。</p> <p>なお、景観条例施行前に設置された条例に適合しない屋外広告物については、事業者に対して基準に適合するよう指導していますが、費用問題もあることから広告物の改修時に改善するよう指導しています。</p> |

|    |     |    |  |          |   |
|----|-----|----|--|----------|---|
| 66 | 40代 | 女性 | <p>成人健診の契約医療機関は我孫子市内の医療機関となっておりますが、子宮頸がん検診、乳がん検診については柏市の医療機関も含めていただけるとありがたいです。我孫子市で出産できる病院等が限られているため柏市で出産する人は多く、出産した病院にその後の婦人科健診でも診てもらいたいという要望はそれなりにあるのではないかと思います。</p> <p>図書館布佐分館前の公園には犬の糞が多すぎます。多すぎて、飼い主は持ち帰らなくてもよいと思っているのでしょうか。対策していただきたいです。</p> | 健康づくり支援課 | <p>ご意見ありがとうございます。成人健診は我孫子医師会との契約による医療機関をご案内させていただいており、現在のところ、近隣他市の医療機関との契約の予定はありません。健診につきましては市内契約医療機関での個別健診、または保健センターでの集団健診をご利用いただきますよう、お願いいたします。</p> <p>犬の糞につきましては、飼い主に対して送付している通知や広報等で、責任を持って処理するよう啓発を行っています。また、犬の糞放置にお困りの市民の方へ啓発用のプレートを配布しておりますので、ご希望があれば保健センターまでお問い合わせください。</p> |
|    |     |    |  | 公園緑地課    | <p>公園における犬の糞害については、市内の公園において大変苦慮している事案です。公園緑地課としては、看板等を設置し飼い主に対し啓発を行ってまいります。</p>  |
| 67 | 30代 | 女性 | <p>必要ない行政→アビシルベ<br/>あそこの場所が障害者事業所の喫茶ならいい。<br/>アビスタにあるような喫茶があるといい。</p>  | 商業観光課    | <p>アビシルベは情報発信施設として、指定管理者によって運営しており、ソフト面においてもイベント運営や情報発信を積極的に行っています。現在、年間約40,000人が利用者されており、市としては必要な施設と考えているため廃止は検討しておりません。しかしながら、いただいたご意見は真摯に受け止め、利用者増加策を指定管理者とともに検討、実施してまいります。</p>  |
|    |     |    |  | 秘書広報課    | <p>アビシルベのすぐ近くには社会福祉協議会が運営している、福祉ショップ&amp;軽喫茶ぼぼらという喫茶店があるため、市でアビシルベに喫茶店を設置する予定はありません。福祉ショップ&amp;軽喫茶ぼぼらはけやきプラザ1階にあり、福祉作業所で作った品物などを紹介・販売をしたり、障害を持っている方も喫茶店の接客などを行っています。</p>  |

|    |     |    |   |     |   |
|----|-----|----|---|-----|---|
| 68 | 30代 | 男性 | <p>世帯の状況によりますが、幼稚園が無償化となり我が家は負担が増えたと思います。これまでの補助が良すぎたというのがありますが残念です。特に今年は計算がややこしいので、詳しく調べる気にもなりません。市としてはすべての園のすべての徴収金額を把握されていますでしょうか。無償化となり対象外の徴収金額がややこしくなる一方です。すべての園がもっとシンプルな料金体制となり、市全体が真の意味で無償化に近づくことを期待します。</p> | 保育課 | <p>基本的には、国の無償化の基準を踏襲し、どの世帯も負担が増えないようにしています。しかし、世帯状況及び各幼稚園の給食費の有無、預かり保育の利用の有無、実費徴収の額等により、場合によっては負担が増えた世帯があるかもしれません。</p> <p>私立幼稚園は各園の教育理念に基づき、入園料、保育料およびその他の実費徴収の額等を決定し、千葉県から幼稚園認可を受けています。このため、市は教育理念や実費徴収の額等に対し、指導する立場にはないことから、各園の無償化の対象となる徴収金（入園料、保育料、一時預かり保育料、副食費）以外の把握は行っていないことをご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、今後も各園の教育理念が違うことから、シンプルな料金体制を図ることは難しい状況ですが、幼稚園には丁寧に教育理念や徴収金等の重要事項説明に努めるようお願いしていきます。</p> |
|----|-----|----|---|-----|---|