

第2回 あびこeモニターアンケート 「マイナンバーカードについて」集計結果

アンケート実施期間 令和5年10月3日（火）から令和5年10月16日（月）まで

登録者数 402名

回答者数 266名

回答率 66.17%

<担当課> 市民課

<実施の目的>

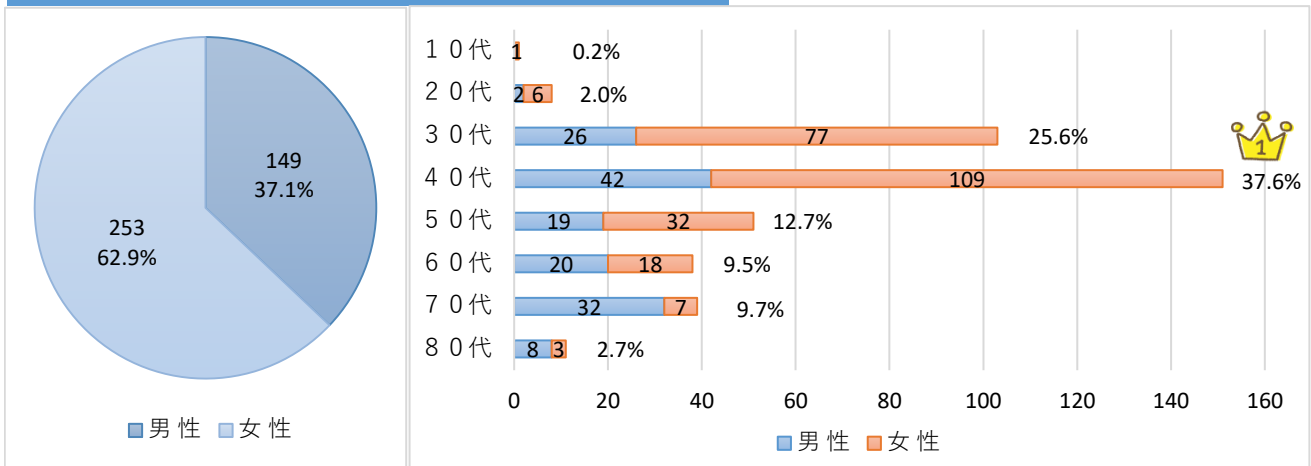
現在、国ではマイナンバーカードを普及促進するため、さまざまな施策を推進しており、「マイナポイント事業」や「健康保険証のマイナンバーカード一体化」等もその事業のひとつになっています。この取り組みにより、我孫子市民のマイナンバーカード申請者数は、8月末時点で112,544人となり、市民の86%の方が申請しました。

本市でも、令和4年1月から、住民票・印鑑証明・税証明のコンビニ交付を開始し、今年の7月からは戸籍証明の発行を開始しました。

今後、市では、まだ申請されていない方への申請促進や期待されるマイナンバーカードの活用方法を把握するため、アンケート調査を実施します。

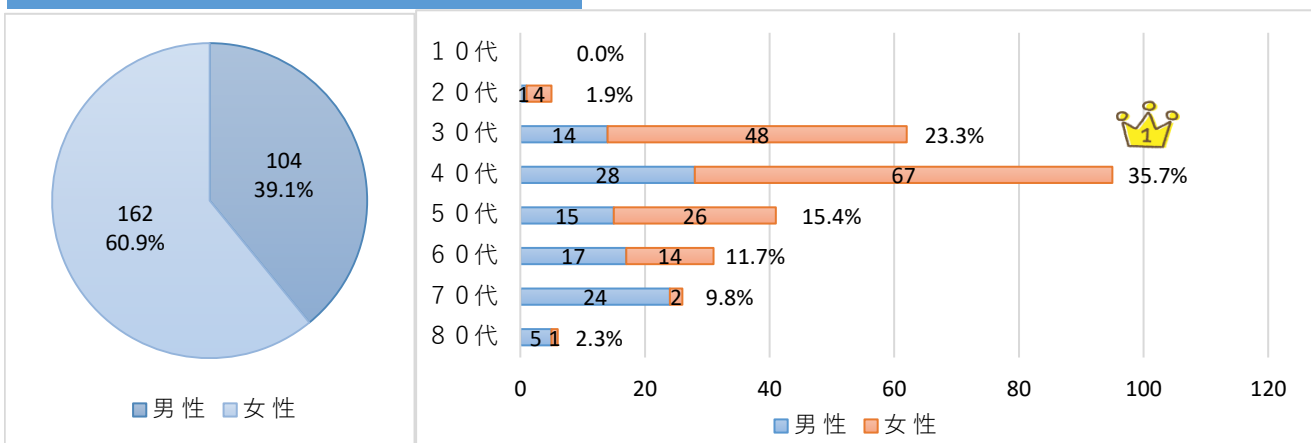
<あびこeモニターアンケート登録者の内訳> (人)

令和5年10月17日現在



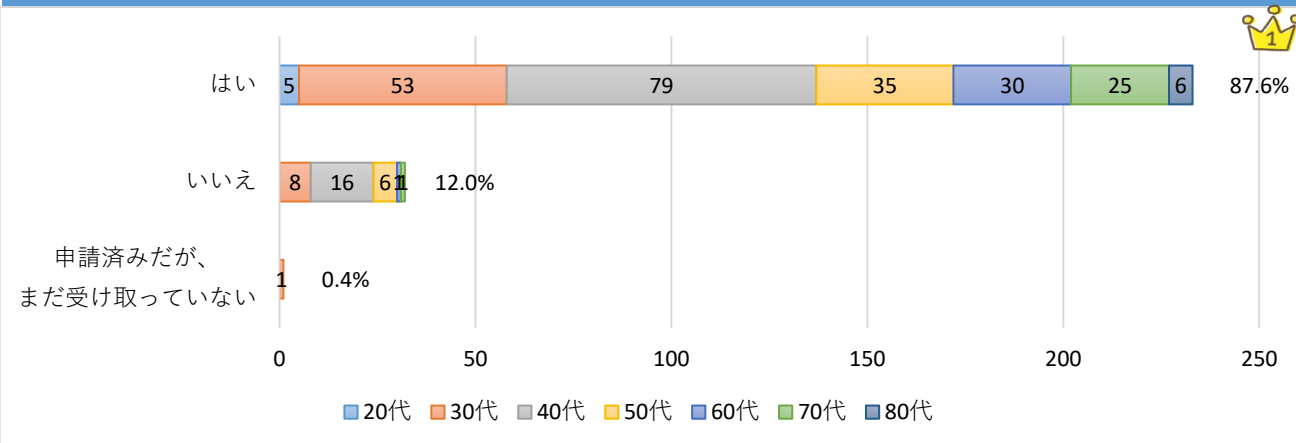
<アンケート回答者の内訳> (人)

令和5年10月17日現在



※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。（次ページ以降も同じ。）

問1 マイナンバーカードをお持ちですか



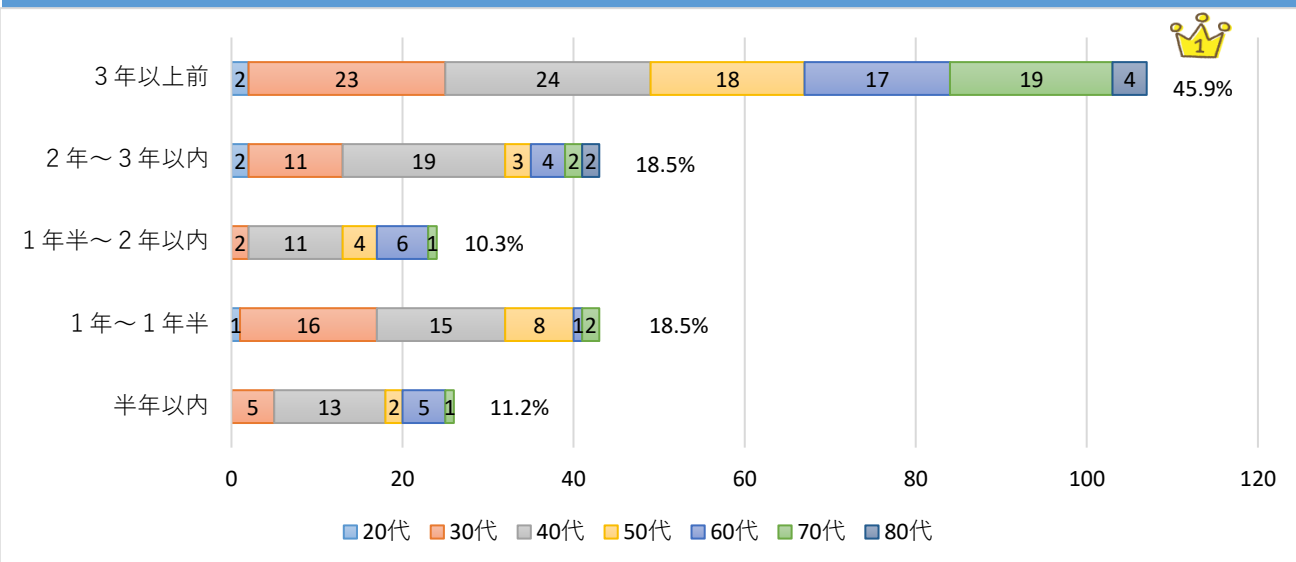
申請済みだが、まだ受け取っていない（理由）

- 家族揃って行く予定がたてられない

<コメント>

マイナンバーカードを取得している人が85%以上を占める結果となりました。我孫子市の9月末時点の申請率は86.3%、取得率は77.2%で、2割以上の方が未取得となっています。マイナンバーカードはコンビニ交付（コンビニで各種証明書が取得できるサービス）や健康保険証、e-Taxでの確定申告などに利用できます。

問2 問1で「はい」と回答した方にお聞きします。マイナンバーカードは、いつ取得しましたか

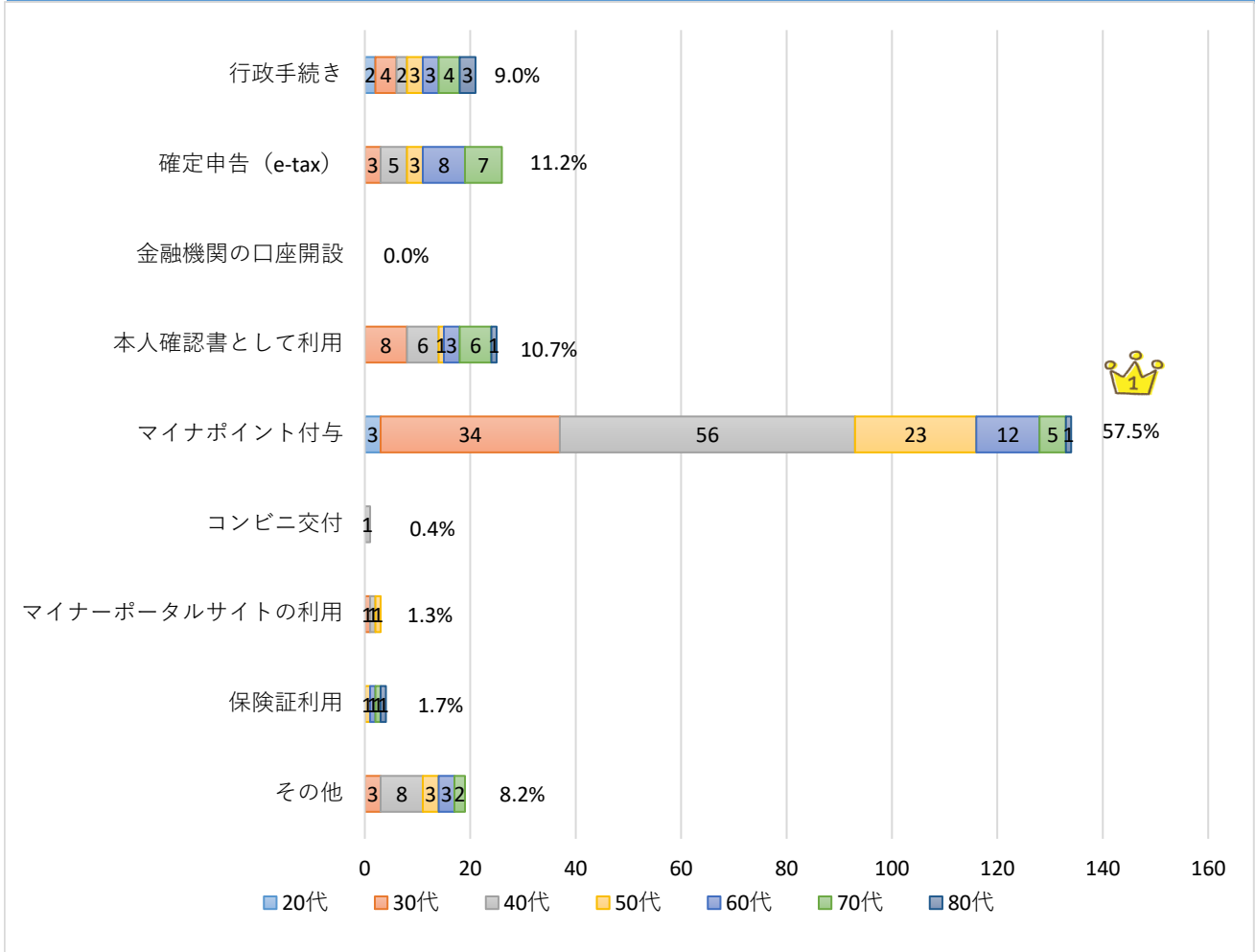


※パーセントは、問1で「はい」と選択肢した方で割った数値となっております。

<コメント>

マイナンバーカードを3年以上前に取得された方が約半数を占める結果となりました。マイナンバーカードに搭載の電子証明書は、カードの取得から5回目の誕生日で一度更新手続きが必要となります。更新時期の約3か月前に、地方公共団体情報システム機構（J-LIS）より封書が届きますので、市役所本庁舎市民課でお手続きください。電子証明書の更新手数料は無料です。なお、未成年者の方は更新再交付（カードの再作成）が必要です。

問3 問1で「はい」と答えた方にお聞きします。マイナンバーカードを取得した理由を教えてください。



※パーセントは、問1で「はい」と選択肢した方で割った数値となっております。

【その他回答】

- 総務省の意向をふまえ、会社から取得するよう周知があったもの。（職員証として利用するため。仕事の都合上）
- 人に勧められた（親族、職場、市職員）
- 携帯ショップで勧められ手続きも手伝ってくれた。
- 給与振り込み手続きが必要。
- コロナ関連の手続きに伴って取得した気がする。
- カードを取得しなければならないものだと思っていたから
- この答えは複数回答では保険証、本人確認、マイナポイント
- 当面マイナンバーカードなくても支障はなかったが、今後の世の中の流れとして取得した。（なんとなく。どの様なものであるのか。持っておいたほうがいいと思ったから。）

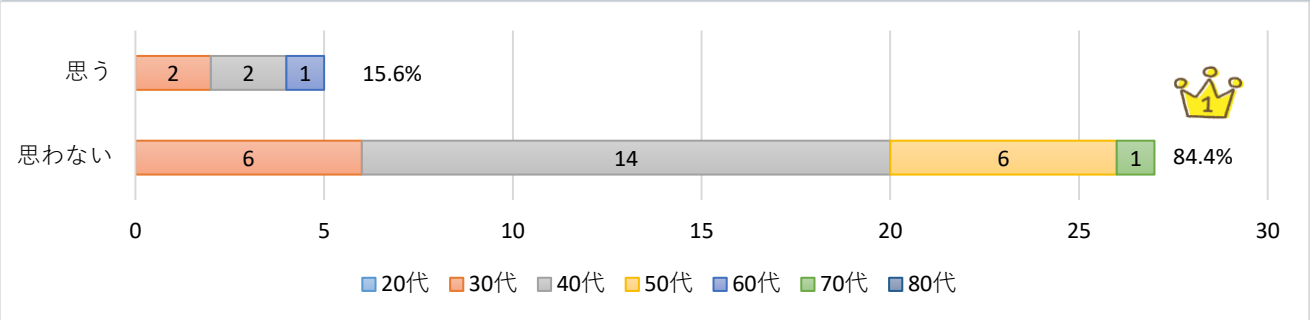
<コメント>

多くの方がマイナポイントの取得を目的にマイナンバーカードを作成されたことがわかります。マイナポイントは終了しましたが、まだカードを受け取られていない方は、お早めにお受け取りください。カードの受取予約は、TEL 7 1 8 5 - 4 3 2 6（平日午前9時から午後5時）までご連絡ください。

（マイナンバーカードの受取について）

http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/mynumber/myno_pro/mainauketori.html

問4 問1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。マイナンバーカードを今後持ちたいと思いますか。

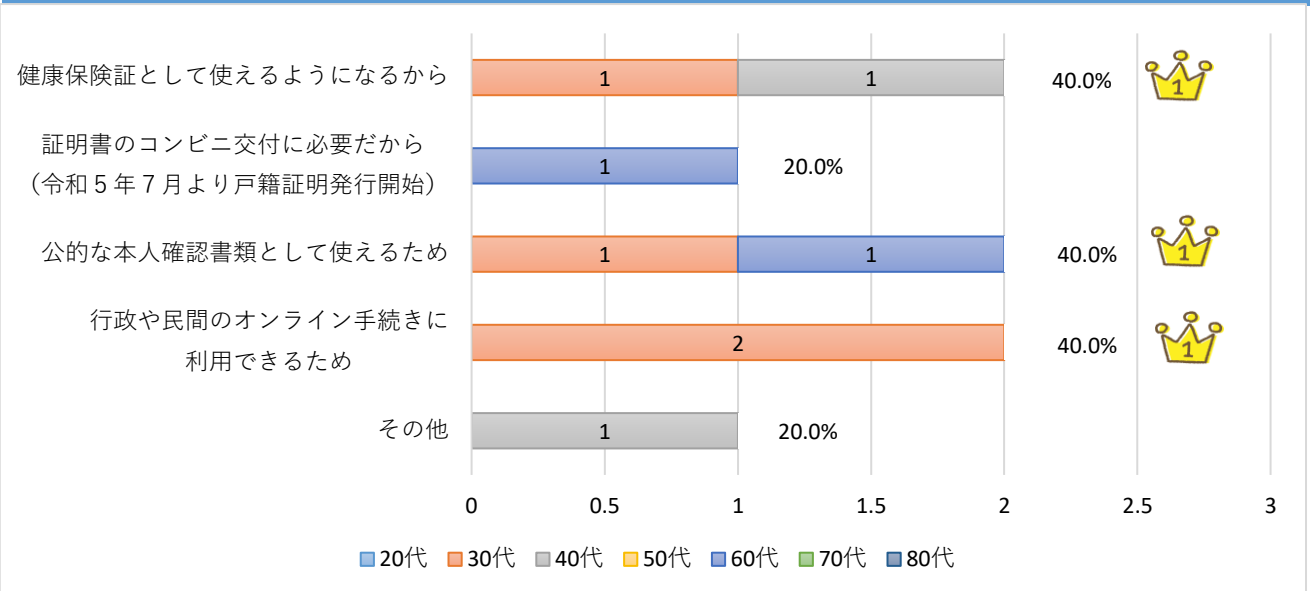


※パーセントは、問1で「いいえ」と選択肢した方で割った数値となっております。

<コメント>

現在マイナンバーカードをお持ちでない方は、今後も持ちたいと思わないと考えていることがわかります。マイナンバーカードについては、情報漏洩等の安全性を不安視される方も多いと思いますが、不正に情報を読み出そうとすると、ICチップが自動で壊れる仕組みになっており、高いセキュリティを担保しています。また、マイナンバー制度では、情報を「一元管理」するようなことは一切ありません。情報の管理に当たっては、今まで各機関で管理していた個人情報引き続きその機関が管理し、必要な情報を必要な時だけやりとりする「分散管理」という仕組みを採用しています。よって、特定の共通データベースを作ることもなく、まとめて情報が漏れることもありませんので、ご安心ください。

問5 問4で「思う」と回答した方にお聞きします。その理由を教えてください（複数選択）



※複数選択のため、パーセントは当該選択肢を選んだ方を問4で「思う」と選択肢した方で割った数値となっております。

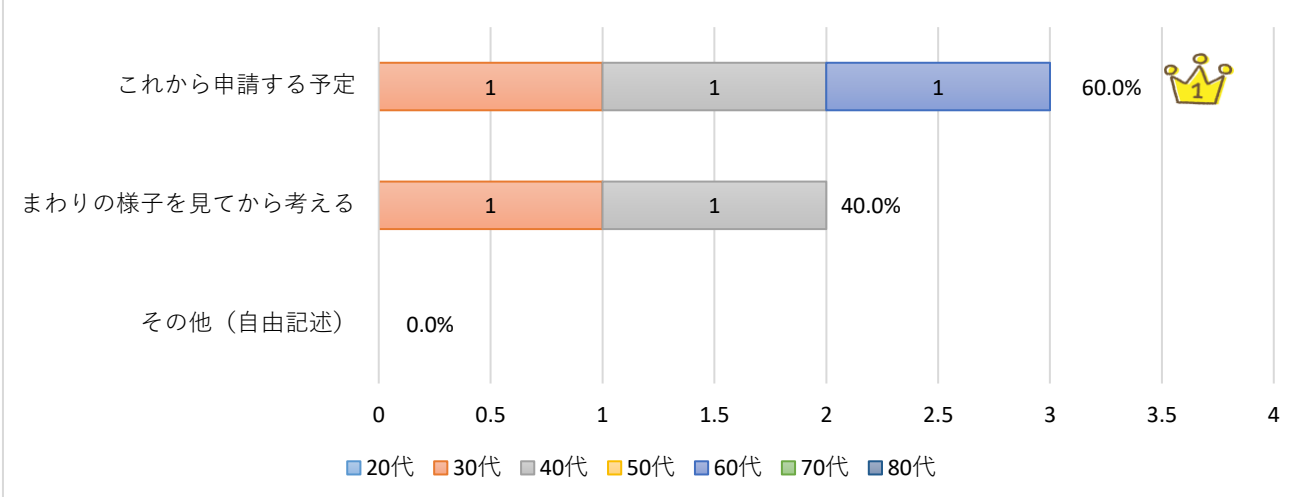
【その他回答】

多くの方が取得済のため

<コメント>

上記利用に加え、今後も様々なサービス（運転免許証との一体化や民間事業者での利用等）の開始も想定されますので、お早目に取得されることをお勧めします。

問6 問4で「思う」と回答した方にお聞きします。今後、申請する予定はありますか



※パーセントは、問4で「思う」と選択肢した方で割った数値となっております。

<コメント>

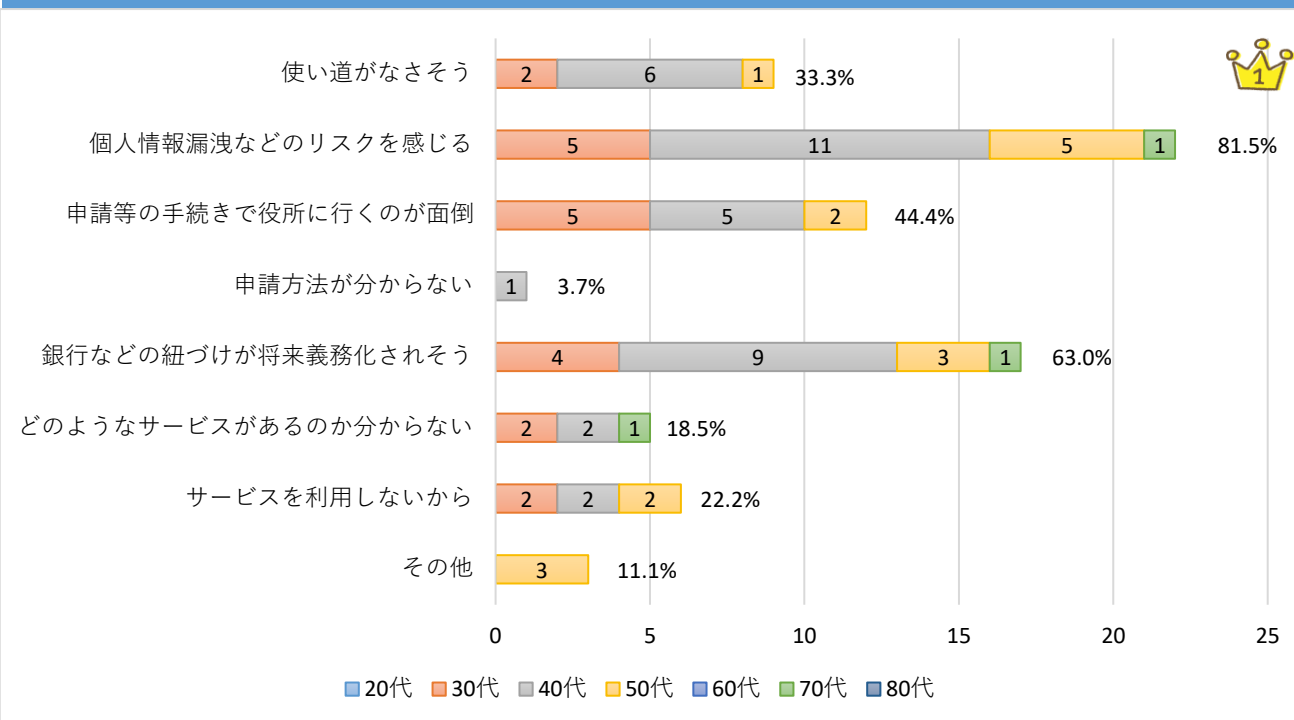
申請方法は市ホームページをご参照ください。
(窓口申請)

http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/mynumber/myno_pro/mainasinseiji.html

(ネット・郵送申請)

http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/mynumber/myno_pro/mainakouhuji.html

問7 問4で「思わない」と回答した方にお聞きします。その理由を教えてください（複数選択）



※複数選択のため、パーセントは当該選択肢を選んだ方を問4で「思わない」と選択肢した方で割った数値となっております。

【その他回答】

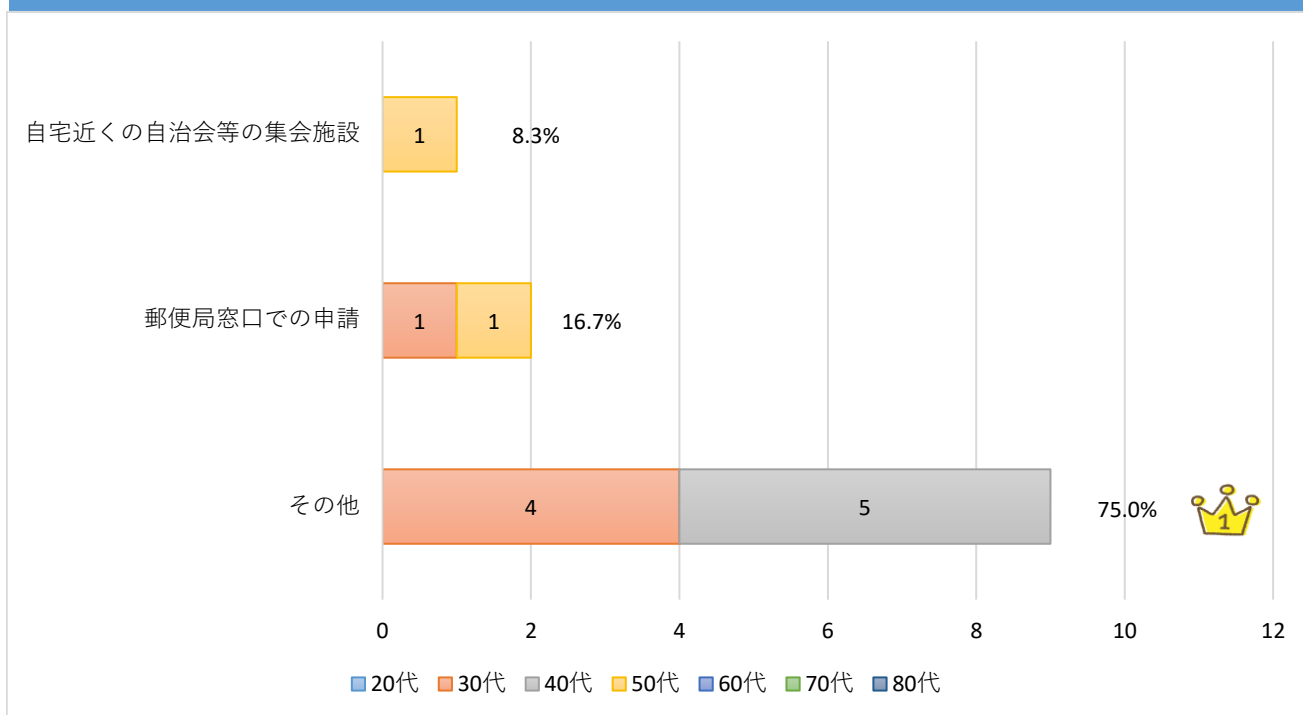
●新たに重要な持ち物を増やしたくない。●なくても不便を感じない。●持ってる人だけが得する方策を掲げられると怒りを感じる。

●他人のデータの紐付けなど、混乱が多すぎる。メリットを感じない。

<問7コメント>

マイナンバーカードを持ちたくない理由として、「個人情報漏洩などのリスクを感じる」「銀行などの紐づけが将来義務化されそう」との回答が多く、マイナンバーカードの正しい認識がされていないことが要因と考えられます。マイナンバーカードのICチップには、税や年金、預金残高などの個人情報は入っていません。また、カード本体やICチップには様々なセキュリティ対策が施されていますし、電子証明書ごと、アプリごとに、暗証番号が設定されています。仮に紛失しても、取得した第三者は、暗証番号を知らないとなりすまじできませんし、暗証番号の入力を一定回数以上間違えるとロックされ使用できなくなります。

問8 問7で、「3. 申請等の手続きで役所に行くのが面倒」と回答した方にお聞きします。どの場所なら申請を行いたいと思いますか



※パーセントは、問7で「申請等の手続きで役所に行くのが面倒」と選択肢した方で割った数値となっております。

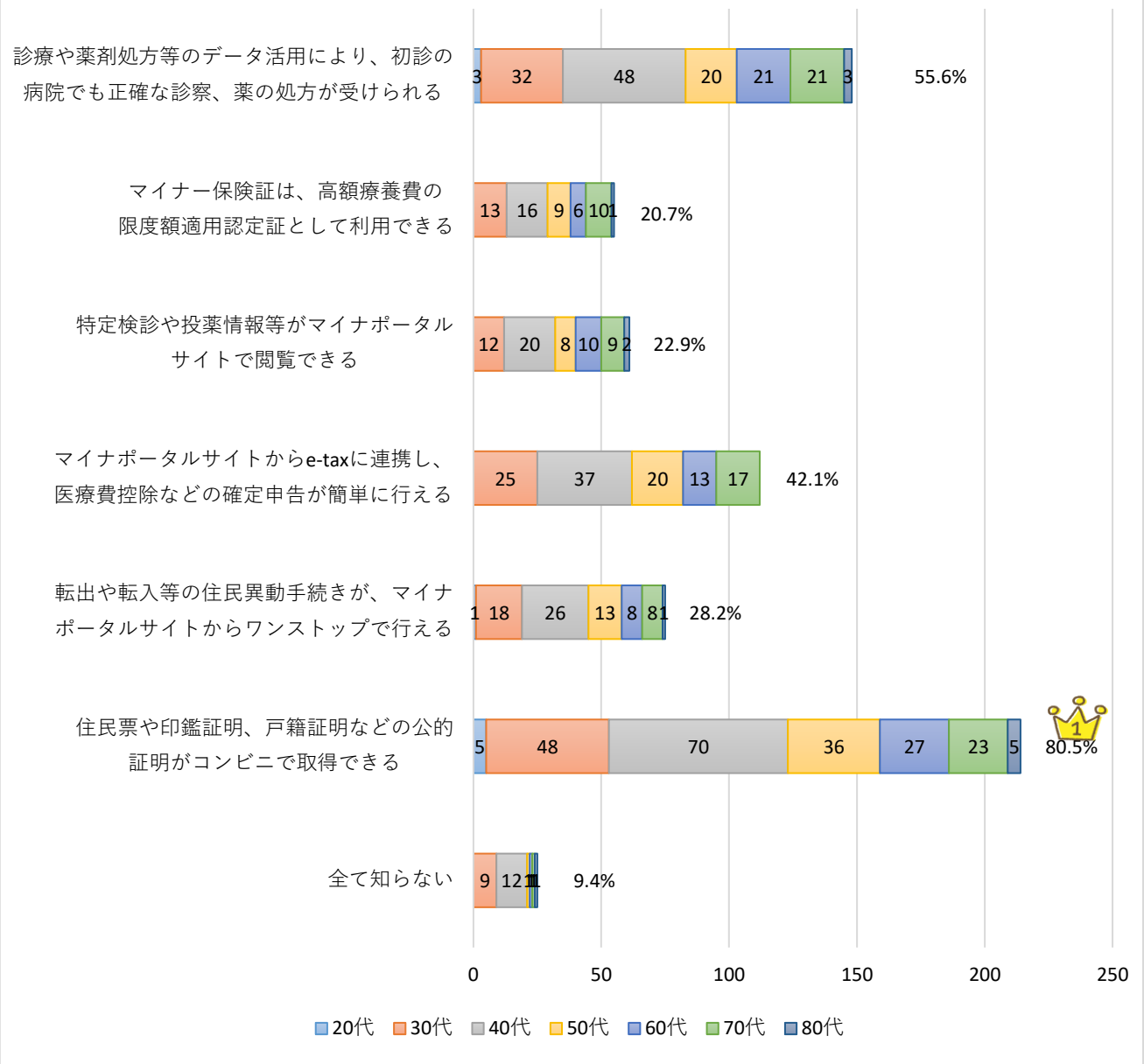
【その他回答】

- コンビニなどでの申請。どこで申請できたとしても、手続きが面倒くさい。
- 場所が原因というわけではなく、申請の手続き自体が面倒です。
- 自宅PCやスマホ、郵送。 ● オンラインで全て手続きを行いたい
- 駅前の行政センターで日曜日、祝日も手続き可能になれば。

<コメント>

申請方法は、窓口申請（市役所及び各行政サービスセンター）・郵送申請・スマートフォン申請・証明写真用撮影機申請があります。申請方法により受取方法も異なりますので、詳細は市ホームページをご覧ください。マイナンバーコールセンター（TEL7185-4326）にお問い合わせください。

問9 回答者全員にお聞きします。マイナンバーカードで出来る手続きについて知っているものを、全て教えてください。（複数選択）

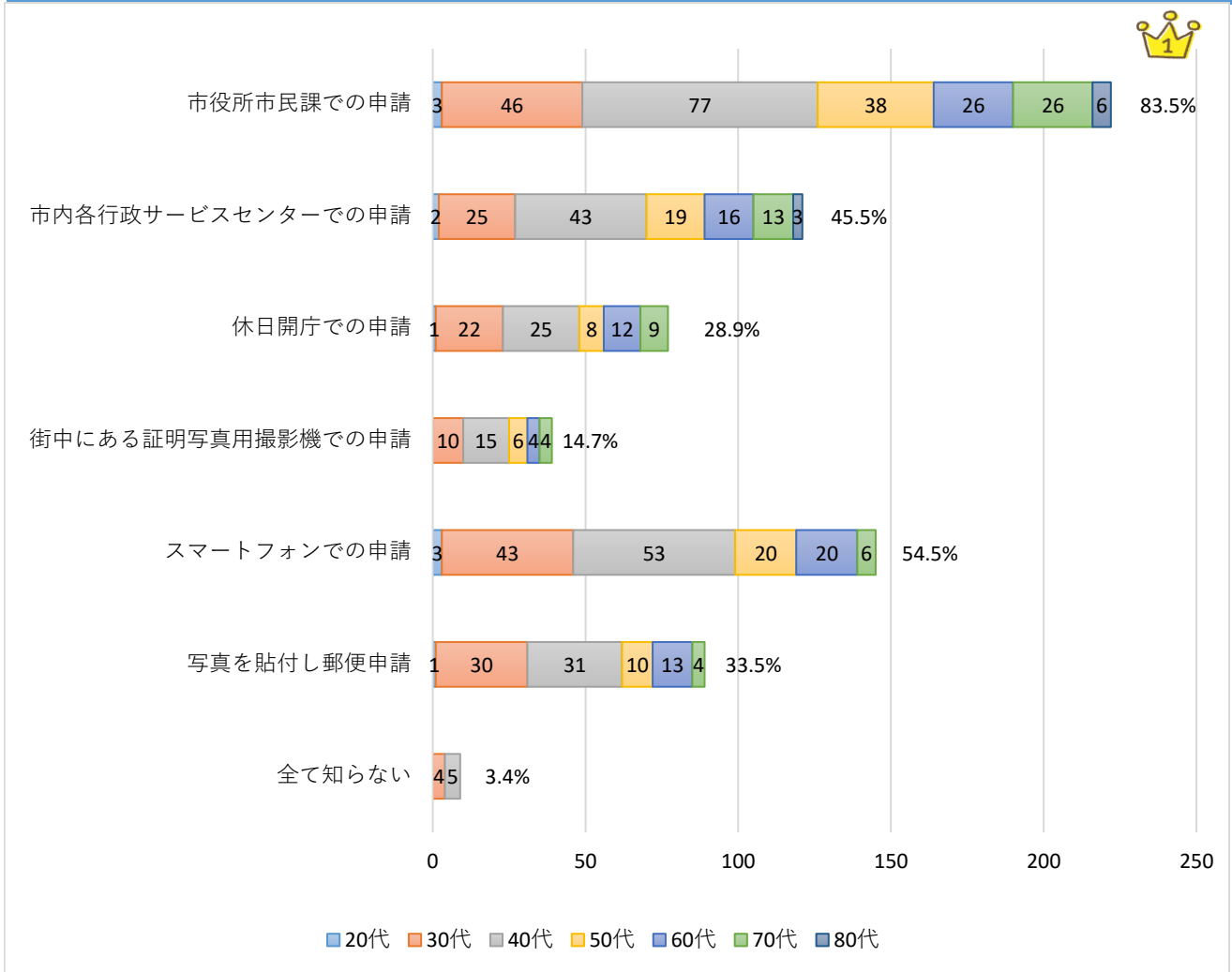


※複数選択のため、パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

<コメント>

「住民票や印鑑証明、戸籍証明などの公的証明がコンビニで取得できる」「診療や薬剤処方等のデータ活用により、初診の病院でも正確な診察、薬の処方が受けられる」と回答した方が半数以上を占める結果となり、コンビニ交付と健康保険証利用は市民の方に広く周知されていることがわかります。

問 1 0 マイナンバーカードの申請方法をご存じですか（複数選択）



※複数選択のため、パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

<コメント>

申請方法により受取方法も異なりますので、詳細は市ホームページをご覧くださいか、マイナンバーコールセンター（TEL7185-4326）にお問い合わせください。

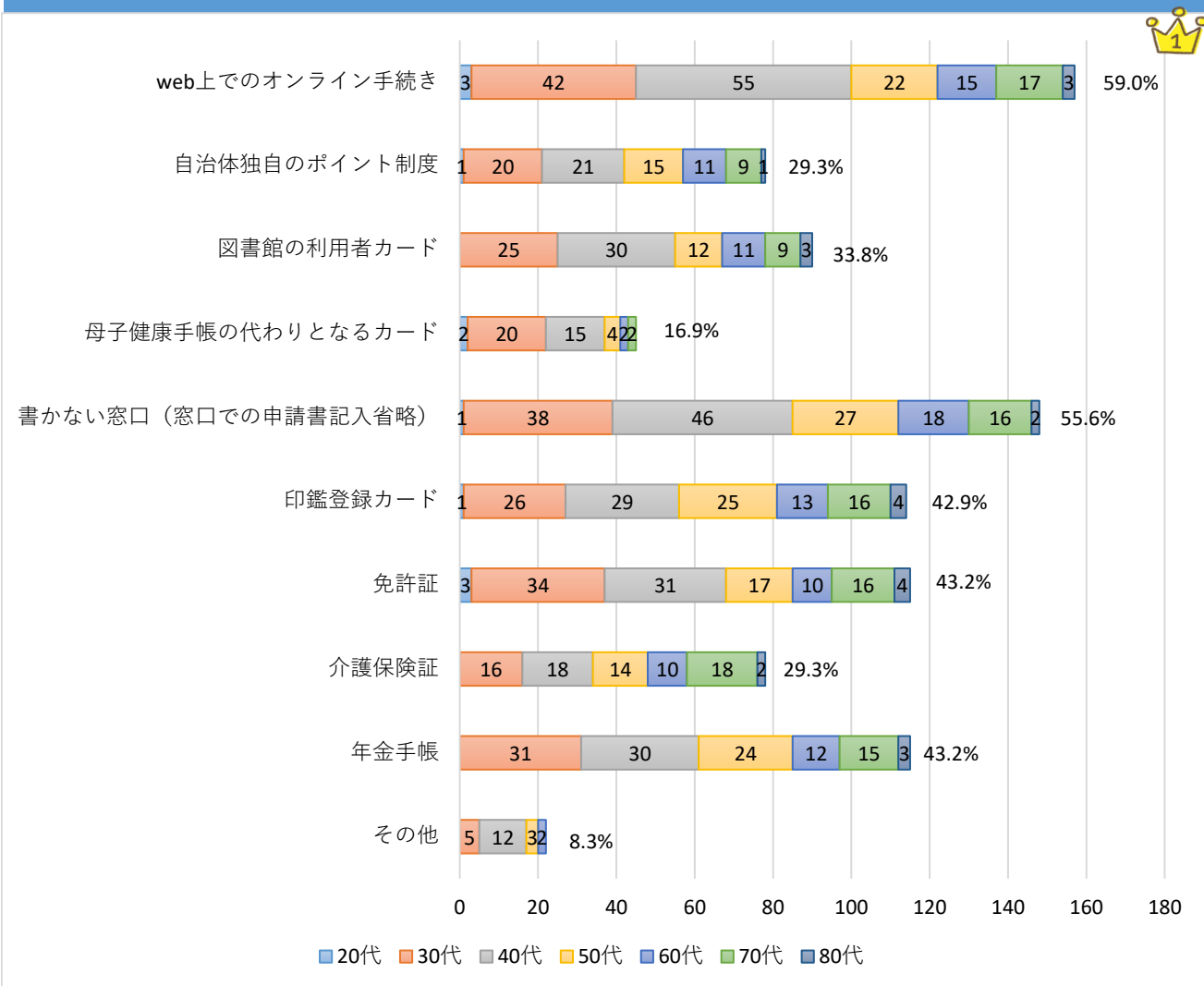
（窓口申請）

http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/mynumber/myno_pro/mainasinseiji.html

（ネット・郵送申請）

http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/mynumber/myno_pro/mainakouhuji.html

問11 マイナンバーカードを持つにあたり、どのような活用が出来れば良いと考えますか（複数選択）



※複数選択のため、パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

【その他回答】

- 病院の診察券。受給券。●負担限度額認定(児童、高齢者など)、障害者手帳、自立支援医療等の証明書類。●納税や届出の口座の管理のみに絞って、他の個人情報と紐付けないでほしい。
- Web 利用はナンバーがあればカードがなくても利用できるようにすればいい。●紛失リスクを考えるとプラスチックのカードに情報を紐付けすぎない方がいい。
- 一本化反対なのでどれもいらない。そもそも賛成の強行が嫌でならない。(同様の回答あり)
- とても重要なカードなので、普段から使うようなものにはあまり使いたくありません。●落とすと困るので、あまり使いたくないです。(同様の回答あり)
- 十分な安全対策を講じたうえで、すべてマイナンバーカード一枚でできるようにしてほしい。●ペーパーレス、市役所に行く必要ゼロに。この際、印刷は家庭用のカラープリンタでも許容していただきたい。(同様の回答あり)
- 正直な所、良く分かりません。

<コメント>

「web上でのオンライン手続き」「書かない窓口（窓口での申請書記入省略）」を希望されている方が半数以上を占める結果となりました。今後益々デジタル化が進み、オンライン上で手続きできるものが増えて便利になることが予想されます。